



Puerto de Gijón

Autoridad Portuaria de Gijón

AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN

Memoria de sostenibilidad 2019



Índice

Carta del Presidente	3
Compromiso y estrategia de sostenibilidad	4
Misión, visión y valores	5

1.	Dimensión institucional	6
1.1	La institución Puerto de Gijón	7
1.1.1	Funciones y forma jurídica	7
1.1.2	Órganos de Gobierno	9
1.1.3	Excelencia en la gestión	14
1.2	Conoce el Puerto de Gijón	15
1.3	Mercados servidos y servicios prestados	18
1.3.1	Tráficos	18
1.3.2	Servicios y ocupación del dominio público	21
1.3.3	Integridad en el sistema de transporte. Movilidad sostenible	24
1.4	Calidad del servicio	27
1.5	Comunicación institucional y promoción	30
1.5.1	Comunicación	31
1.5.2	Promoción comercial	35
1.5.3	Tecnología de la información	37
1.5.4	Promoción I+D+i	38
2.	Dimensión económica	42
2.1	Política económica	43
2.2	Resultados económicos	45
2.3	Nivel y estructura de las inversiones	47
2.4	Negocio y servicios	48
2.5	Impacto económico-social	49

3.	Compromiso con la sociedad	50
3.1	Política de recursos humanos	51
3.2	Plantilla en cifras	52
3.3	Comunicación interna y participación	54
3.4	Formación	55
3.5	Seguridad operativa y prevención	56
3.6	Sociedad	63
4.	Compromiso con la sostenibilidad ambiental	68
4.1	Estrategia ambiental	69
4.2	Calidad del aire	72
4.3	Calidad del agua	76
4.4	Residuos	82
4.5	Ruido	86
4.6	Medio natural	88
4.7	Ecoeficiencia	90
4.8	Respeto medioambiental en la Comunidad Portuaria	93



Carta del Presidente

Laureano Lourido Artime

PRESIDENTE DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN

A través de las páginas de esta memoria de sostenibilidad intentamos dejar patente nuestro objetivo para hacer no sólo un puerto mejor, sino el mejor puerto que puedan encontrar las próximas generaciones.

Seguimos comprometidos con la mejora de la calidad del aire de Gijón y de nuestras aguas y por ello hemos continuado asumiendo numerosas inversiones tratando de que estas nos ayuden en la obligación de aminorar el impacto ambiental de una actividad que genera empleo y bienestar.

Somos conscientes de que hay unas altas exigencias, un largo camino que recorrer, y

mucho trabajo por delante, por eso damos la bienvenida a todos los que se unen a nosotros en este viaje.

El Musel es el puerto que sienten como suyo muchos gijoneses y asturianos y así nos gusta que sea identificado.

Mi agradecimiento a todos, y en especial a nuestros trabajadores, que con sus contribuciones han hecho posible alcanzar estos resultados de sostenibilidad que confiamos mejorar el próximo año.

Muchas gracias por el interés en el Puerto de Gijón.

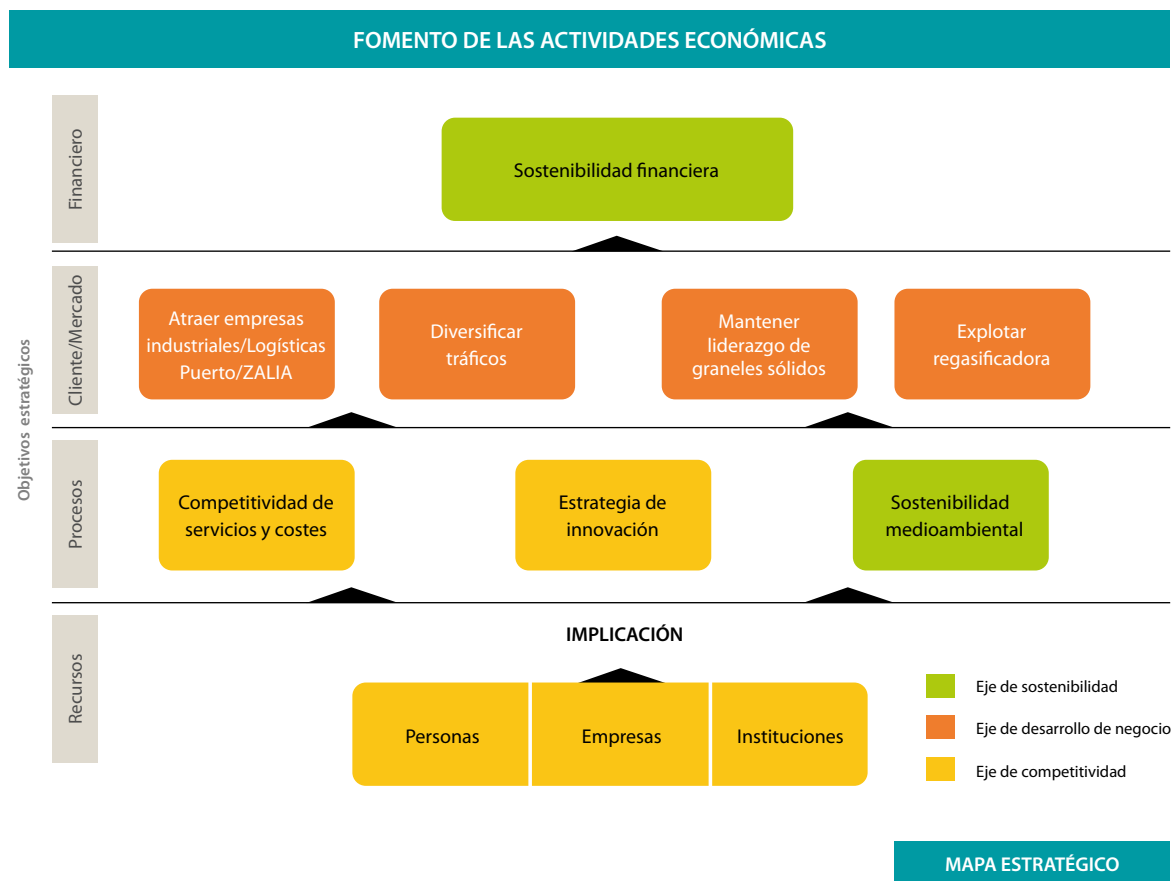
Compromiso y estrategia de sostenibilidad

La Autoridad Portuaria de Gijón continúa centrando sus esfuerzos en la modernización del puerto, persiguiendo la Misión de convertirse en un facilitador de servicios con una administración fácil y orientada al cliente y transformando al Puerto de Gijón en un puerto inteligente donde se haga un uso eficiente de los recursos y se garantice un desarrollo sostenible.

Nuestro mapa estratégico se desarrolla a través de tres ejes fundamentales: la Sostenibilidad, el Desarrollo de Negocio y la Competitividad.

Los principales objetivos del Puerto de Gijón son los que a continuación se detallan:

1. **Desarrollar** la ZALIA (Zona de Actividades Logísticas e Industriales de Asturias) contactando con potenciales inversores con el fin de darles a conocer las posibilidades que les ofrecen estos terrenos.
2. **Diversificar** tráficos, trabajando en el restablecimiento de la Autopista del Mar Gijón-Nantes, en las cargas de proyecto y potenciando el tráfico de contenedores.
3. **Impulsar** la explotación de la planta regasificadora a través de la participación en proyectos de innovación y desarrollo enfocados a conseguir nuevos usos para el GNL en el Puerto de Gijón.
4. **Ser un puerto de referencia** en el tráfico de graneles sólidos tanto por el volumen manipulado como por las operaciones con los mismos y el respeto medioambiental hacia el entorno.



Estos objetivos inciden directamente sobre el Programa Nacional de Control de la Contaminación Atmosférica y el de Lucha Contra el Cambio Climático, reduciendo los niveles de partículas, los niveles de SO₂ y las emisiones de CO₂ tanto en la operativa portuaria como en el transporte terrestre y marítimo, y siendo estratégico para estos retos la puesta en marcha de la regasificadora que permitirá realizar un bunkering más limpio para los buques, y la reanudación de la autopista del mar que permitirá reducir las emisiones de CO₂ de la combustión de los camiones embarcados.

Misión, visión y valores

Los valores de la APG definen su forma de trabajar para alcanzar los objetivos propuestos. Los comportamientos asociados a cada valor deben guiar las actuaciones de cada uno de los trabajadores de la APG.

COMPROMISO E ILUSIÓN

Mostramos un comportamiento receptivo y flexible en nuestras actividades, superando las expectativas de nuestros clientes y grupos de interés, con el deseo de contribuir al éxito del puerto.

COMPORTAMIENTOS:

Estamos dispuestos a realizar esfuerzos adicionales para cumplir las exigencias de la organización, más allá de nuestras responsabilidades inmediatas.

Aceptamos nuevas funciones o condiciones de trabajo con receptividad, demostrando nuestra capacidad para asimilar cambios con actitud positiva.

Mostramos unos estándares éticos altos, teniendo siempre en cuenta en las decisiones, los intereses y objetivos de la organización.

Buscamos formas de mejorar la efectividad de nuestro trabajo y de la propia organización.

Fomentamos y reforzamos el interés de nuestros equipos por contribuir a los objetivos de la organización.

Afrontamos las dificultades con perseverancia y utilizamos el buen humor en el entorno, como rasgo compartido en las relaciones diarias.

COLABORACIÓN Y TRANSPARENCIA

Aprovechamos las sinergias de las personas que integran las distintas áreas, en un entorno de apertura y transparencia, en el que la comunicación fomenta la toma de decisiones eficaz y las personas se expresan con libertad y confianza.

COMPORTAMIENTOS:

Colaboramos para lograr objetivos comunes, generando un clima de respeto y generosidad.

Fomentamos las relaciones entre los departamentos y áreas de la organización, sobre la base de una cultura de trabajo en equipo y participación.

Mostramos una actitud de escucha y receptividad ante las sugerencias y propuestas de actuación de nuestros colegas y colaboradores.

Promovemos un intercambio efectivo de información, ideas y opiniones hacia el exterior.

Fomentamos una comunicación abierta y sincera en la gestión de las personas.

Transmitimos y compartimos el conocimiento.

INICIATIVA Y CREATIVIDAD

Actuamos anticipándonos a los acontecimientos, generando ideas viables de manera creativa, con impacto positivo en los clientes, los grupos de interés de APG y en nuestros procesos internos, aportando soluciones diferenciales.

COMPORTAMIENTOS:

Mostramos proactividad para adelantarnos al entorno, marcando la dirección a seguir.

Organizamos los recursos disponibles, adaptándonos a las condiciones cambiantes del entorno.

Actuamos como emprendedores, descubriendo nuevas oportunidades de negocio y proponiendo planes concretos

Mostramos curiosidad y apertura ante las nuevas formas de realizar nuestra actividad.

Afrontamos las situaciones de manera original, proponiendo alternativas.

Promovemos y damos cabida a la creatividad y la innovación en nuestros equipos.

RESPONSABILIDAD Y EXCELENCIA

Actuamos de forma coherente con nuestras obligaciones y objetivos, realizando el trabajo de forma correcta y buscando ser reconocidos como referentes por nuestros grupos de interés.

COMPORTAMIENTOS:

Actuamos según las normas y procedimientos.

Asumimos las consecuencias de nuestras actuaciones.

Somos exigentes con la consecución de los resultados establecidos, actuando como ejemplo hacia las personas de nuestro entorno.

Aplicamos mecanismos de mejora continua a nuestras actividades y procesos de trabajo.

Utilizamos estándares de trabajo ambiciosos, conocidos por las personas de nuestros equipos.

Ponemos en marcha acciones de RSC que mejoran la imagen y el prestigio de la APG.

1. Dimensión institucional



1.1 La institución Puerto de Gijón

1.1.1

FUNCIONES Y FORMA JURÍDICA

1.01

Descripción general de la forma jurídica de la Autoridad Portuaria.

La Autoridad Portuaria de Gijón (APG) es una de las veintiocho autoridades portuarias en las que está basado el modelo de gestión portuaria, dependientes del Ministerio de Fomento a través del organismo público Puertos del Estado (OPPE). Entró en funcionamiento el 1 de enero de 1993 y fue constituida en cumplimiento de lo previsto en la Ley 27/1992, de 24 de noviembre, de Puertos del Estado y de la Marina Mercante, disposición actualmente derogada.

Responsable de la administración, gestión y explotación del Puerto de Gijón, es una entidad pública empresarial que ajusta su funcionamiento al ordenamiento jurídico privado, salvo en el ejercicio de las funciones de poder público. Tiene, por tanto, personalidad jurídica y patrimonio pro-

prios, así como plena capacidad de obrar para el desarrollo de sus fines y objetivos.

Desde el punto de vista jurídico, la APG se rige por la legislación específica, basada en el Real Decreto Legislativo 2/2011, de 5 de septiembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante (TRLPEMM), por las disposiciones de la Ley General Presupuestaria que le sean de aplicación y, supletoriamente, por la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

Tal y como establece el TRLPEMM, es el organismo responsable de la prestación de los servicios generales en la zona de dominio público portuario o zona de servicio del puerto que incluye todas las superficies de tierra y agua necesarias para la operativa portuaria y las tareas complementarias, mientras que los servicios portuarios y los comerciales, directamente ligados con la operativa portuaria, son confiados a la actividad privada.

Las principales competencias de la Autoridad Portuaria de Gijón, de acuerdo con el TRLPEMM son:



- La prestación de los servicios generales, así como la gestión y control de los servicios portuarios.
- La ordenación de la zona de servicio del puerto y de los usos portuarios, en coordinación con las Administraciones

competentes en materia de ordenación del territorio y urbanismo.

- La planificación, proyecto, construcción, conservación y explotación de las obras y servicios del puerto, y el de las señales marítimas que tengan encomendadas.

- La gestión del dominio público portuario y de señales marítimas que les sea adscrito.
- La optimización de la gestión económica y la rentabilización del patrimonio y de los recursos que tengan asignados.
- El fomento de las actividades industriales y comerciales relacionadas con el tráfico marítimo o portuario.
- La coordinación de las operaciones de los distintos modos de transporte en el espacio portuario.
- La ordenación y coordinación del tráfico portuario tanto marítimo como terrestre.

En cuanto a los mecanismos de financiación, el régimen económico de los puertos de titularidad estatal debe responder al principio de autosuficiencia económica del Sistema Portuario en su conjunto y de cada una de las Autoridades Portuarias, en un marco de autonomía de gestión económico-financiera de los organismos públicos portuarios.

Para garantizar esta independencia, los recursos económicos de la Autoridad Portuaria de Gijón están integrados por:

- Los productos y rentas de su patrimonio, así como los ingresos procedentes de la enajenación de sus activos.

- Las tasas portuarias.
- Los ingresos que tengan el carácter de recurso de derecho privado obtenidos en el ejercicio de sus funciones.
- Las aportaciones recibidas del Fondo de Compensación Inter-portuario.
- Los que pudieran asignarse en los Presupuestos Generales del Estado o en los de otras Administraciones públicas.
- Las ayudas y subvenciones, cualquiera que sea su procedencia.
- Los procedentes de créditos, préstamos y demás operaciones financieras que pueda concertar.
- El producto de la aplicación del régimen sancionador.
- Las donaciones, legados y otras aportaciones de particulares y entidades privadas.
- Cualquier otro que le sea atribuido por el ordenamiento jurídico.



1.1.2

ÓRGANOS DE GOBIERNO

I_02

Funciones y modo en que son elegidos los órganos de gobierno de la Autoridad Portuaria.

Las Autoridades Portuarias disponen de los siguientes órganos:

- a) de gobierno: Consejo de Administración y Presidente.
- b) de gestión: Director.
- c) de asistencia: Consejo de Navegación y Puerto.

Consejo de Administración

Las Comunidades Autónomas designan a los vocales del Consejo de Administración garantizando la presencia de las administraciones local, autonómica y central, de las Cámaras de Comercio, Industria y Navegación, de las organizaciones empresariales y sindicales más representativas y de los sectores económicos relevantes, relacionados con el tráfico portuario.



Corresponden al **Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria de Gijón** las siguientes funciones:

FUNCIONES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

REGIR Y ADMINISTRAR el puerto.

DELIMITAR las funciones y responsabilidades de sus órganos y conferir y revocar poderes generales o especiales a personas determinadas.

APROBAR, a iniciativa del Presidente, la organización de la entidad y sus modificaciones.

ESTABLECER sus normas de gestión y sus reglas de funcionamiento interno, su régimen económico y las funciones del Secretario.

APROBAR los proyectos de presupuestos de explotación y capital de la Autoridad Portuaria y su programa de actuación plurianual, y remitir estos a Puertos del Estado para su tramitación.

APROBAR las cuentas anuales.

AUTORIZAR las inversiones y operaciones financieras de la entidad.

APROBAR los proyectos que supongan

la ocupación de bienes y adquisición de derechos.

EJERCER las facultades de policía que le atribuye la ley y que sean necesarias para el cumplimiento de sus fines.

FIJAR los objetivos de gestión anuales, en el marco de los globales que establezca Puertos del Estado para el conjunto del sistema.

PROPONER las operaciones financieras de activo o pasivo cuya aprobación corresponde a Puertos del Estado.

AUTORIZAR créditos para financiamiento del circulante.

FIJAR las tarifas por los servicios comerciales que preste la Autoridad Portuaria.

OTORGAR las concesiones y autorizaciones, de acuerdo con los criterios y Pliegos de Condiciones Generales que apruebe el Ministerio de Fomento y recaudar las tasas por utilización privativa o aprovechamiento especial del dominio público portuario y

por la prestación del servicio de señalización marítima.

APROBAR aquellos acuerdos, pactos, convenios y contratos que el propio Consejo determine que han de ser de su competencia.

ACORDAR lo conveniente sobre el ejercicio de las acciones y recursos que correspondan a las Autoridades Portuarias en defensa de sus intereses ante las Administraciones Públicas y Tribunales de Justicia de cualquier orden, grado o jurisdicción.

FAVORECER la libre competencia y velar por que no se produzcan situaciones de monopolio en la prestación de los distintos servicios portuarios.

REALIZAR cuantos actos de gestión, disposición y administración de su patrimonio propio se reputen precisos.

APROBAR las Ordenanzas del Puerto.

Presidente

El Presidente de la Autoridad Portuaria de Gijón y de su Consejo de Administración, es designado y separado por el órgano competente del Gobierno del Principado de Asturias entre personas de reconocida competencia profesional e idoneidad. La designación, una vez comunicada al Ministro de Fomento, se publica en el Boletín Oficial del Principado de Asturias y en el Boletín Oficial del Estado.

Corresponden al **Presidente de la Autoridad Portuaria** las siguientes funciones:

FUNCIONES DEL PRESIDENTE

REPRESENTAR de modo permanente a la Autoridad Portuaria y a su Consejo de Administración en cualesquiera actos y contratos y frente a toda persona física o jurídica, ya sea pública o privada, en juicio y fuera de él.

CONVOCAR, fijar el orden del día, presidir y levantar las reuniones del Consejo de Administración, dirigiendo sus deliberaciones.

ESTABLECER directrices generales para la gestión de los servicios de la entidad.

VELAR por el cumplimiento de las normas aplicables a la Autoridad Portuaria y de los acuerdos adoptados por el Consejo de Administración.

PRESENTAR al Consejo de Administración el Plan de Empresa, con los objetivos de gestión y criterios de actuación de la entidad, así como los proyectos de presupuestos, de programa de actuación, inversiones y financiación y de cuentas anuales.

DISPONER los gastos y ordenar, mancomunadamente con el Director, los pagos o movimientos de fondos.

EJERCER las facultades especiales que el Consejo de Administración le delegue.

LAS DEMÁS FACULTADES que le atribuya el TRLPEMM.

Director

El Director de la Autoridad Portuaria es nombrado y separado por mayoría absoluta del Consejo de Administración a propuesta del Presidente, entre personas con titulación superior, reconocido prestigio profesional y experiencia de, al menos, cinco años en técnicas y gestión portuaria.

Corresponden al **Director de la Autoridad Portuaria de Gijón** las siguientes funciones principales:

FUNCIONES DEL DIRECTOR

LA DIRECCIÓN Y GESTIÓN ordinaria de la entidad y de sus servicios, así como la elevación al Presidente de la propuesta de la estructura orgánica de la entidad.

LA INCOACIÓN Y TRAMITACIÓN de los expedientes administrativos, cuando no esté atribuido expresamente a otro órgano, así como la emisión preceptiva de informe acerca de las autorizaciones y concesiones, elaborando los estudios e informes técnicos sobre los proyectos y propuestas de actividades que sirvan de base a las mismas.

LA ELABORACIÓN Y SOMETIMIENTO al presidente para su consideración y decisión de los objetivos de gestión y criterios de actuación de la entidad, de los anteproyectos de presupuestos, programa de actuaciones, inversión, financiación y cuentas anuales, así como de las necesidades de personal de la entidad.



I_03

Estructura del Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria. Grupos y asociaciones representadas en el mismo.

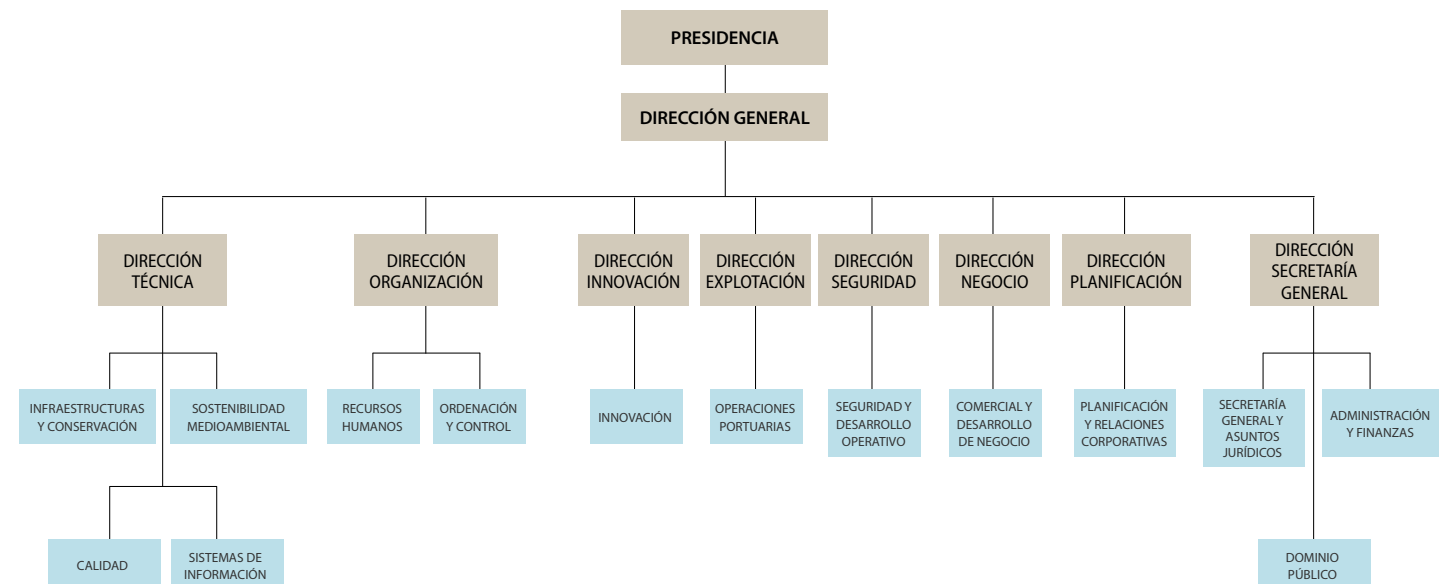
El **Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria de Gijón** está integrado por los siguientes miembros:

- Presidente de la Autoridad Portuaria de Gijón y del Consejo de Administración.
- Vicepresidenta y vocal del Ayuntamiento de Gijón.
- Capitán Marítimo de Gijón.
- Tres vocales en representación de la Administración General del Estado.
- Cuatro vocales en representación del Gobierno del Principado de Asturias.
- Un vocal del Ayuntamiento de Carreño.
- Un vocal en representación de Cámaras de Comercio, Industria y Navegación de Asturias.
- Tres vocales representando a las organizaciones empresariales, sindicales y sectores económicos relevantes del ámbito portuario.
- Director General de la APG y la Secretaría del Consejo (con voz, pero sin voto).

I_05

Estructura del Comité de Dirección.

Desde el año 2018 el Comité de Dirección de la APG se estructura de la siguiente forma.



I_06

Descripción de comités técnicos sectoriales de apoyo al Consejo de Administración.

Consejo de Navegación y Puerto:

Se crea como órgano colegiado de asistencia e información de la Capitanía Marítima y del Presidente de la Autoridad Portuaria de Gijón y se rige por lo dispuesto en el TRLPEMM, la normativa que la desarrolle, la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, las Normas Básicas del Consejo de Navegación y Puerto del Puerto de Gijón, y en su caso, por el Reglamento de Organización y Funcionamiento que el propio Consejo pueda aprobar.

Las funciones, composición y organización interna del Consejo de Navegación y Puerto, se definen en las Normas Básicas del Consejo de Navegación y Puerto del Puerto de Gijón cuya redacción inicial fue aprobada por Acuerdo del Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria de Gijón de 30 de julio de 1997. Desde dicha fecha, el Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria ha acordado modificaciones de las Normas en sus sesiones de 23 de febrero de 2001 y 25 de junio de 2019 (BOE de 3 de agosto de 2019).

En este Comité están representadas:

- Entidades públicas que ejercen competencias y realizan actividades relacionadas con el puerto.
- Corporaciones de Derecho Público y entidades y organizaciones privadas cuya actividad está relacionada con las actividades portuarias o marítimas.
- Los sindicatos más representativos en los sectores marítimo y portuario en el ámbito territorial de la Autoridad Portuaria.

ENTIDADES REPRESENTADAS EN EL CONSEJO DE NAVEGACIÓN Y PUERTO DEL PUERTO DE GIJÓN

Autoridad Portuaria de Gijón
Capitanía Marítima de Gijón
Consejería de Infraestructuras, Ordenación del Territorio y Medio Ambiente del Principado de Asturias
Ayuntamientos de Gijón y Carreño
Comandancia Militar de Marina de Gijón
Cámara de Comercio de Gijón
Asociación de Navieros de Asturias
Asociación de Consignatarios de Buques de Asturias
ESTIBASTUR
SASEMAR
Corporación de Prácticos de Gijón
EBHISA
ADIF
DUPONT IBÉRICA, S.A.
ARCELORMITTAL
HIDROCANTÁBRICO
REPSOL BUTANO
S.A. TUDELA VEGUÍN
SAGEP
UGT-ASTURIAS, CC.OO.-GIJÓN, C.S.I.
CLH
ANARE
ENAGAS Transporte S.A.U.

Las últimas reuniones de este Consejo se han convocado para tratar asuntos de notable importancia relacionados con la seguridad marítima. Se han abordado las "Normas de seguridad marítima para maniobras de buques en el Puerto de Gijón-Musel" y el "Informe del contrato para la prestación del servicio general de ordenación, coordinación y control del tráfico marítimo entre la Autoridad Portuaria de Gijón y la Sociedad Estatal de Salvamento y Seguridad Marítima (SASEMAR)".

Una de las funciones del Consejo de Navegación y Puerto es la constitución, en su caso, del Comité de Servicios Portuarios.



Comité de Servicios Portuarios

El 26 de enero de 2009 se reunió el Comité de Navegación y Puerto llevando en su orden del día, entre otros asuntos, la constitución del Comité de Servicios Portuarios Básicos que se acordó por unanimidad.

En este Comité están representadas las siguientes entidades:

ENTIDADES REPRESENTADAS EN EL COMITÉ DE SERVICIOS PORTUARIOS DEL PUERTO DE GIJÓN

Director de la APG
Subdirector de la APG
Capitanía Marítima de Gijón
Asociación de Navieros de Asturias
Asociación de Empresas Estibadoras y Consignatarias
Cámara de Comercio de Gijón
Corporación de Prácticos de Gijón
Arcelor Mittal
GESTIBA
UGT, CCOO, CSI
Asociación Nacional de Empresas de Remolque
Asociación Nacional de Empresas de Amarre
Asociación de Consignatarios y Estibadores (ESTIBASTUR)

El Comité de Servicios Portuarios tiene como principal objetivo el asesoramiento e información a la Autoridad Portuaria en relación con las condiciones de prestación de dichos servicios, y en particular, sobre las tarifas de los servicios portuarios abiertos al uso general, la organización y la calidad de los servicios, así como, en su caso, sobre el establecimiento, mantenimiento o revisión del acuerdo de limitación del número de prestadores de un servicio.

Las consultas más recientes efectuadas a este último Comité versaron sobre la elaboración de los pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios de manipulación de mercancías y de recogida de desechos procedentes de buques (MARPOL), para los que se pidió su parecer y alegaciones. Anteriormente, también habían sido consultados para la elaboración del pliego de prescripciones del servicio portuario de remolque.

Comité Consultivo de Protección del Puerto

Mediante el Real Decreto 1617/2007, de 7 de Diciembre, por el que se establecen medidas para la mejora de la protección de los puertos y el transporte, se crean, a nivel local de cada puerto, estructuras consultivas denominadas Comités Consultivos de Protección del Puerto, para el asesoramiento en el análisis y definición de aspectos relacionados con la protección de los buques, de las instalaciones portuarias y de los puertos y con el objetivo final de asegurar la armonización de criterios y la implantación coordinada de los requisitos establecidos en el ámbito de aplicación del citado RD 1617/2007.

El Comité Consultivo de Protección del Puerto de Gijón tiene establecidas sus funciones en su Reglamento de Funcionamiento y Régimen Interno, de conformidad con lo dispuesto en el art. 8, apartado 3, del RD 1617/2007. En dicho Reglamento, se ha fijado también que se reúne al menos una vez cada seis meses.



1.1.3

EXCELENCIA EN LA GESTIÓN

I_04

Descripción de los sistemas de gestión y apoyo a la toma de decisiones, utilizados por la Autoridad Portuaria.

La APG tiene implantados los siguientes sistemas de gestión como apoyo para alcanzar la mejora continua y lograr el cumplimiento de los referenciales y de la legislación, si bien ninguno de ellos se encuentra actualmente certificado por entidades externas.

SISTEMAS DE GESTIÓN IMPLANTADOS

*Sistema de Gestión de Medio Ambiente
según la Norma ISO 14001*

*Sistema de Gestión de la Calidad según la
Norma ISO 9001*

*Sistema de Gestión de la Prevención de
Riesgos Laborales según la Norma OHSAS
18001*

*Sistema de Gestión de la Innovación según
la Norma UNE 166001*

El pilar sobre el que se asientan cada uno de estos sistemas de gestión es su Política, que recoge los compromisos básicos y constituye, en cada caso, el marco principal para la planificación de objetivos y metas, así como para la mejora continua tanto de la organización como de la eficacia del sistema de gestión.

El mapa estratégico de la APG, recogido al inicio de esta memoria, proporciona una visión amplia de la estrategia de la organización y describe el proceso de creación de valor mediante una serie de relaciones de causa y efecto entre los cuatro objetivos estratégicos.



1.2 Conoce el Puerto de Gijón

I_07

Papel de la Autoridad Portuaria como proveedor de infraestructuras y referencia al modelo del tipo "land lord". Características técnicas generales del puerto y accesos terrestres.

Situado en la costa cantábrica en el norte de España, a 43° 34' norte y 05° 42' oeste, el Puerto de Gijón se presenta ante Europa como la mejor vía de conexión con el norte occidental de la Península. Asimismo, está conectado con más de 200 puertos de todo el mundo a través de una importante red de líneas regulares, ofreciendo una posición privilegiada en la vertiente cantábrica de la Península Ibérica.

Dispone además de accesos a las redes transeuropeas de transporte por carretera y es un puerto líder en el movimiento de mercancías por ferrocarril. Este hecho, unido a una excelente oferta de infraestructuras, le permite realizar las actividades portuarias y el transporte de mercancías de manera eficiente y con precios muy competitivos y lo configuran como unos

de los principales nodos estratégicos del Arco Atlántico en el flujo de mercancías.

La Autoridad Portuaria de Gijón, siguiendo el modelo de gestión "land lord", provee espacios en el dominio público portuario y desarrolla las infraestructuras básicas adecuadas a las nuevas necesidades de clientes y usuarios, tanto en oferta de terminales especializadas como en calados para grandes buques y superficies de almacenamiento.

El Puerto es responsable de desarrollar técnicamente, planificar y llevar a cabo con éxito las infraestructuras indicadas en el plan de inversiones, dando así respuesta a las nuevas necesidades de sus clientes, incorporando en esta labor una misión de minimización y control de los riesgos para la seguridad y de los impactos ambientales al entorno portuario.

La infraestructura, tanto básica como complementaria provista por la APG, debe adaptarse y hacer frente a:

- La evolución de tráfico, teniendo en cuenta los crecimientos previsibles para cada uno de ellos.

- La estructura de los tráfico, teniendo en cuenta los diferentes tipos de mercancías (graneles sólidos, graneles líquidos, mercancía general, etc.) y las necesidades técnicas para su manipulación y depósito (grúas, explanadas, etc.).
- La evolución del tamaño, tecnología y especialización de buques. El nivel creciente, tanto de capacidad como de especialización de los buques, implica mayores calados y zonas del almacenamiento.
- La integración del transporte marítimo con otros modos de transporte terrestre y la optimización de los accesos al puerto.
- La integración del puerto con su entorno natural y urbano.

En este sentido, la planificación de las infraestructuras está dirigida a atender la previsible evolución de los tipos de tráfico y la rentabilidad de las infraestructuras generadas tanto las que están orientadas a aumentar la superficie de agua abrigada como las destinadas a incrementar la superficie terrestre del puerto o la longitud de muelles.

Características técnicas del Puerto de Gijón

La Autoridad Portuaria de Gijón gestiona un dominio público de más de 4.000 ha de aguas en zonas I y II portuarias, así como unas 453 ha de superficie terrestre en los municipios de Gijón y Carreño, ocupando la práctica totalidad de la franja litoral de la parte Oeste de la bahía de la ciudad de Gijón, desde el Cerro de Santa Catalina hasta la ría de Aboño.

En esta área se encuentran, además del puerto comercial principal, dos puertos deportivos, un paseo marítimo, así como otras instalaciones tanto de uso industrial como dedicadas al ocio ciudadano. La zona principal del Puerto comercial de Gijón en el Musel es un puerto artificial, generado a partir de terrenos ganados al mar y protegidos por un dique exterior de 4 km de longitud, así como por el abrigo natural que proporcionan los Cabos de Torres y Peñas.

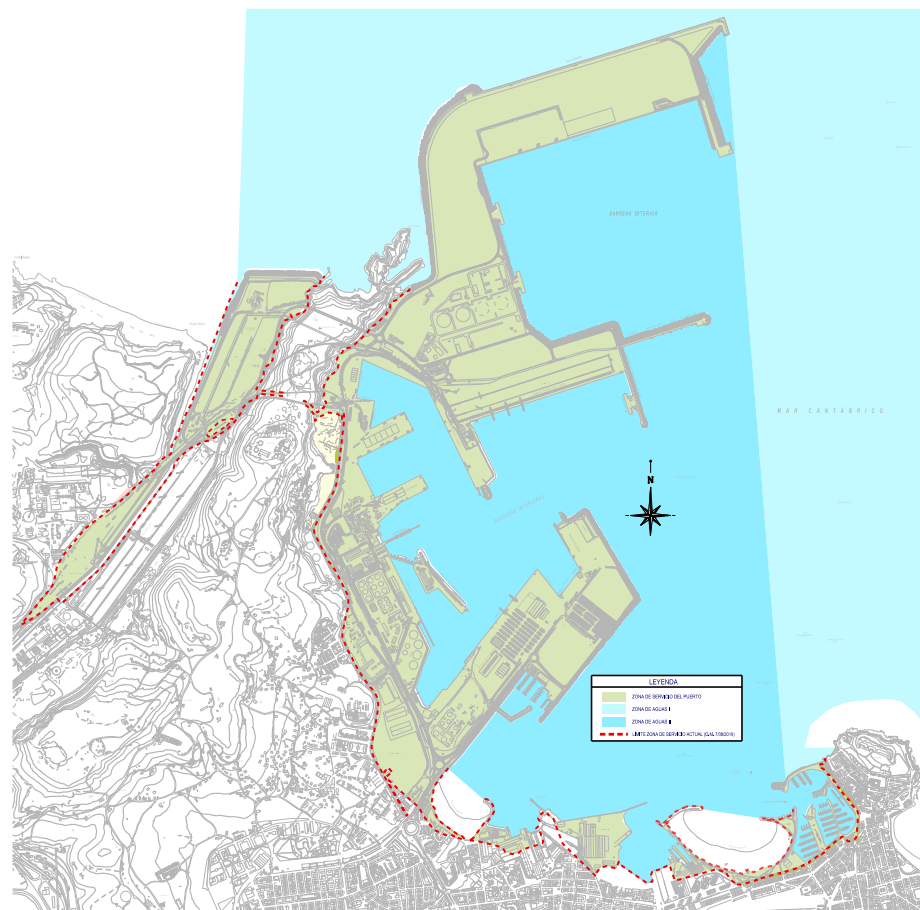
Sus instalaciones ofrecen un total de 10 km de línea de atraque (incluyendo dársenas pesqueras y particulares) con calados

de hasta 23 m, lo que lo convierte en uno de los puertos españoles con mayor calado, capaz de albergar grandes bulkcarriers y con la terminal de graneles sólidos más importante del país.

Cuenta entre sus instalaciones con una dársena pesquera, una terminal de graneles sólidos, una terminal de contenedores, una terminal de tráfico rodado con rampas RoRo, una terminal de cementos, varias terminales de productos siderúrgicos y una planta regasificadora.

En el año 2019, por Orden FOM/910/2019, de 7 de agosto, se aprobó la delimitación de espacios y usos portuarios del puerto de Gijón- Musel. Con ella se dio respuesta a la necesidad de incorporar a la zona de servicio terrestre, además de varios tramos de costa y una parcela sita en la calle Eduardo Castro, una serie de obras de infraestructura portuaria ejecutadas desde la aprobación en 1999 del Plan de Utilización de Espacios Portuarios del puerto de Gijón. Asimismo, se han excluido de la zona de servicio dos parcelas de titularidad privada y terrenos declarados innecesarios para la explotación portuaria, como son varios tramos de viales y las playas de Poniente y del Arbeyal, junto con sus zonas de baño.

La zona de servicio del Puerto de Gijón, una vez aprobada la delimitación de espacios y usos portuarios, es la que se puede ver reflejada en el siguiente plano:



En referencia al acceso viario, el Puerto de Gijón cuenta actualmente con dos accesos, uno a través del barrio de Jove y el otro a través del valle de Aboño. El primero atraviesa una zona urbana de Gijón y el segundo confluye con la salida de la parroquia de Candás, lo que está generando

problemas de congestión en los mismos además de las molestias derivadas del tránsito de tráfico pesado.

Para paliar esta problemática y dotar al Puerto de unas conexiones viarias modernas y eficientes, se ha proyectado el

acceso por el Vial de Jove. Se trata de una vía bidireccional de 2,5 km de longitud, de los cuales más de dos kilómetros discurrirán en falso túnel. Se inicia dentro de las instalaciones del Puerto de Gijón y finaliza en el enlace de la Peñona, conectando con la AS-19 (en fase de desdoblamiento) y con el acceso a la Zona de Actividades Logísticas e Industriales de San Andrés de los Tacones (ZALIA).

La Autoridad Portuaria de Gijón está actualmente finalizando los trabajos de redacción del proyecto constructivo en estrecha colaboración con la Demarcación de Carreteras del Estado en Asturias. En todo caso le corresponde a la Dirección General de Carreteras la aprobación del proyecto, así como su ejecución, financiación y explotación.

Respecto a las instalaciones ferroviarias, el Puerto de Gijón cuenta con accesos de ancho ibérico y métrico además de con dos estaciones de ancho ibérico, una en el valle de Aboño y otra en el propio puerto (Estación Sur), que articulan con la red general todas las vías de circulación interior las cuales dan servicio a la práctica totalidad de los muelles del puerto. Respecto al acceso en ancho métrico, existe una línea que conecta la red general con el Muelle Marcelino León a través de un túnel bajo la Campa de Torres.

I_08

Infraestructuras en ejecución o proyecto y fines a los que sirve.

En el año 2019 se han llevado a cabo las siguientes inversiones en infraestructuras y capacidad portuaria:

INFRAESTRUCTURAS 2019	CERTIFICADO EN EL AÑO 2019	ESTADO A CIERRE DE 2019
Adecuación del muelle Olano y su acceso ferroviario	941.012,41 €	En ejecución
Pavimentación de la trasera del muelle Marcelino León (Fase I)	1.178.506,65 €	En ejecución
Acondicionamiento de la trasera del muelle Marcelino León (Fase IV)	137.856,65 €	Terminada

Adecuación del muelle Olano y su acceso ferroviario:

La obra consiste en la adecuación de una explanada del muelle Ingeniero Olano con el fin de que esta se pueda utilizar como zona de acopios de productos siderúrgicos. La superficie total del tramo a pavimentar es de 33.670 m2, realizándose con un firme flexible constituido por mezclas bituminosas sobre una base de zahorra artificial o escoria clasificada.

Pavimentación de la trasera del muelle Marcelino León (Fase I):

Esta obra consiste en la adecuación de una parte de la explanada situada en la zona trasera del muelle Marcelino León, denominada parcela P4, para que se pueda utilizar como zona de acopio de graneles sólidos. La superficie total del tramo a pavimentar es de 38.800 m².

Acondicionamiento de la trasera del muelle Marcelino León (Fase IV):

Se ha acondicionado una superficie de 21.711,6 m² en la zona central de la trasera del Muelle Marcelino León, destinada a operaciones de almacenamiento de granel sólido.

I_09

Iniciativas de promoción industrial o logística y fines a los que sirve.

La Zona de Actividades Logísticas e Industriales de Asturias (ZALIA), con una superficie de 70 hectáreas de suelo urbanizado para el desarrollo de nuevos proyectos y situada a 7 km del puerto, constituye un complemento a las instalaciones portuarias.

Durante el año 2019, se ha contactado con potenciales inversores (fondos de inversión, promotores, operadores logísticos, empresas de distribución y de producción), dándoles a conocer las posibilidades que les ofrecen los terrenos de la ZALIA.



1.3 Mercados servidos y servicios prestados

1.3.1

TRÁFICOS

I_10

Evolución de los tráficos durante los últimos tres años.

La evolución de los tráficos en los últimos años es la que se indica en las siguientes tablas:



AÑO	GRANELES SÓLIDOS I.E. (t)	TOTAL MERCANCÍAS (t)*	% SOBRE EL TOTAL DEL AÑO
2017	15.954.000	21.736.236	73,40 %
2018	14.077.752	19.658.619	71,61 %
2019	10.636.255	17.370.928	61,20 %

AÑO	GRANELES SÓLIDOS SIN I.E. (t)	TOTAL MERCANCÍAS (t)*	% SOBRE EL TOTAL DEL AÑO
2017	3.266.421	21.736.236	15,03 %
2018	3.115.518	19.658.619	15,08 %
2019	3.952.778	17.370.928	22,75 %

AÑO	GRANELES LÍQUIDOS (t)	TOTAL MERCANCÍAS (t)*	% SOBRE EL TOTAL DEL AÑO
2017	897.937	21.736.236	4,13 %
2018	769.471	19.658.619	3,91 %
2019	894.741 t	17.370.928	5,15 %

AÑO	MERCANCÍA GENERAL CONVENCIONAL (t)	TOTAL MERCANCÍAS (t)*	% SOBRE EL TOTAL DEL AÑO
2017	708.533	21.736.236	3,26 %
2018	725.498	19.658.619	3,69 %
2019	883.729	17.370.928	5,08 %

(*) No incluye avituallamiento

>>

El tráfico total del Puerto de Gijón ascendió durante el año 2019 a 17.396.886 toneladas (incluyendo pesca y avituallamiento), disminuyendo en 2.301.760 toneladas lo movido durante el año 2018, lo que representa una variación de – 11,69% con respecto al año anterior.

Como viene siendo habitual, otro año más el Puerto de Gijón se mantiene como puerto líder en el movimiento de graneles sólidos en el conjunto del sistema portuario de titularidad estatal, superando los 4,7 millones de toneladas de diferencia con el clasificado en segundo puesto. Pese a ello, el tráfico de graneles sólidos disminuyó en un 15,15% con respecto al año 2018, alcanzándose un total de 14.589.033 toneladas. La disminución más significativa corresponde a las importaciones de carbón destinado a usos siderúrgicos, que disminuyeron en 1.242.349 toneladas, y en menor medida a los tráficos de mineral de hierro que disminuyeron en 911.093 toneladas. En este año se incrementaron sensiblemente las importaciones de carbón para fines térmicos que crecieron un 3,67%. Las importaciones de cereales descendieron un 29%, y los tráficos de cemento y clinker disminuyeron unas 180.000 toneladas respecto al año anterior, lo que representa un 15% de variación.

Por lo que respecta a la mercancía general, los tráficos ascendieron a 1.887.154 toneladas, experimentando un crecimiento de 11,61% con respecto a 2018. Entre los tráficos que más crecen se encuentran los productos siderúrgicos, con un aumento de 82.155 toneladas (12,70%); después

AÑO	MERCANCÍA GENERAL EN CONTENEDORES EN RÉGIMEN IMPOR-EXPORT (t)	TOTAL MERCANCÍAS (t)*	% SOBRE EL TOTAL DEL AÑO
2017	909.346	21.736.236	4,18 %
2018	965.285	19.658.619	4,91 %
2019	1.003.425	17.370.928	5,77 %

AÑO	MERCANCÍA GENERAL EN CONTENEDORES EN RÉGIMEN DE TRÁNSITO Y PESCA (t)	TOTAL MERCANCÍAS (t)*	% SOBRE EL TOTAL DEL AÑO
2017	7.365	21.736.236	0,03 %
2018	5.096	19.658.619	0,03 %
2019	9.734	17.370.928	0,06 %

(*) No incluye avituallamiento

destaca el tráfico de contenedores, en el que se batió récord superando el millón de toneladas (1.003.425 t). Por contra, el número de TEU movidos fue inferior al pasado año, disminuyendo en un número cercano a los 3.500, lo que indica un menor movimiento de contenedores vacíos a la vez que un mejor aprovechamiento en el llenado de los mismos.

En lo referente a los graneles líquidos, la variación con respecto al año 2018 supuso un incremento del 16,28%, unas 125.270 toneladas, cerrando el año con 894.741 toneladas. La mayor subida en valor absoluto la ostentan los productos petrolíferos que crecieron en unas 130.000 toneladas. Con esta subida se recuperan los valores de hace dos años en este tipo de productos. Por lo que respecta a los asfaltos y a los gases licuados del petróleo, sus cifras descendieron muy ligeramente, no alcan-

zándose en ninguno de los dos casos bajadas de más de 4.000 toneladas.

Cruceros

En el año 2019 el Puerto de Gijón registró 19 escalas de crucero, constituyendo un año récord en la historia de este tráfico. A lo largo de esta temporada, 15.440 pasajeros y 6.857 tripulantes llegaron a el Puerto de Gijón, siendo un 56% de origen británico, un 32% alemán y un 12% estadounidense. Constatan estas cifras un notable incremento de la afluencia del público alemán en El Musel.

El tipo de buques que atracaron en los muelles del puerto de Gijón pueden ser clasificados según el tipo de público al que atienden. Los buques de mayor tamaño, como los de *Royal Caribbean*, *Aida Cruises* o *P&O*, han traído a nuestra ciudad

un turismo de carácter familiar. Estos suman en total 6 de las 19 escalas y más de 12.000 pasajeros.

El sector del lujo viene representado por buques de tamaño medio, que ofrece servicios exclusivos, generalmente orientados a público adulto y con alto poder adquisitivo. Las compañías pertenecientes a este sector son, *Azamara Club Cruises*, *SeabournCruise Line*, *Hapag Lloyd*, *SeadreamYatch Club* o *Majestic International Cruises*.

Por último, los cada vez más frecuentes cruceros de expedición utilizan buques que oscilan entre los 1.500 y 16.000 GT. A Gijón han llegado en 2019 *Silver Cloud*, *StarPride*, *World Explorer* y *Serennisima*, entre otros.

L11

Hinterland y foreland. Principales orígenes y destinos de las mercancías.

A continuación, se muestran las mercancías que han supuesto el 70% del tráfico del puerto en el año 2019:

TIPOS DE MERCANCÍAS 2019
(70% del tráfico puerto)

Hullas, briquetas, ovoides y carbones	6.314.199 t
Minerales de hierro	5.736.318 t
Cemento y clínker	1.162.121 t

Definimos el *foreland* de la APG según las siguientes tablas:

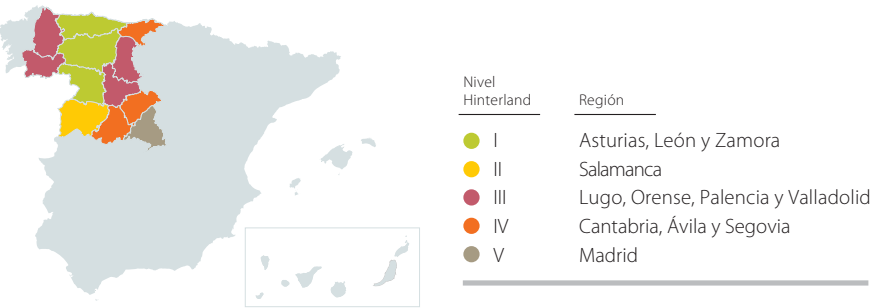
PRINCIPALES ORÍGENES DE LAS MERCANCÍAS (t) 2019

Brasil	2.832.125,17 t
Canadá	2.289.541,59 t
Rusia	1.878.395,12 t
España	999.674,23 t
Colombia	900.552,44 t
Estados Unidos	654.685,11 t

PRINCIPALES DESTINOS DE LAS MERCANCÍAS (t) 2019

Marruecos	681.839,15 t
España	586.526,42 t
Reino Unido	533.955,84 t
Irlanda	487.177,55 t
Francia	342.943,57 t
Bélgica	226.593,89 t
Estados Unidos	176.202,55 t

En cuanto al *hinterland*, podemos definirlo según lo siguiente:



I_12

Cifra de negocio facturada a los cinco clientes principales.

TOTAL FACT. 2019 (€)	TOTAL 5 CLIENTES PRINCIPALES 2019 (€)	%
40.593.497,61 €	21.719.258,48 €	53,50%

I_13

Principales sectores o actividades relevantes en el desarrollo económico local que se apoyan en el puerto para su desarrollo.

El Puerto, como facilitador de la actividad económica en su área de influencia, trabaja de manera conjunta con organismos y empresas de diversos sectores productivos. Además de aquellos más tradicionales como el energético, el siderúrgico, o el cementero, el puerto de Gijón ha diversificado sus tráficlos durante los últimos años, desarrollando sectores tan diversos como el agroalimentario, los proyectos de fabricación de equipos industriales, o el turístico.

La creciente oferta de servicios portuarios incrementa las posibilidades de negocio de importación y exportación en múltiples sectores y para un ámbito territorial cada vez más extenso. En este sentido cabe destacar la apuesta que el puerto de Gijón ha venido realizando por el desarrollo de líneas marítimas regulares, así como la colaboración con empresas logísticas y cargadores tanto en la región de Asturias como de Castilla y León.



1.3.2

SERVICIOS Y OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO

Servicios

I_14

Papel de la iniciativa privada en la prestación de servicios y explotación del puerto. Tipos de servicios. Papel de la Autoridad Portuaria en la regulación y control de la actividad.

De acuerdo con lo establecido en el TRL-PEMM, la actividad portuaria se desarrolla en un marco de libre y leal competencia entre los operadores de servicios en los puertos de interés general, reconociéndose la libertad de acceso a la prestación de servicios, clasificados a su vez en generales, portuarios y comerciales.

Servicios generales

Los servicios generales son aquellos de los que se benefician los usuarios del puerto sin necesidad de solitud. Los principales servicios que presta la Autoridad Portuaria de Gijón están relacionados con la gestión

y conservación de las infraestructuras básicas, la gestión del dominio público, la autorización de servicios portuarios y coordinación de las operaciones portuarias, la seguridad y la promoción del puerto, el desarrollo de la actividad económica e integración en redes logísticas internacionales.

- El servicio de ordenación, coordinación y control de tráfico portuario tanto marítimo como terrestre.
- El servicio de coordinación y control de las operaciones asociadas a los servicios portuarios, comerciales y otras actividades.
- Los servicios de señalización, balizamiento y otras ayudas a la navegación.
- El servicio de policía en las zonas comunes.
- El servicio de alumbrado en las zonas comunes.
- Los servicios de prevención y control de emergencias.
- El servicio de limpieza de las zonas comunes de tierra y agua. La gestión de este servicio se ha encomendado a terceros, según prevé la citada Ley, regulándose la prestación del servicio mediante la contratación correspondiente.

Servicios portuarios

Los servicios portuarios son aquellas actividades de prestación que sean necesarias para la explotación de los puertos dirigidas a hacer posible la realización de las operaciones asociadas con el tráfico marítimo, y que se desarrollan dentro del ámbito territorial de la APG. Estos son llevados a cabo por la iniciativa privada, rigiéndose por el principio de libre competencia, según establece el TRLPEMM. Se desarrollan bajo un marco de licencias y en cumplimiento de Pliegos Particulares para cada servicio. En éstos la Autoridad Portuaria introduce todos los condicionantes y obligaciones que deberá cumplir el prestador del servicio y de esta forma se controla y regula la actividad.

Los clientes del puerto de Gijón, destinatarios finales de estos servicios, son las compañías navieras o armadores (propietarios o responsables de los buques), las empresas importadoras y exportadoras (propietarios o responsables de la mercancía) y los pasajeros de los barcos que hagan escala en el Puerto. Debido a la naturaleza del negocio marítimo, estas empresas están representadas en el puerto por transitarios, consignatarios, agentes de aduana y operadores logísticos, que son asimismo sus clientes más directos:

- Servicio de practicaaje.

- Servicio de remolque portuario.
- Servicio de amarre y desamarre.
- Servicio al pasaje.
- Servicio de recepción de desechos generados por buques.
- Servicio de manipulación de mercancías que consiste en la carga, estiba, descarga, desestiba, tránsito marítimo y trasbordo de mercancías.

A lo largo del año 2016 se elaboraron y entraron en vigor los primeros pliegos reguladores de los servicios portuarios de recepción de desechos generados por buques.

Servicios comerciales

Los servicios comerciales son actividades de prestación de naturaleza comercial que, no teniendo el carácter de servicios portuarios, están vinculados a la actividad portuaria. De acuerdo con el TRLPEMM, el desarrollo de actividades industriales, comerciales o de servicios en el dominio público portuario debe someterse al régimen jurídico previsto en esta ley.

Estos servicios comerciales se prestan en régimen de competencia y requieren la obtención de la oportuna autorización para la prestación de los servicios comerciales y el desarrollo de actividades industriales.

Dentro de la zona de servicio de la APG se prestan, entre otros, los siguientes servicios comerciales:

- Puesta a disposición de medios mecánicos en la zona de servicio del Puerto de Gijón, que incluye las grúas, palas, carretillas y otros medios mecánicos utilizados en las operaciones portuarias tanto para empresas estibadoras radicadas en el puerto como para empresas externas.
- Ayuda a las inspecciones de contenedores y PIF en la zona de servicio del Puerto de Gijón.
- Entrega y recepción en la zona de servicio del Puerto de Gijón.
- Suministro de combustibles y lubricantes a buques.
- Mantenimiento y reparación de buques.
- Aprovisionamiento a buques.
- Mantenimiento y reparación de embarcaciones deportivas y de pesca.
- Consignación de buques.
- Mantenimiento y reparación de maquinaria móvil.
- Actividades subacuáticas.
- Recogida de desechos de carga.
- Vuelo de drones en el Puerto de Gijón.
- Suministro de GNL el Puerto de Gijón.

En el año 2016 se comenzó con la elaboración de los pliegos reguladores de los servicios comerciales que se prestan de manera regular en el Puerto de Gijón, reemplazando, a través de estos documentos, la prestación de los mismos y sustituyendo los antiguos procedimientos de regulación mediante el propio clausulado contenido en la autorización para la prestación del servicio.

A lo largo de los años 2017 y 2018 se continuó con esta labor, aprobándose en Consejo de Administración los pliegos reguladores de los siguientes servicios comerciales:

- Entrega y recepción en la zona de servicio del Puerto de Gijón.
- Vuelo de drones en el Puerto de Gijón.

En el año 2018 entró en funcionamiento la Administración Electrónica, gestionándose actualmente a través de este medio todas las solicitudes para la prestación de los servicios portuarios y comerciales. Para la tramitación de estos últimos se creó una vía específica que facilita todo el procedimiento, tanto al solicitante como al gestor.

En adaptación a la normativa comunitaria, en el año 2019 se dio carácter de servicios portuarios a los que hasta entonces tenían consideración de servicios comerciales:

- Suministro de combustibles a buques.
- Suministro de GNL el Puerto de Gijón.

A fin de facilitar y agilizar la tramitación de los servicios ya regulados y de los nuevos que pudieran surgir, se elaboró un nuevo pliego general con los requisitos comunes a todos los servicios y se redactaron otros pliegos que recogen los requerimientos específicos para cada uno de los servicios. Estos pliegos fueron aprobados por el Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria de Gijón en sesión de fecha 22 de febrero de 2019 y algunos de los cambios introducidos en esta revisión, consistieron en aumentar los requerimientos medioambientales en los servicios comerciales más críticos como son los relacionados con las reparaciones y mantenimientos de buques y maquinaria y con los movimientos de mercancías en régimen de entrega y recepción. Estos nuevos pliegos fueron publicados en el BOE de fecha 5 de marzo de 2019, entrando en vigor al día siguiente de su publicación.

I_15

Empresas que operan en el puerto en régimen de licencia, o en régimen de concesión o autorización.

EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS 2019

Tipo de servicios	Número de empresas
Estiba	9
Marpol	3

Practicaje	1
Remolque	1
Amarre	1
Agentes consignatarios	20
Puesta a disposición de grúas y medios mecánicos	13
Asistencia a la inspección de contenedores	9
Entrega y recepción	7
Suministro de combustible y lubricantes a buques	8
Mantenimiento y reparación de buques	10
Mantenimiento y reparación de embarcaciones deportivas	6
Mantenimiento y reparación de maquinaria	1
Aprovisionamiento a buques	7
Actividades subacuáticas	3

EMPRESAS CONCESIONARIAS O CON AUTORIZACIÓN DE OCUPACIÓN PRIVATIVA DEL DOMINIO PÚBLICO 2019(*)

Tipo de ocupación	Número de Empresas
Concesiones	162
Autorizaciones	48

(*) Ligadas al movimiento de mercancía, pasaje, pesca náutico deportivo o construcción y reparación naval.

I_16

Porcentaje de superficie terrestre real.

SUPERFICIE EN CONCESIÓN 2019

Superficie terrestre concesionable	3.059.909 m²
Superficie terrestre en concesión	1.530.092 m²
RATIO (%)	50%

En 2019 se ha continuado de una manera más intensa con la transformación de las autorizaciones recurrentes, en otorgamientos concesionales de acuerdo con el informe de la Abogacía del Estado. Esto ha supuesto un incremento de 47 concesiones y una reducción de 32 autorizaciones.

I_17

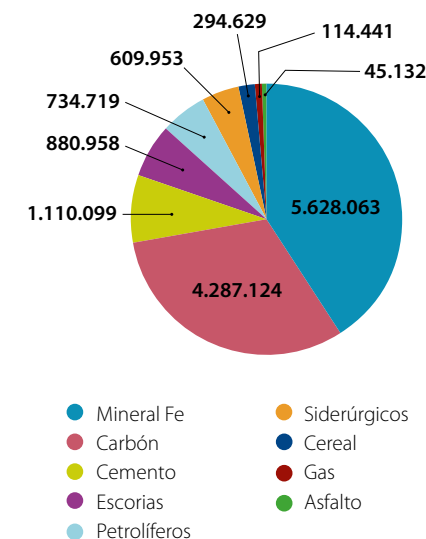
Porcentaje de las toneladas totales movidas en el puerto que corresponden a terminales marítimas de mercancías concesionadas o autorizadas sobre el total de tráfico de mercancías.

El 78,08% de las mercancías que se movieron en el puerto en 2019 corresponden a tráfico concesionado-autorizado, lo que supone una disminución con respecto al

año 2018 en el que este porcentaje se situó en 90,06%.

TOTAL t 2019	t en TERMINALES MARÍTIMAS 2019	PORCENTAJE
17.396.886	13.705.118	78,78%

El porcentaje de mercancías movidas por terminales marítimas concesionadas o autorizadas, se reparte de la siguiente forma:



1.3.3

INTEGRACIÓN EN EL SISTEMA DE TRANSPORTE. MOVILIDAD SOSTENIBLE

I_22

Accesos viarios y ferroviarios actuales. Actuaciones previstas para la mejora de los mismos. Estrategias adoptadas por la Autoridad Portuaria para impulsar la intermodalidad puerto-ferrocarril en los ámbitos de la infraestructura, de la coordinación funcional y de gestión comercial.

La Autoridad Portuaria de Gijón dispone de un complejo ferroviario de ancho ibérico (1.668 mm) que se extiende entre las estaciones de Aboño-Puerto de Gijón y la estación de El Musel (antigua Estación Sur) y que da servicio a todos y cada uno de los muelles que configuran el propio Puerto de Gijón, a excepción de los muelles de la ampliación y el muelle Marcelino León. A esta infraestructura ferroviaria hay que añadir las vías de ancho métrico (1.000 mm) que se destinan fundamentalmente al transporte de carbón, prestando servicio desde el apartadero de Aboño conectado a través del Dominio Público Portuario con el Muelle Marcelino León.

Con fecha 4 de abril de 2013 se firmó en Madrid el Convenio de Conexión de las infraestructuras ferroviarias del Puerto de Gijón con la red ferroviaria de interés general administrada por ADIF. Se trata del convenio en vigor entre la APG, Puertos del Estado y ADIF. En él se recogen, además de las generales, las cláusulas relativas a los puntos de conexión física y funcional con sus reglas y documentos reglamentarios, así como las relativas al régimen de seguridad en la circulación.

A este Convenio le acompañan los siguientes anexos:

- Convenio Marco entre ADIF y Puertos del Estado sobre la aplicación de la ley del sector ferroviario en los puertos de interés general.
- Directorio de interlocutores de la conexión ferroviaria del Puerto de Gijón.
- Consignas serie A/A0 y C/C0 de aplicación en las líneas de conexión del Puerto de Gijón.
- Plan de trabajo de la conexión ferroviaria del Puerto de Gijón.
- Requisitos y condiciones exigibles para la obtención y el mantenimiento de la autorización de responsable de circulación del Puerto de Gijón.

En el mes de octubre de 2016 se licitó un servicio de asistencia técnica para la elaboración, a lo largo del año 2017, de la documentación técnica ferro-portuaria de la Autoridad Portuaria de Gijón. El objeto de los trabajos consistía en la elaboración de la documentación técnica exigible a la Autoridad Portuaria de Gijón en función del Convenio de Conexión y demás normativa aplicable, así como el asesoramiento a su personal de seguridad en materias relacionadas con la seguridad del tráfico ferroviario.

Una vez elaborada toda la documentación, se realizó en el año 2018 un proceso formativo que involucró a todo el personal relacionado de alguna forma con el servicio ferroviario, en el que se dio a conocer el Sistema de Gestión de la Seguridad Ferroviaria del Puerto de Gijón (SGS).

Una vez hecho esto, se consideró conveniente establecer un asesoramiento técnico en la gestión operativa de la seguridad ferroviaria a la Autoridad Portuaria de Gijón, de manera que se mantuviera el SGS actualizado y revisado. Para ello, en el año 2019 se firmó con una empresa externa un contrato cuyo objeto era el mantenimiento y propuesta de mejora del SGS del Puerto de Gijón. Fruto de esta asistencia técnica, se dispone de un nuevo documento de Declaración de Red para dar

cumplimiento a la ley 38/2018, de 29 de septiembre, del sector ferroviario.

Con el fin de mejorar las infraestructuras ferroviarias existentes e impulsar la intermodalidad puerto-ferrocarril, el plan de inversiones de la APG incluye una serie de actuaciones, siendo las más destacadas las siguientes:

- Acceso ferroviario al Muelle Norte: una vez consolidada como zona de operaciones portuarias la superficie obtenida con la ampliación del Puerto, la APG considera necesario prolongar la red ferroviaria hasta el muelle Norte para dotarlo de conexión ferroviaria con el objeto de mejorar su accesibilidad y proporcionar un medio de transporte de mercancías opcional a la carretera.
- Ampliación y modernización de la red ferroviaria en el puerto: La actual red ferroviaria está formada por vía sobre balasto con una antigüedad muy elevada por lo que se hace necesaria su paulatina renovación, apostando por la sustitución de las traviesas de madera de roble y pino por traviesas de hormigón.
- Modernización de la red ferroviaria, estación de Aboño y estación Sur, teniendo en cuenta que en estas zonas es donde se produce la conexión con la red general y un elevado número de operaciones en el manejo de las composiciones y que

el estado de las vías en las parrillas de las estaciones es especialmente importante. Se considera necesario dotar a las estaciones de unas modernas instalaciones, incluyendo las actuaciones necesarias de telemando, señalización, enclavamiento, monitorización, etc., así como mejoras puntuales en las vías, que permitan realizar las maniobras en las mejores condiciones de eficiencia y seguridad.

- Modernización de la vía trasera en el muelle de La Osa: La vía de acceso a los muelles de La Osa y Moliner presenta cierta degradación debido al intenso uso sufrido por lo que se hace necesaria su adecuación, en particular en la zona del paso a nivel utilizado en su día para el tránsito de Maffis hacia los barcos de la Autopista del Mar, así como en la zona trasera de la 7ª alineación.

Por otra parte, y como ya se ha comentado en el indicador I_08, durante el año 2019 se ha desarrollado la obra de adecuación del muelle Olano y su acceso ferroviario que además de la pavimentación del muelle, incluye la mejora de su acceso ferroviario.

Además, se mantienen los contactos con potenciales empresas cargadoras y algunos de los principales operadores ferroviarios de mercancías para poner en valor la ubicación del puerto de Gijón, promo-

viendo el establecimiento de corredores ferroviarios con la Meseta. La accesibilidad ferroviaria de los muelles comerciales del puerto de Gijón supone una fortaleza en la captación de estos tráficos intermodales marítimo-terrestres.

I_23

Estrategias adoptadas por la Autoridad Portuaria para impulsar el tráfico que se atiende mediante la operativa de carga y descarga por rodadura (Ro-Ro).

Durante el año 2019, la Autoridad Portuaria continuó trabajando en el proyecto LINGHIVE 2 VESSELS DEMAND, centrando sus esfuerzos en el restablecimiento de la Autopista del Mar Gijón – Saint Nazaire. Este proyecto incluye la adaptación de cinco buques de la naviera Baleària para ser alimentados con Gas Natural Licuado (GNL). Adicionalmente, el proyecto contribuirá al desarrollo de infraestructuras en los puertos para garantizar el suministro de GNL a los buques. En concreto, en el puerto de Gijón se llevarán a cabo dos de esas infraestructuras: una estación de abastecimiento de gas para vehículos y un sistema de *bunkering Multi Truck To Ship*

(MTTS) a buque desde múltiples camiones, que asegure el abastecimiento de gas natural licuado a uno de los buques adaptados por Baleària.

Por otro lado, se han mantenido los contactos con los principales agentes del sector del automóvil (fabricantes de coches, navieras y operadores logísticos) para dar a conocer el potencial de las infraestructuras del puerto de Gijón, con una amplia disponibilidad de espacios y dos rampas Ro-Ro. En este sentido, la participación de la Autoridad Portuaria de Gijón como socio de la Asociación de Promoción del Transporte Marítimo de Corta Distancia (TMCD), refuerza esta labor en un foro de encuentro y colaboración entre agentes públicos y privados que configuran la cadena marítimo-terrestre.

I_24

Evolución del porcentaje de mercancía que entra y sale del puerto por ferrocarril y del porcentaje de mercancía marítima que entra y sale del puerto mediante la operativa de carga y descarga por rodadura.

EVOLUCIÓN DE TRÁFICOS

	2017		2018		2019	
	t movidas	% sobre el total F+C	t movidas	% sobre el total F+C	t movidas	% sobre el total F+C
FERROCARRIL	2.186.608	19,04%	1.672.678	18,12%	1.088.124	13,68 %
CARRETERA	9.300.357	80,96%	7.560.069	81,88%	6.862.738	86,31 %
TOTAL CARRETERA + FERROCARRIL	11.486.965	100%	9.232.747	100%	7.950.862	100%

EVOLUCIÓN DE TRÁFICOS

	2017		2018		2019	
	t movidas	% sobre el total MG IMP-EXP	t movidas	% sobre el total MG IMP-EXP	t movidas	% sobre el total MG IMP-EXP
TRÁFICO RO-RO	978	0,06%	2.229	0,13%	0	0
MERCANCÍA GENERAL IMPORT-EXPORT	1.617.878	100%	1.690.783	100%	1.887.154	100%

EVOLUCIÓN DE TRÁFICOS

	2017		2018		2019	
	t movidas	% sobre tráfico total	t movidas	% sobre tráfico total	t movidas	% sobre tráfico total
TUBERÍA	127.294	0,58%	116.691	0,59%	114.441	0,66 %
CINTA	9.954.423	46,15%	10.158.681	52,06%	8.501.802	48,91%



1.4 Calidad del servicio

L_18

Mecanismos de información dispuestos por la Autoridad Portuaria que permiten garantizar que todo operador que desee prestar servicios en el puerto u optar a una concesión pueda conocer de modo transparente las condiciones para operar en el puerto y los mecanismos administrativos que regulan dicho proceso.

La Autoridad Portuaria de Gijón, con el fin de garantizar la libre concurrencia de la iniciativa privada en el puerto, ha publicado en su sede electrónica toda la información que tanto los operadores de servicios como las empresas que opten a una concesión necesitan conocer.

Los trámites que están actualmente disponibles en la sede electrónica de la APG y que facilitan el libre acceso de las empresas privadas son los siguiente:

- Solicitud de concesión: para la solicitud de ocupación del dominio público portuario con obras o instalaciones no desmontables o usos por plazo superior a tres años en el Puerto de Gijón.

- Solicitud de autorización de dominio público: para solicitar la ocupación del dominio público portuario en el Puerto de Gijón por plazo no superior a 3 años, incluidas las prórrogas, con bienes muebles o instalaciones desmontables o sin ellos.
- Solicitud de autorización de ocupación de dominio público para aparcamiento: para solicitar una autorización de aparcamiento de vehículos dentro del espacio de dominio público portuario.
- Solicitud de autorización de ocupación inferior a un año para mercancía: para solicitar una autorización de ocupación de dominio público portuario en la zona de acceso restringido, cuando el plazo no sea superior a un año y para mercancías con origen o destino un buque e incluya el desarrollo de actividades portuarias o auxiliares.
- Solicitud de autorización de ocupación para manipulación de mercancía: para solicitar una autorización de ocupación de dominio público portuario por mercancías para operaciones de manipulación (con destino a embarque y/o procedentes de desembarque), por plazos inferiores a los 50 días naturales.
- Solicitud de autorización de servicios comerciales.

- Solicitud de licencia de servicio portuario.
- Instancia general: para presentar un escrito de cualquier temática, realizar una consulta o petición general a la Autoridad Portuaria de Gijón, cuando no se encuentre en la sede electrónica otro trámite específico.

En todos estos trámites se puede consultar además toda la documentación aplicable en cada caso, como pueden ser:

- Instrucciones de cumplimentación de formularios.
- Documentación y modelos de formularios que hay que adjuntar a la solicitud.
- Condicionados particulares y específicos.
- Pliegos de condiciones para la prestación de servicios.
- Resumen del DEUP y planos con información sobre las superficies disponibles y los usos a los que se destinan.

Además, la Autoridad Portuaria de Gijón ofrece espacio de forma proactiva a aquellas empresas de las se tiene conocimiento sobre sus necesidades de establecerse en el Puerto de Gijón o de ampliar el espacio otorgado.

Asimismo, la APG ofrece atención continuada a aquellos clientes que, bien por email, por sede electrónica o por teléfono, solicitan información relativa a condiciones de implantación, trámites, coste, plazos, etc.

L_19

Iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria dirigidas a mejorar la eficiencia, la calidad del servicio y el rendimiento de los servicios prestados a la mercancía.

La configuración actual de los sistemas de transporte ha convertido a los puertos en nodos de interconexión modal y en plataformas logísticas con un importante papel en la articulación de las cadenas de transporte. La contribución de los puertos a la competitividad de sus clientes mediante la prestación de servicios eficientes que respondan a las necesidades del transporte marítimo, de la distribución terrestre, y de los servicios logísticos, debe entenderse como una estructura de procesos y en clave de comunidad portuaria y logística. Los diferentes integrantes de la comunidad portuaria deben, por tanto, trabajar

conjuntamente con otros protagonistas de las cadenas logísticas y de transporte para mejorar los procesos y conseguir una oferta integrada y eficiente en términos del conjunto de los servicios realizados. Por eso, la cooperación es un instrumento fundamental.

Esta cooperación no puede conseguirse sin voluntad, por lo que los esquemas de reconocimiento han de jugar un importante papel de motivación a la participación en la mejora conjunta. Se trata de tener instrumentos que permitan distinguir a las organizaciones que participan en la mejora de los servicios y, a la vez, transmitir a los clientes el esfuerzo de mejora que se realiza. Un esquema de certificación de calidad de servicio permite atender estas necesidades al establecer, con la participación de todas las partes interesadas, unas características de calidad de servicio.

De acuerdo con el TRLPEMM, el Consejo Rector de Puertos del Estado aprobó unos Referenciales Genéricos de Servicio que podían ser adaptados, en Referenciales Específicos, por las Autoridades Portuarias. El Referencial de Servicio debe establecer el nivel de servicio que puede esperar el cliente (características de calidad de servicio) y los aspectos que deben comprobarse a efectos de poder asegurar el cumplimiento de las características. Estos documentos se ponen a disposición de las organizaciones del sector para que pue-

dan demostrar, a través de una comprobación (evaluación de conformidad), que sus servicios cumplen esas características de calidad y disfrutar de una marca distintiva (marca de conformidad) de evidente efecto comercial. Las marcas contribuyen a la mejora de los servicios al facilitar la elección entre proveedores, al diferenciar unos servicios de otros una vez que los clientes finales conocen el significado de la marca, y al provocar una presión competitiva entre las empresas para tratar de imitar a las mejores.

La certificación tiene por objeto la calidad del servicio prestado, basada en las características de servicio establecidas específicamente para cada uno de los servicios, con lo que la entidad de certificación, para conceder la certificación o la marca correspondiente, comprobará que los servicios son conformes a las características establecidas en el Referencial.

Si bien la APG no introduce, en las prescripciones de servicio, rendimientos mínimos en las operaciones de carga/descarga y entrega/recepción de mercancías, ni tampoco la exigencia en estas ni en las condiciones de otorgamiento de disponer de certificación ISO 9001, pone a disposición de los prestadores de servicio la bonificación en la tasa de actividad para aquellos que dispongan de una certificación de servicios obtenida sobre la base de los Referenciales de Calidad de Servicio aprobados por Puertos del Estado

y de los Referenciales Específicos de Calidad de Servicio para el tráfico de cargas sólidas y líquidas a granel y para el tráfico de Contenedores, aprobados ambos inicialmente en el año 2015 y revisados y actualizados por la APG en los últimos años. La certificación de servicios debe ser emitida por una entidad de certificación acreditada por ENAC conforme a la Norma UNE-EN-45011.

El libro de Tasas y Tarifas de la Autoridad Portuaria de Gijón se actualiza cada año y está disponible, para su consulta, en la página web del puerto. En él se pueden consultar las tasas portuarias de ocupación, actividad, utilización y ayudas a la navegación, así como las tarifas por servicios prestados por la Autoridad Portuaria de Gijón, tales como la recepción de desechos generados por buques, los suministros, la limpieza y los servicios ferroviarios.

I_20

Número de empresas concesionarias o autorizadas y prestadoras de servicios portuarios acogidas a la bonificación para incentivar mejoras en la calidad del servicio y volumen de tráfico que representan.

El 100% de los servicios de remolque que se prestan en el puerto de Gijón son rea-

lizados por una única empresa, la cual se ha acogido a un sistema de bonificación para incentivar mejoras en la calidad del servicio. Esta empresa, al ser prestadora de un servicio portuario, no representa un volumen de tráfico asociado a esta bonificación.

Por otra parte, la empresa CLH, acogida también a esta bonificación para incentivar mejoras en la calidad del servicio, representa un volumen de tráfico de 553.216,613 t lo que equivale a un 3,2%.

Pese a que actualmente no existen en el puerto empresas concesionarias o autorizadas acogidas a las bonificaciones para incentivar las mejoras ambientales, se han iniciado conversaciones con varias empresas que operan en el Puerto de Gijón para analizar la posibilidad de firmar un convenio de buenas prácticas ambientales con la APG.

La APG pone a disposición de los usuarios en la web del puerto, los convenios aprobados para la bonificación ambiental de las terminales de carga, descarga y almacenamiento de graneles líquidos; terminales de carga, descarga y almacenamiento de graneles sólidos; servicio de manipulación de graneles sólidos; y actividades de explotación de instalaciones náutico-deportiva, astilleros y terminales de contenedores.

I_21

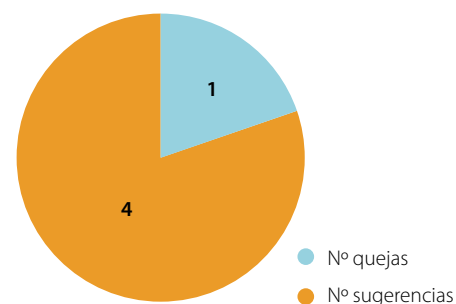
Iniciativas impulsadas por la Autoridad Portuaria para recibir y gestionar quejas o sugerencias procedentes de clientes finales del puerto, así como para evaluar el grado de satisfacción de los mismos con los servicios prestados por el puerto.

La APG ha establecido un procedimiento de quejas y sugerencias observando las indicaciones del Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado, así como las recomendaciones definidas en la "Guía para la gestión de Quejas y Sugerencias" editada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas. Con él se persigue satisfacer las necesidades de los usuarios, conocer cómo valoran los servicios y responder ágilmente a las manifestaciones de descontento o propuestas de mejora que puedan realizar.

Para la presentación de una queja o sugerencia relacionada con los servicios prestados por la Autoridad Portuaria de Gijón, el usuario dispone, desde el mes de febrero de 2018, de un formulario en formato electrónico en la Sede Electrónica de la APG y un formato en papel en el Registro General.

En el 2019 se han recibido a través de este servicio un total de cuatro sugerencias y una queja, la mayoría de las cuales fueron realizadas por particulares y estaban relacionadas con el estado de conservación de las instalaciones puerto-ciudad (mal estado del pavimento, ausencia de pape-las, etc.).

Tipo de queja / sugerencia en origen



El tiempo medio de respuesta a estas quejas y sugerencias ha sido de 16,6 días laborales, por debajo de la meta establecida en 20, y a todas ellas se les estableció un plan de acción adecuado para su subsanación.

Con respecto al año anterior, en el que se recibieron 7 quejas y sugerencias, no se aprecian cambios significativos.

Por otro lado, aquellos operadores del puerto que disponen de referenciales de servicios aplicables a sus actividades

deben contar con su propio registro de quejas y sugerencias y evaluar de forma periódica el nivel de satisfacción de sus clientes con la información recopilada.

La última encuesta llevada a cabo por la APG para evaluar la satisfacción de sus clientes fue en el año 2016.



1.5 Comunicación institucional y promoción

I_25

Grupos de interés identificados por la Autoridad Portuaria.

La APG ha identificado sus principales grupos de interés así como las expectativas de cada uno de ellos, con el fin de comprender el contexto en que opera la organización y determinar los posibles riesgos y oportunidades.



GRUPOS DE INTERÉS DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN

Cientes Intermedios (Concesiones, Autorizaciones, Operadores de servicios)
Cientes (Importadores/exportadores de las mercancías)
Buques (Navieras y Consignatarios)
Trabajadores de la APG (Personas)
Empresas públicas participadas
Usuarios del Puerto
Proveedores y contratistas
Vecinos
Sociedad (Ciudadanos)
Entes reguladores estatales (Gobierno, Ministerio de Fomento, OPPE)
Instituciones (Administración Pública, Capitanía Marítima)
Colaboradores Tecnológicos
Competidores (Puertos de la zona Norte)

1.5.1 COMUNICACIÓN

I_26

Esquema de comunicación con los grupos de interés y modelo de participación.

El mecanismo más relevante de participación de los grupos de interés, en lo que a instituciones públicas se refiere, es el Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria de Gijón (ver indicador I_03).

Además, la APG pone a disposición de los grupos de interés identificados, distintas fuentes de información a través de los siguientes canales de comunicación:



CANALES DE COMUNICACIÓN Y FUENTES DE INFORMACIÓN

Clientes intermedios y clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas de satisfacción • Contactos directos con concesionarios, agentes logísticos y cargadores • Formulario web para la recepción de sugerencias, quejas y reclamaciones • Grupos de trabajo
Buques	<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas de satisfacción • Contacto directo con consignatarios
Personas	<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas de satisfacción • Buzón de sugerencias • Reuniones con el Comité de Empresa • Reuniones del Comité de Seguridad y Salud Laboral • Reuniones departamentales
Usuarios del puerto	<ul style="list-style-type: none"> • Sede electrónica • Registro General • Centro de Control de la Policía Portuaria y teléfono de emergencias
Proveedores y Contratistas	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de seguimiento de proyectos y servicios • Presentaciones comerciales • Plataforma de Contratación del Sector Público • Herramienta para la Coordinación de Actividades Empresariales
Vecinos y Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> • Artículos de prensa local y nacional • Participación en el Consejo Social del Ayuntamiento de Gijón • Reuniones con asociaciones de vecinos • Reuniones del Consejo de Administración, donde están representadas asociaciones y organizaciones empresariales y sindicales • Participación en el Consejo Sectorial de Medio Ambiente
Entes reguladores e Instituciones	<ul style="list-style-type: none"> • Marco estratégico establecido por Puertos del Estado para el sistema portuario de titularidad estatal • Reuniones del Consejo de Administración, donde están representadas las administraciones central, local y autonómica • Reuniones de la Comisión de Coordinación Ambiental con representantes de los Ayuntamientos de Gijón y Carreño y la Consejería de Infraestructuras, Ordenación del Territorio y Medio Ambiente • Participación en la Comisión de Seguimiento del Plan de Calidad del Aire de Gijón
Colaboradores Tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de gestión de los proyectos de colaboración.
Competidores	<ul style="list-style-type: none"> • Memorias y otras publicaciones • Web del puerto • Sede electrónica

I_27

Principales inquietudes o preocupaciones de los grupos de interés.

GRUPOS DE INTERÉS – NECESIDADES/EXPECTATIVAS

Cientes intermedios	<ul style="list-style-type: none"> • Crecimiento, sostenibilidad financiera y competitividad. • Colaboración entre administraciones y cumplimiento de la normativa • Reconocimiento de buenas prácticas e innovación • Agilidad en la respuesta ante requerimientos
Cientes	<ul style="list-style-type: none"> • Competitividad • Información para cálculo de indicadores • Puerto sostenible y eficiente • Colaboración en el control de emergencias
Buques	<ul style="list-style-type: none"> • Medios e infraestructuras adecuados, servicios y conexiones • Bonificaciones • Precios competitivos • Calidad en las operaciones
Trabajadores de la APG	<ul style="list-style-type: none"> • Empleo y desarrollo • Información y asesoramiento • Formación y concienciación • Motivación y reconocimiento • Condiciones de trabajo adecuadas
Empresas públicas participadas	<ul style="list-style-type: none"> • Información y asesoramiento • Marco regulatorio justo e igualitario • Apoyo en las inversiones • Reconocimiento de buenas prácticas e innovación • Agilidad en la respuesta ante requerimientos
Usuarios del Puerto	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad y movilidad sostenible • Calidad ambiental • Servicios generales

Proveedores y Contratistas	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de buenas prácticas e innovación • Información y formación • Agilidad en la respuesta ante requerimientos
Vecinos	<ul style="list-style-type: none"> • Puerto limpio y respetuoso con el medio ambiente • Control efectivo de las actividades contaminantes • Reducción del tráfico pesado • Cumplimiento de la normativa • Medias de compensación Puerto-Ciudad • Prevención y control de emergencias • Transparencia, información y comunicación
Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> • Puerto limpio y respetuoso con el medio ambiente • Transparencia y comunicación
Entes reguladores	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora continua • Cumplimiento de la normativa • Participación en proyectos de I+D+i • Control eficaz del cumplimiento normativo de nuestros autorizados/licenciarios • Aporte de información requerida
Instituciones	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de la normativa • Mejoras ambientales voluntarias, sostenibilidad e integración con el entorno • Colaboración en el control • Cumplimiento de acuerdos, planes o convenios • Inversión, generación de empleo
Colaboradores Tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso de inversión en I+D+i • Lugar para el desarrollo de proyectos piloto • Notoriedad
Competidores	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar su conocimiento • Homogeneidad en las exigencias • Colaboración e información relevante

I_28

Proyectos de coordinación y colaboración con otras administraciones.

En el año 2019 la Autoridad Portuaria de Gijón ha continuado con su participación en el programa Puertos 4.0. Se trata de un fondo de capital que representa un modelo de innovación abierta corporativa adoptado por Puertos del Estado y las autoridades portuarias españolas para atraer, apoyar y facilitar la aplicación del talento y del emprendimiento al sector logístico-portuario español, público y privado, en el contexto de la 4ª revolución industrial.

Este Fondo tiene como objetivo principal impulsar el emprendimiento para la innovación en el sector portuario español a través de la construcción de un ecosistema de base tecnológica, en el que las empresas puedan colaborar para generar e implementar ideas y proyectos destinados a mejorar los procesos y servicios presentes hoy en torno a los puertos, dotarles de soluciones eficientes a sus principales retos y poner en el mercado nuevas soluciones que aporten al sector logístico portuario capacidad competitiva. Con él se persigue promover e incorporar activamente la innovación como elemento de competitividad, de eficiencia, sostenibili-

dad, seguridad y protección en el sector logístico-portuario español para facilitar su transición hacia la economía 4.0.

Esta iniciativa, promovida a nivel nacional por Puertos del Estado, cuenta con el impulso territorial en Asturias de la Autoridad Portuaria de Avilés y la Autoridad Portuaria de Gijón, y con la colaboración del Instituto de Desarrollo Económico del Principado de Asturias (IDEPA) y del Centro Europeo de Empresas e Innovación del Principado de Asturias (CEEI Asturias).

El salón de actos de la Autoridad Portuaria de Gijón acogió, en el año 2019, dos jornadas dirigidas a presentar la iniciativa y buscar el alineamiento entre esta y la estrategia y necesidad del Puerto de Gijón.

Además, la Autoridad Portuaria de Gijón, en su gestión diaria de explotación y servicios, así como en la relación con la ciudadanía y los diferentes agentes sociales, dispone de otros programas y protocolos de colaboración con las diferentes administraciones:

- Protocolos y acuerdos de seguridad con las fuerzas de orden público: Guardia Civil, Policía Nacional, Cuerpo de Bomberos, Policía Municipal y Centro de Emergencias 112. La Dirección de Seguridad y Desarrollo Operativo de la Autoridad Portuaria de Gijón mantiene activos dos grupos de trabajo. Uno sobre el seguimiento de

las medidas de protección implantadas en el Puerto de Gijón con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y el otro sobre la mejora de la gestión de la seguridad y las emergencias en el Puerto de Gijón con las terminales de mercancías peligrosas que operan en el Puerto de Gijón.

- Grupo de Trabajo de Cruceros, en colaboración con la Sociedad Regional de Turismo, Sociedad Mixta de Turismo, los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado (Guardia Civil y Policía Nacional), y las empresas consignatarias.
- Colaboración y coordinación con la Delegación de Gobierno en asuntos aduaneros y paraduaneros: Sanidad, SOIVRE y fitosanitarios.

- Coordinación con la Consejería de Industria, Ayuntamiento de Gijón y Cámaras de Comercio en misiones comerciales, acciones de promoción y programas divulgativos.
- Colaboración con el Consejo Sectorial de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Gijón.
- Colaboración con la Consejería de Infraestructuras, Ordenación del Territorio y Medio Ambiente en la elaboración del Plan de Mejora de la Calidad del Aire en la Aglomeración de Gijón, que fue aprobado por Acuerdo del Consejo de Gobierno el 9 de agosto de 2017, y participación en la Comisión de Seguimiento de dicho Plan.



I_29

Asociaciones de carácter técnico o empresarial a las que pertenece la Autoridad Portuaria o en las que participa activamente.

PRINCIPALES ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECE LA AUTORIDAD PORTUARIA

ASOCIACIÓN	PARTICIPACIÓN
Club Asturiano de la Innovación	Miembro de la Junta Directiva
Club Asturiano de la Calidad	Miembro de la Junta Directiva
Asociación Española de Promoción del Transporte Marítimo de Corta Distancia – Shorea Promotion Centre	Socio
Asociación Internacional de Líneas de Cruceros, CLIA	Socio
Clúster de Metalindustry4	Socio
Consejo Social del Ayuntamiento de Gijón	Participante
Red Mundial de Ciudades Portuarias (AIVP)	Miembro del Consejo de Administración
La Asociación Mundial para la Infraestructura de Transporte por Agua (PIANC)	Socio
La Organización Europea de Puertos Marítimos (ESPO)	Socio
Asociación Técnica de Puertos y Costas (ATP y C)	Socio
International Association of Ports and Harbors (IAPH)	Socio
Clúster de Energía, Medio Ambiente y Cambio Climático	Miembro del Clúster de la Universidad de Oviedo
Plataforma Tecnológica para la protección de la Costa y del Medio Marino (Pt-Protecma)	Miembro
Asociación Ibérica del Gas Natural y Renovable para la Movilidad (GASNAM)	Miembro



1.5.2 PROMOCIÓN COMERCIAL

I_30

Iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria para la promoción comercial del puerto

Con el objetivo de promover la mejor oferta de servicios, la Autoridad Portuaria de Gijón ha mantenido su apuesta por mantener una relación directa con empresas cargadoras y operadores (marítimos, terrestres y portuarios). Como resultado de este trabajo, durante el año pasado se ha incrementado el número de operadores de contenedores y agentes transitarios en el puerto de Gijón.

La promoción comercial se vio reforzada en el año 2019 con la participación en el stand conjunto de Puertos del Estado *"Ports of Spain"* en la Feria *Transport Logistic* de Múnich, principal cita a nivel europeo del sector logístico y del transporte. En cuanto a la mercancía refrigerada, un tráfico con requerimientos específicos y un gran potencial de desarrollo, la APG ha asistido a las dos ferias de referencia a nivel nacional, la *FruitAttraction* de fruta en Madrid y la Feria *Conxemar* de pescado en Vigo.

En el negocio de la carga de proyectos, la APG ha participado en la Feria Break Bulk de Bremen, también en el formato *"Ports of Spain"* conjunto con Puertos del Estado. En este evento, se han podido realizar contactos con importantes navieros, transitarios y operadores logísticos del sector.

Además, la Autoridad Portuaria de Gijón ha participado por primera vez, en la feria *Offshore Wind Energy*, celebrada en Copenhague en el mes de noviembre. Esta acción promocional ha sido promovida por el Principado de Asturias, a través de la Sociedad de Promoción Exterior (ASTUREX), que ha coordinado la participación de distintas empresas exportadoras asturianas y organismos públicos en un único stand del Principado de Asturias.

Adicionalmente, la Autoridad Portuaria, como miembro del Clúster de fabricación avanzada del sector metal en Asturias (Metaindustria4), promovido por la Federación Asturiana de Empresarios del Metal (FEMETAL), ha mantenido su participación activa. Uno de los proyectos que aborda este clúster es el desarrollo y la mejora de una red de servicios orientada al tráfico de carga de proyectos en el Puerto de Gijón, mediante la colaboración público-privada.

En lo referente al tráfico de cruceros, se mantienen la línea de trabajo colaborativa del Grupo de Trabajo de Cruceros, en el que están representados los distintos





agentes implicados en el buen desarrollo de la recepción de cruceros y pasajeros en sus escalas en Gijón.

Desde el punto de vista promocional la Autoridad Portuaria de Gijón ha asistido a la *Cruise Summit*, evento que se celebra anualmente en Madrid, y que congrega a navieras, puertos, tour operadores y destinos, con una marcada orientación al mercado español. Al igual que en los últimos años, la APG ha participado como expositor en el stand promovido por Puertos del Estado, en la Feria *SeatradeEurope*,

que se celebró en Hamburgo en el mes de septiembre. También pertenece a la *Cruise Lines International Asociation* (CLIA), participando en los distintos eventos que esta asociación propone: conferencias, encuentros B2B, etc.

Desde el punto de vista de los estudios de mercado, la APG trabaja con una consultoría especializada en el mercado de cruceros en EEUU, cuyos estudios se basan en el análisis de las tendencias del mercado y oportunidades de negocio para el puerto de Gijón, entre otros.

Durante todo el año 2019 se ha continuado trabajando en contribuir a la puesta en marcha de la terminal que Enagás tiene en el Puerto de Gijón, con el fin de convertir a este en punto de referencia en el Arco Atlántico Europeo, en lo que a suministro de gas natural licuado como combustible alternativo se refiere. En este sentido el Puerto acogió en noviembre la cuarta conferencia anual del proyecto CORE LN-Gas hive para el impulso del gas natural licuado (GNL) como combustible en el sector transporte. La finalidad de la conferencia fue la de difundir el estado actual del proyecto y la apuesta de la Comisión Europea y la Administración española por impulsar la descarbonización en el sector del transporte, especialmente el marítimo. El objetivo de este proyecto es crear una cadena logística integrada, segura y eficiente para el suministro de GNL como combustible en el sector del transporte, especialmente marítimo, en la Península Ibérica.

Por otra parte, continúan utilizándose los proyectos europeos como herramienta eficaz de financiación y promoción comercial.

Además, Gijón acogió el último encuentro del Comité de Distribución del Fondo de Compensación Interportuario, que reunió en septiembre en la ciudad a las 28 Autoridades Portuarias del país, encabezadas por el presidente de Puertos del Estado,

Salvador de la Encina. Durante la reunión, se aprobó la inversión de 167,7 millones de euros en infraestructuras e innovación durante 2020. Esta cifra, fruto de los tres fondos del sistema (el Fondo de Compensación Interportuario, el de Puertos 4.0 y el Financiero de Accesibilidad Terrestre Portuaria), irá destinada a obras de accesibilidad e infraestructuras, así como a *start-ups* y *spin-off* de innovación, a lo largo de todo el litoral español.

I_31

Montante de gastos destinados a la promoción comercial del puerto.

GASTOS DE PROMOCIÓN COMERCIAL DEL PUERTO 2019

Total de gastos en promoción comercial	207.767,42 €(*)
Total de gastos de explotación	37.115.598,19 €
% de gastos en promoción comercial en relación a gastos de explotación	0,56%

*Cuadro 12 cierre PPE.

1.5.3

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

I_32

Proyectos de comunicación y prestación de servicios por internet u otras vías telemáticas.

Durante los dos últimos años, la APG ha iniciado un camino de modernización y renovación tecnológica que le ha permitido disponer de una plataforma de administración electrónica, que se compone en líneas generales de:

- un editor de procedimientos electrónicos.
- un tramitador de procedimientos electrónicos.
- una sede electrónica para mostrar los trámites disponibles al usuario.
- un editor y gestor de formularios de trámite de solicitud.
- un registro electrónico.

Todos ellos se encuentran interconectados y, a su vez, integrados con diversas herramientas electrónicas que la Administración General del Estado pone a disposición de la APG a través del Centro de Transferencia de Tecnologías.

A través de la sede electrónica del Puerto de Gijón, los usuarios y los ciudadanos en general pueden acceder y hacer uso de un amplio catálogo de servicios electrónicos, tales como:

- Instancia General.
- Autorizaciones y Concesiones:
 - Solicitud de Autorización de Dominio Público.
 - Solicitud de Autorización de ocupación de Dominio Público para aparcamiento.
 - Solicitud de Autorización de ocupación inferior a un año para mercancía.
 - Solicitud de Autorización de ocupación para manipulación de mercancía.
 - Solicitud de Concesión.
- Solicitud de prestación de Servicios Comerciales.
- Servicios Portuarios:
 - Aportación de documentación a una escala.
 - Autorización de entrada con calado de 57 pies.
 - Bonificación a varias escalas.
 - Solicitud de licencia de Servicio Portuario.
- Contratación.
- Otros:

- Devolución de garantías.
- Otorgamiento o revocación de representación.
- Quejas y sugerencias.
- Selección de personal.
- Solicitud de aplazamiento/fraccionamiento de deuda.
- Tasa de ayudas a la navegación de embarcaciones de pesca y recreo.
- Visitas al Puerto de Gijón.
- Servicios con clave concertada:
 - Inspección de contenedores.
 - Solicitud autorización/denegación de MM.PP.
 - Solicitud de autorización de acceso para embarque/desembarque de cargas especiales.
 - Solicitud de escala.
 - Solicitud de medios mecánicos (grúas).
 - Solicitud de recogida de desechos MARPOL.
 - Solicitud de suministro.

Además de estos trámites, la sede también ofrece la posibilidad de:

- Consultar expedientes.
- Consultar registros.
- Validar documentación.
- Consultar licitaciones.

- Consultar el tablón de anuncios.

Por otro lado, la APG está desarrollando varios proyectos de comunicación y prestación de servicios por vía telemática como son:

- Gestión digital de expedientes: digitalización de los expedientes internos de la APG, así como automatización de los procedimientos relacionados.
- Ampliación de los procedimientos disponibles en la sede electrónica.
- Plan Estratégico de Transformación Digital de la APG (iPort).

Siendo consciente del reto de modernización tecnológica que las empresas deberán afrontar en los próximos años, la Autoridad Portuaria de ha puesto en marcha recientemente el desarrollo de un proyecto estratégico en el ámbito de los puertos inteligentes denominado iPORT GIJON, cuyo objetivo es la transformación digital de la APG en un horizonte de tres a cinco años, entendiendo esta transformación como el proceso para reorganizar los métodos de trabajo mediante la implementación de las nuevas tecnologías, innovando y automatizando procesos, minimizando costes y maximizando la eficiencia.

Con el proyecto iPORT Gijón, la Autoridad Portuaria de Gijón pretende adoptar un nuevo modelo de explotación más efi-

ciente, innovador y orientado al servicio de los usuarios desde un concepto "Smart Port" o puerto inteligente, que permita gestionar de forma sostenible las operaciones y servicios portuarios, empleando para ello toda la capacidad y potencia que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación, y convirtiendo de esta forma al Puerto de Gijón en una comunidad portuaria competitiva, sostenible y con una administración ágil y eficiente.

Asimismo, la Autoridad Portuaria de Gijón dispone de un plan de almacenamiento y continuidad de negocio que incluye tanto su gestión como su seguridad.

Dentro de las iniciativas que la APG ha desarrollado en materia de ciberseguridad están la adquisición de distintos elementos hardware y software que permiten aumentar el nivel de seguridad, así como el empleo de sondas y análisis periódicos que permiten hacer un seguimiento del estado de la seguridad informática.

1.5.4

PROMOCIÓN I+D+i

I_33

Proyectos de I+D+i promovidos por la Autoridad Portuaria o en los que participe activamente y recursos económicos totales destinados a este concepto.

El Puerto de Gijón participa en diversos programas europeos con el fin de llevar a cabo acciones que faciliten su desarrollo en relación con las siguientes áreas:

- Logística y Transporte
- Digitalización
- Medioambiente y Desarrollo Sostenible
- Transición Energética
- Seguridad

Los proyectos de I+D+i se abordan en colaboración con instituciones de investigación y centros universitarios, nacionales e internacionales, así como con financiación externa.

En el año 2019 la Autoridad Portuaria de Gijón ha participado en los proyectos que se describen a continuación, cuyos gastos ascienden a un total de 99.194,72 €, lo que supone un 0,27% del gasto corriente de la APG:

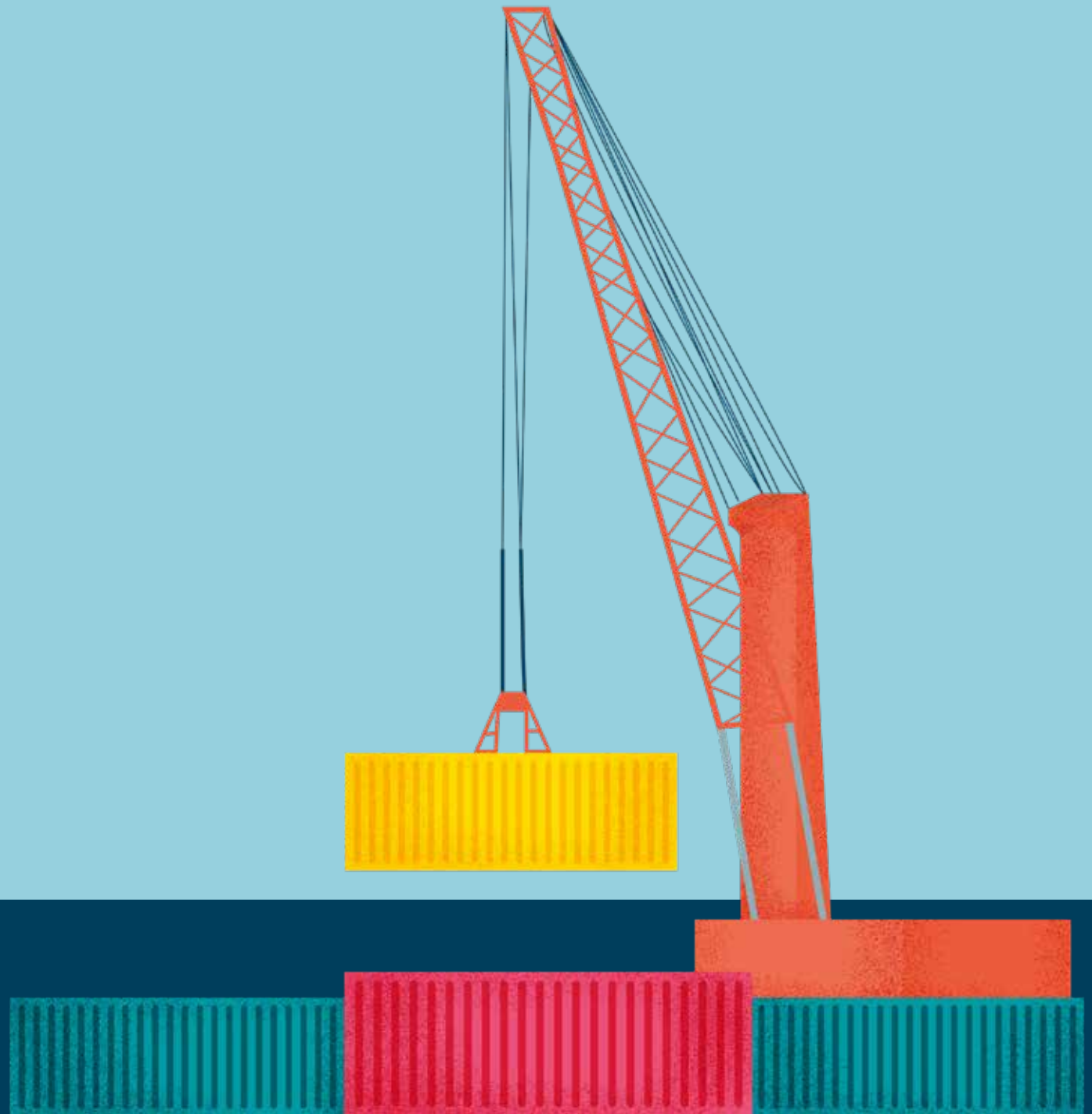


Proyecto	Duración	Objetivos	Logros	Socios
CORE LNGas hive	2015-2020	Avanzar en el desarrollo e implementación en España de la Directiva 2014/94 de infraestructuras de combustibles alternativos (<i>clean power for transport</i>), y de forma específica en lo que afecta al suministro de GNL como combustible para el transporte.	Contribuir a un desarrollo ordenado y coherente de la oferta de infraestructuras y servicios de suministro de GNL en el transporte. Conformar una propuesta industrial coordinada que permita visualizar un interés común desde el sector público y privado.	<ul style="list-style-type: none"> • Socio Líder: ENAGAS/PUERTOS DEL ESTADO • DG DE LA MARINA MERCANTE • SASEMAR • RENFE • UNIVERSIDAD UPM • UNIVERSIDAD USC • EVE • FVP • INEGA • Autoridades portuarias: BARCELONA, VALENCIA, CARTAGENA, BAHÍA DE ALGECIRAS, HUELVA, GIJÓN, FERROL-SAN CIBRAO, TARRAGONA, MELILLA, TENERIFE, SANTANDER, VIGO, BILBAO. • Empresas privadas: CEPSA, REGANOSA, SAGGAS, REN-PORTUGAL, ARMÓN, HAM, BV, GUASCOR, IDIADA, SUARDÍAZ, TCB, ITSAS, IBAIZABAL, MOLGAS, GNF, TERCAT, UTE REMOLCADORES, SEAPLACE, BOLUDA.
SAMUEL LNG FOR A BLUE ATLANTIC ARCH	2016-2019	Realizar una serie de estudios de viabilidad encaminados a la conversión de un buque de dragado de MDO a GNL en las actuaciones francesas y al despliegue de instalaciones innovadoras para el suministro de GNL como combustible en las actuaciones españolas.	La APG lidera la subactividad 2.2 "Bunkering y estudios de diseño básicos en el Puerto de Gijón" con el objetivo de implementar una solución flexible a través del diseño de un dispositivo de bunkering móvil capaz de adaptarse a puertos con baja demanda de GNL.	<ul style="list-style-type: none"> • Socio Líder: GIE DRAGAGES PORTS • GHENOVA INGENIERÍA • INNOVA • VAPORES SUARDÍAZ • CEDA • EDP • GNF • Autoridades portuarias: GIJÓN, VIGO • Grand Port Maritime: DU HAVRE, DE NANTES ST. NAZAIRE

Proyecto	Duración	Objetivos	Logros	Socios
ECOGATE	2017-2020	<p>Liderado por Gas Natural Fenosa, obtiene financiación de la UE para desarrollar el mercado de gas natural para movilidad.</p> <p>La Comisión Europea ha aprobado financiar con 10 millones de euros el desarrollo del proyecto europeo ECO-GATE, un plan de acción global para el desarrollo de la movilidad con GNC y GNL en Europa, que lidera Gas Natural Fenosa a través de la distribuidora Gas Natural Madrid, que se encarga de dirigir y coordinar el proyecto.</p>	<p>Promocionar, entre los potenciales usuarios el GNC/ GNL como combustible alternativo para el transporte por carretera y el punto de suministro GNC/GNL del Puerto de Gijón.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Socio Líder: NATURGY • Empresas privadas: CETIL, CIDAUT, IMDEA ENERGIA, ENDESA ENERGIA, MOLGAS ENERGIA, ENAGAS, GASNAM, MELOFE, SOLTEL, SOULMAN, EVARM, MADISA, REPSOL, DOROUGHAS, GALP, GNE, GHENOVA, AUDIGNA SAN-JOSE • Autoridades Portuarias: HUELVA, GIJÓN • Universidades de Santiago de Compostela. Centro Universitario de Tecnología y Arte Digital • CORREOS
LNG Hive2	2018-2021	<p>Desarrollo sostenible e infraestructuras innovadoras de transporte en Europa. El Proyecto recibirá una ayuda de 11,79 millones de euros y tiene como objetivo principal la modificación de cinco buques ro-pax para ser propulsados con gas natural licuado (GNL): son los buques "Abel Matutes", "Nápoles", "Bahama Mama", "Martín i Soler" y "Sicilia" destinado este último a la reanudación del servicio de la Autopista del Mar entre los puertos de Gijón y Nantes.</p>	<p>En línea con la estrategia de despliegue del suministro de GNL, tanto terrestre como marítimo, llevado a cabo en los últimos años en la Autoridad Portuaria de Gijón, las iniciativas en el puerto asturiano incluyen el desarrollo de un dispositivo innovador móvil de rápido bombeo de GNL que permitirá la recarga de combustible del buque Sicilia, desarrollo a cargo de Naturgy, y la implantación de una gasinera que suministrara GNC y GNL como combustible a los vehículos como alternativa para la movilidad en el sector del transporte, debido a su menor consumo y a ser un combustible sostenible gracias a su reducida emisión de gases contaminantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Socio Líder: BALEARIA • FUNDACIÓN VALENCIA PORT • AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN • NATURGY

Proyecto	Duración	Objetivos	Logros	Socios
ATLANTIC BLUE PORTS	2017-2020	Realizar estudios, pruebas piloto y acciones de diseminación para el desarrollo de instalaciones de tratamiento de aguas de lastre y residuos en los puertos.	Estudiar, demostrar y diseminar distintas medidas con el objetivo de mejorar o establecer nuevos servicios en puertos para la recogida y tratamiento de los residuos y agua de lastre.	<ul style="list-style-type: none"> ● Socio Líder: : CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE BREST – PUERTO DE BREST (FRANCIA) ● INTERNATIONAL MARITIME ORGANISATION-IMO (REINO UNIDO) ● MARINE SOUTH EAST LTD (REINO UNIDO) ● WORLD OCEAN COUNCIL (REINO UNIDO) ● CONSEIL REGIONAL DE BRETAGNE (FRANCIA) ● DAMEN (FRANCIA) ● ACTION MODULERS (PORTUGAL) ● PARUVI (ESPAÑA) ● Administração dos portos de: SETÚBAL E SESIMBRA, SA. Y DOURO, LEIXOES E VIANA DO CASTELO S.A. (PORTUGAL) ● PORT OF CORK (IRLANDA) ● Autoridades Portuarias de: SEVILLA Y GIJÓN ● UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
I RAIL	2019-202	Facilitar la implementación de la legislación europea sobre estándares armonizados de información de datos en la red TEN-T, en particular los estándares TAF TSI (Especificaciones técnicas de interoperabilidad aplicadas para aplicaciones telemáticas de carga), en cumplimiento de la Directiva de interoperabilidad 797 / EC / 2016.	<p>Contribuir a eliminar las barreras en las conexiones ferroviarias con otros modos de transporte a fin de lograr un escenario electrónico sin papeles e interoperable para las operaciones ferroviarias de carga.</p> <p>Permitir la digitalización de los procedimientos relacionados con las actividades de las empresa y su personal para garantizar que se realicen de forma segura, de acuerdo con la Directiva de Seguridad 798 / CE / 2016.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Socio Líder: FUNDACIÓN VALENCIAPORT ● CAPTRAIN ESPAÑA, CONTINENTAL RAIL ● LOGITREN FERROVIARIA, RENFE MERCANCÍAS ● TRANSFESA LOGISTICS, ADIF ● ASOCIACIÓN DE EMPRESAS FERROVIARIAS PRIVADAS, MEDWAY, TAKARGO, ADRIAHER ● CAPTRAIN ITALIA, FUORIMURO, CIRCLE ● CONFETRA SERVIZI ● AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI ● Autoridades Portuarias de: HUELVA, SEVILLA, VALENCIA Y GIJÓN ● POR AUTHORITY OF EASTERN LIGURIAN SEA ● ORGANISMO PÚBLICO PUERTOS DEL ESTADO

2. Dimensión económica



2.1 Política económica

La gestión de los recursos económicos y financieros del Puerto de Gijón se realiza en base al TRLPEMM, y a su artículo 27 en el que se enumeran los recursos económicos de las Autoridades Portuarias que están integrados por:

- Los productos y rentas de su patrimonio, así como los procedentes de la enajenación de sus activos.
- Las tasas portuarias.
- Los ingresos que tengan el carácter de recursos de derecho privado obtenidos en el ejercicio de sus funciones.
- Las aportaciones recibidas del Fondo de Compensación Interportuario.
- Los que pudieran asignarse en los Presupuestos Generales del Estado o en los de otras Administraciones Públicas.
- Las ayudas y subvenciones, cualquiera que sea su procedencia.
- Los procedentes de créditos, préstamos y demás operaciones financieras que puedan concertar.
- El producto de la aplicación del régimen sancionador previsto en la Ley de Puertos.

- Las donaciones, legados y otras aportaciones de particulares y entidades privadas.
- Cualquier otro que les sea atribuido por el ordenamiento jurídico.

El diseño de la planificación económica y financiera se realiza en base al Plan de Empresa. Este instrumento de planificación, recogido en el artículo 55 del TRLPEMM, recoge, al menos, los siguientes aspectos: diagnóstico de situación, previsiones de tráfico portuario, previsiones económico-financieras, objetivos de gestión, programación de inversiones, estructura de personal y otros aspectos especialmente relevantes en la gestión de la entidad.

Para el adecuado despliegue fijado en el Plan de Empresa, dentro del mapa de procesos, el proceso Económico-Financiero desarrolla e implanta acciones, políticas e instrucciones que permitan utilizar los recursos económicos y financieros en apoyo de la estrategia, garantizando igualmente la sostenibilidad financiera del puerto; identificar los riesgos económico-financieros para una adecuada gestión de los mismos; y conseguir un alto nivel de confianza de los grupos de interés.



Mensualmente se elabora información económico-financiera que analiza adecuadamente las principales variables en las distintas áreas: evolución financiera, recaudación, seguimiento presupuestario y empresas participadas. La planificación y seguimiento presupuestario, tanto de ingresos como de gastos e inversiones, es una herramienta fundamental para la consecución de los objetivos marcados.

Para utilizar los recursos del modo más eficaz y eficiente, se evalúa la necesidad de inversiones en obras, su rentabilidad y las mejores alternativas de financiación. El importante desarrollo concesional genera unos fuertes ingresos por tasas, con un ratio entre ingresos por tasas y por tarifas de los más altos entre los puertos españoles. Se fomenta, además, la participación de entidades privadas en la ejecución de las inversiones portuarias.

La capacidad de autofinanciación se analiza sistemáticamente estudiando la evolución del fondo de maniobra a medio plazo. Los valores del fondo de maniobra se incorporan al Cuadro de Financiación del Plan de Empresa. El análisis del fondo de maniobra se realiza durante un período que abarque la terminación de aquellas inversiones que, por su importancia cuantitativa, puedan producir una afectación negativa. Este análisis tiene en cuenta los efectos de las acciones puestas en marcha para asegurar la evolución positiva de ingresos, tales como diversificación y captación de tráfico, modificaciones tarifarias y planes de reducción de gastos.

La obra de ampliación del Puerto de Gijón, en explotación desde el año 2012, obliga a la Autoridad Portuaria a afrontar un importante nivel de endeudamiento; este aspecto, unido a la situación económica existente desde 2008, obligó a la entidad, por una parte, a poner en marcha un Plan de Enajenaciones de activos no necesarios para la actividad Portuaria y, por otra parte, a una reestructuración del endeudamiento que permitiese adaptar los compromisos de devolución de la deuda a la generación de recursos prevista.

Los buenos resultados económicos obtenidos en los últimos años han permitido

que en 2018 se haya cancelado anticipadamente parte de la deuda mantenida con el Banco Europeo de Inversiones, en concreto la que suponía un mayor coste. Esto permite a la organización un importante ahorro de gastos financieros, para los próximos años.

Adicionalmente, la Autoridad Portuaria desarrolla, de manera continua, actuaciones de planificación, control y seguimiento económico financiero, a través de la elaboración y seguimiento de presupuestos, actualizaciones de instrucciones internas, implantación de herramientas informáticas y otras actuaciones, todas ellas

tendientes a garantizar el cumplimiento de los compromisos y detectar posibles riesgos y amenazas, anticipando la toma de medidas al respecto.

La evaluación de la efectividad de la gestión económico-financiera se realiza mediante los resultados de los indicadores. Los informes generados mensualmente recogen la medición de los citados indicadores.



2.2 Resultados económicos

E_01

Rentabilidad anual.

RENTABILIDAD ANUAL 2019

Resultado Ejercicio (miles de €):	4.778,42
Activo no corriente neto medio (miles de €)	848.098,00
RATIO (Resultado Ejercicio / Activo no corriente neto medio)*100	0,56%



E_02

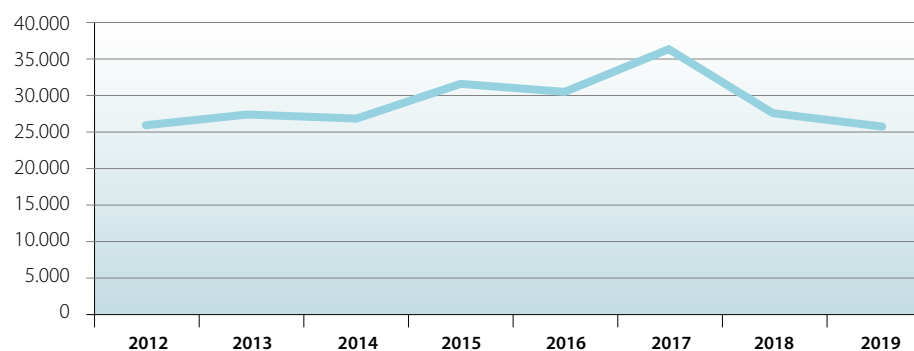
Evolución de EBITDA, del total de toneladas, movidas, de la ratio EBITDA frente a toneladas movidas y del porcentaje de variación del EBITDA.

EBITDA 2019

CONCEPTO	2016	2017	2018	2019
EBITDA (Miles €)	30.289,09	41.652,27	27.746,46	25.914,14
% de variación de EBITDA (%)*	-6,75	37,52	-33,39	-6,60
Toneladas movidas (t)	18.340.528	21.736.236	19.678.465	17.396.886
Ratio EBITDA / t (€/t)	1,65	1,91	1,28	1,49

(*) Se entiende el porcentaje de variación como la relación: ((Valor final-Valor inicial)/Valor inicial) x 100

EBITDA



E_03

Servicio de la deuda.

SERVICIO DE LA DEUDA 2019

Amortizaciones (miles de €)	12.315,79
Intereses (miles de €)	2.917,20
Suma	15.232,99
Cash flow (miles de €)	23.404,47
RATIO (%)	65,09%

E_04

Activos sin actividad que puedan ser puestos en valor económico, social o ambiental.

ACTIVOS SIN ACTIVIDAD 2019

Terrenos sin actividad (miles de €)	63.925(*)
Activos no corriente neto medio (miles de €)	848.098
RATIO (%)	7,54%

(*) Datos del Plan de empresa 2020.

E_05

Evolución de los gastos de explotación respecto de ingresos de explotación.

GASTOS DE EXPLOTACIÓN FRENTE A INGRESOS DE EXPLOTACIÓN

	2017	2018	2019
Gastos de Explotación (miles de €)	36.571.106,55	39.106,83	37.115,60
Ingresos de Explotación (miles de €)	48.151.304,43	42.189,25	45.484,49
RATIO (%)	75,95%	92,69%	81,60%



2.3 Nivel y estructura de las inversiones

E_06

Evolución de la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria en relación al Cash-Flow.

INVERSIÓN PÚBLICA FRENTE AL CASH-FLOW

	2017	2018	2019
Inversión pública Total (miles de €)	1.891,09	6.511,60	5.221,69
Cash - Flow (miles de €)	38.744,42	20.822,57	23.404,47
RATIO (%)	4,88%	31,27%	22,31%

E_07

Evolución de la inversión ajena frente a la inversión pública a cargo de la Autoridad Portuaria.

INVERSIÓN AJENA FRENTE A LA PÚBLICA

	2017	2018	2019
Inversión privada (miles de €)	3.470,00	8.736,00	8.685,00
Inversión pública (miles de €)	1.891,09	6.511,60	5.221,69
RATIO (%)	193,49%	134,16%	166,33%

E_08

Renovación de activos.

RENOVACIÓN DE ACTIVOS

	2019
Inversión pública (miles de €)	5.221,69
Activo no corriente neto medio (miles de €)	848.098
RATIO (%)	0,62 %



2.4 Negocio y servicios

E_09

Evolución de los ingresos por tasas de ocupación y actividad. Porcentaje de cada uno de ellos respecto del importe neto de la cifra de negocio.

INGRESOS POR TASAS DE OCUPACIÓN Y ACTIVIDAD

	2017	2018	2019
INCEN (miles de €)	48.151,30	42.189,25	38.272,11
T. Ocupación (miles de €)	13.651,92	12.897,31	12.141,62
100x(T. Ocupación/INCEN)	28,35%	30,57%	31,72%
T. Actividad (miles de €)	4.605,30	4.267,2	3.417,05
100x(T. Actividad/INCEN)	9,56%	10,11%	8,93%

E_10

Evolución de las toneladas movidas por metro cuadrado de la zona de servicio caracterizada como uso comercial.

TONELADAS MOVIDAS EN ZONA DE SERVICIO TERRESTRE DE USO COMERCIAL

	2017	2018	2019
Toneladas totales movidas (t) (*)	21.820.520	19.678.465	17.396.886
Superficie para concesiones (m²)	3.059.909	3.059.909	3.059.909
Toneladas/m²	7,13	6,43	5,68

(*) Incluye pesca y avituallamiento.



E_11

Evolución de las toneladas movidas por metro lineal de muelle en activo (aquel que ha registrado actividad durante los últimos años).

EVOLUCIÓN DE TONELADAS MOVIDAS POR METRO LINEAL DE MUELLE ACTIVO

	2017	2018	2019
Toneladas totales movidas (t) (*)	21.736.236	19.678.465	17.396.886
Metros lineales de muelle en activo	7.342	7.342	7.342
t/m lineales de muelle en activo	2.960,53	2.680,26	2.369,5

(*) Incluye pesca y avituallamiento.

2.5 Impacto económico-social

E_12

Evolución del importe neto de la cifra de negocio por empleado.

IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIO POR EMPLEADO

	2017	2018	2019
INCEN (miles de €)	48.151,30	42.189,25	38.272,11
Plantilla media anual(*)	138	131	125
INCEN / nº de empleados (miles de € por empleado)	348,92	322,05	306,18

(*) Se contabiliza un trabajador por cada contrato relevo.

E_13

Evolución del EBITDA por empleado.

EBITDA POR EMPLEADO

	2017	2018	2019
EBITDA (miles de €)	41.652,57	27.746,46	25.914,14
Plantilla media anual(*)	138	131	125
EBITDA / nº de empleados (miles de € por empleado)	301,83	211,81	207,31

(*) Se contabiliza un trabajador por cada contrato relevo.

E_14

Estimación del número de empleos directos, indirectos e inducidos por la comunidad portuaria.

Los últimos estudios realizados, en colaboración con la Universidad de Oviedo, sobre el impacto del Puerto de Gijón sobre la economía asturiana durante el período 1995 – 2005, muestran las siguientes conclusiones:

EMPLEOS DIRECTOS, INDIRECTOS E INDUCIDOS POR LA COMUNIDAD PORTUARIA

Empleos directos	176
Empleos indirectos	622
Empleos inducidos	11.228

E_15

Estimación del valor añadido bruto de la comunidad portuaria.

Los últimos estudios realizados en colaboración con la Universidad de Oviedo sobre el impacto del Puerto de Gijón sobre la economía asturiana durante el período 1995 – 2005, muestran que el valor añadido bruto estimado de la comunidad portuaria asciende a 622.282 miles de €.

Estos datos recogidos en los indicadores E_14 y E_15 y que fueron expuestos en anteriores memorias tienen continuidad dado que se elaboraron con las últimas tablas input-output publicadas.

No se puede, no obstante, corregir el impacto que está teniendo la crisis en los mismos, por lo que habría que acudir a datos más globales.

Dichos datos apuntan un crecimiento del 6,64% del empleo de la economía asturiana en 1995 hasta el 6,69% en el año 2005, estimándose un peso similar en la actualidad. En términos numéricos supone un peso de 15.820 empleos (en 1996), 21.357 en el 2000 y una estabilización en 2005 y siguientes.

3.

Compromiso con la sociedad



3.1 Política de recursos humanos

La Autoridad Portuaria de Gijón persigue, a través de sus diferentes herramientas de gestión, tener un equipo humano formado, motivado y comprometido con la estrategia de la organización.

La principal herramienta de gestión en materia de RRHH es el modelo de gestión de personas por competencias. Este modelo guía la política de RRHH durante todo el ciclo de una persona en la organización. Así, el mismo se utiliza a la hora de realizar la selección del personal, puesto que facilita con precisión el perfil a seleccionar, posteriormente a través del mismo se conocen las necesidades de formación y las posibilidades de desarrollo de las personas. Asimismo, es una potente herramienta de motivación, toda vez que invita a las personas a mejorar su formación como mecanismo para completar su perfil profesional.

El principal reto de la Autoridad Portuaria de Gijón es mantener los estándares de motivación y compromiso en la plantilla, lo cual, dada las restricciones presupuestarias que vienen impuestas y el efecto que la misma tiene en la plantilla, no sólo en el aspecto retributivo sino a la hora de poder realizar contrataciones para mantener el nivel de empleabilidad y por consiguiente de servicio, supone un importante reto.

A continuación, se enumeran los programas de actuación promovidos por la Autoridad Portuaria en materia de recursos humanos, en aspectos como formación, comunicación interna y reconocimiento del personal:

- Durante el año 2019 se llevó a cabo el Plan Anual de Formación en el que se mantuvo la tendencia positiva de años anteriores en los indicadores de formación.
- El Plan de Comunicación Interna funciona regularmente y a través de sus diferentes canales, como el correo electrónico o el resumen de medios contenido en la intranet y remitido a través del correo electrónico, se trasladan los principales aspectos de interés para la plantilla. Asimismo, otros canales, como las reuniones departamentales o las reuniones con la Dirección General y Presidencia están destinados, también, a recoger el punto de vista de las personas de la organización.
- Es de destacar el Plan de Acogida ya que el mismo fue premiado por la Dirección General del Empleo con el Premio a las Buenas Prácticas en la Gestión de Recursos humanos. Su puesta en práctica permite lograr una rápida integración de las nuevas personas en la organización.



- Por otro lado, en el marco de la colaboración que la Autoridad Portuaria de Gijón viene manteniendo desde el año 2007 con la UNCTAD (Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo) y como parte de las actividades del Programa de Capacitación Portuaria de Gestión Moderna de Puertos Train-ForTrade en su red de habla hispana, 8 participantes procedentes de Bolivia, Perú y República Dominicana desarrolla-

ron prácticas profesionales en el Puerto de Gijón del 8 al 12 de abril de 2019, lo cual les permitió poner en práctica sus conocimientos y facultades, al tiempo que conocieron el funcionamiento de los diferentes departamentos de la APG y las instalaciones de El Musel, acentuando asimismo la importancia del rol de la Autoridad Portuaria de Gijón como puerto partner del programa.

3.2 Plantilla en cifras

S_01

Número total de trabajadores de la Autoridad Portuaria.

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO TOTAL DE TRABAJADORES DE LA AUTORIDAD PORTUARIA

	2017	2018	2019
Plantilla media anual contabilizando 1 trabajador por cada contrato relevo	138	131	125
Plantilla media anual contabilizando 2 trabajadores por cada contrato relevo	154	148	143

S_02

Porcentaje de trabajadores eventuales sobre el total de fijos.

EVOLUCIÓN PORCENTAJE DE TRABAJADORES EVENTUALES

	2017	2018	2019
Porcentaje de trabajadores eventuales	12,34%	13,10%	13,81%

En el año 2019 se han realizado una media de 19,75 contratos eventuales anuales. A parte de estos, se han llevado a cabo una media de dos contratos eventuales, por circunstancias de la producción, para cubrir el control A1 de acceso al Puerto de El Musel.

S_03

Distribución de plantilla por áreas de actividad.

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR ÁREA DE ACTIVIDAD

Actividad	2017	2018	2019
Oficina fuera de convenio	13%	13,5%	12,34%
Oficina dentro de convenio	48%	49,5%	51,75%
Mantenimiento	6,5%	8%	7,70%
Policía Portuaria	32,5 %	29%	26,57%

S_10

Porcentaje de mujeres sobre el total de trabajadores.

PORCENTAJE DE MUJERES

	2017	2018	2019
% de mujeres sobre el total de trabajadores	23,40%	23,65%	25,40%

S_04

Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.

PORCENTAJE DE EMPLEADOS CON CONVENIO COLECTIVO

	2017	2018	2019
% de empleados cubiertos por el Convenio Colectivo de Puertos del Estado	85%	86,49%	86,49%

S_11

Porcentaje de mujeres no adscritas a convenio.

PORCENTAJE DE MUJERES NO ADSCRITAS A CONVENIO

	2017	2018	2019
Nº de mujeres fuera de convenio /total de trabajadores fuera de convenio	30%	30%	30%
Nº de mujeres fuera de convenio /total de trabajadores	3,9%	4,05%	4,19%

S_12

Porcentaje de trabajadores fijos de más de 50 años.

TRABAJADORES FIJOS MAYORES DE 50 AÑOS

	2017	2018	2019
% Trabajadores fijos > 50 años	71,85%	60,13%	65,29%

S_13

Porcentaje de trabajadores fijos de menos de 30 años.

EVOLUCIÓN DEL PORCENTAJE DE TRABAJADORES FIJOS DE MENOS DE 30 AÑOS

	2017	2018	2019
% Trabajadores fijos < 30 años	0,00%	0,00%	0,00%

3.3 Comunicación interna y capacitación

S_05

Mecanismos de representación de los trabajadores y de comunicación de los mismos con la dirección.

Los mecanismos de representación de los trabajadores son los que se enumeran a continuación:

MECANISMOS DE REPRESENTACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LOS TRABAJADORES

1. Comité de empresa
2. Comisión local de gestión por competencias
3. Comité seguridad y salud laboral
4. Reuniones con Presidencia y Dirección General

En el año 2019 el Consejo de Administración del Puerto de Gijón contó con la presencia de una persona en representación de las Organizaciones Sindicales principales.

S_06

Mecanismos de participación técnica de los trabajadores en la mejora de los procesos productivos de la Autoridad Portuaria.

La Autoridad Portuaria de Gijón cuenta con un procedimiento para la gestión de propuestas y sugerencias internas. De esta forma se asegura de que todos los trabajadores puedan enviar directamente al Director de la APG cualquier propuesta o sugerencia que considere conveniente a través del correo electrónico. El Director es el encargado de revisar personalmente todas las propuestas y sugerencias recibidas y de ponerlas en

conocimiento del Presidente, respondiendo al trabajadores si se van a tomar medidas o si por el contrario la propuesta o sugerencia no tiene fundamento o se debe tratar por otra vía.

Asimismo, existen grupos de trabajo estables en relación a las operaciones portuarias, la gestión comercial, la gestión del dominio público, la gestión de incidencias, la gestión del medio ambiente, y la administración electrónica, y siempre que sea posible, se realizan reuniones periódicas de coordinación y de gestión de la explotación con la Alta Dirección.



3.4 Formación

S_08

Evolución del promedio de horas de formación por trabajador.

HORAS DE FORMACIÓN POR TRABAJADOR

2019	Total Horas	Nº Empleados(*)	Promedio
DENTRO DE CONVENIO	6.100	122	50
FUERA DE CONVENIO	5.391	20	269,55

(*) Se consideran dos trabajadores por cada contrato relevo

S_07

Trabajadores que siguen programas de formación.

TRABAJADORES QUE SIGUEN PROGRAMAS DE FORMACIÓN(*)

	2019
DENTRO DE CONVENIO	77,87%
FUERA DE CONVENIO	100%

(*) Se consideran dos trabajadores por cada contrato relevo

S_09

Programas formativos en curso en relación con el sistema de gestión por competencias.

En el año 2019, se impartieron en la Autoridad Portuaria de Gijón un total de 26 acciones formativas relacionadas con el sistema de gestión por competencias, tres más que en los dos años anteriores.



3.5 Seguridad operativa y prevención

Durante el año 2019, la Autoridad Portuaria de Gijón continuó trabajando en mejorar la gestión general de la seguridad en el conjunto de las instalaciones portuarias, esta vez dentro de un nuevo marco de Política de Seguridad Corporativa que ha sido renovada integrando la normativa y requisitos exigidos por el Esquema Nacional de Seguridad.

En este sentido, en el año 2019 se ha continuado trabajando en la implantación del Esquema Nacional de Seguridad en los diferentes procesos de la Autoridad Portuaria de Gijón.

En el ámbito de la seguridad del personal presente en las instalaciones portuarias, se ha llevado a cabo un nuevo proyecto de renovación e implantación de los nuevos desfibriladores en los muelles del Puerto de Gijón. Estos equipos van asociados a un servicio de teleasistencia y comunicación directa con los servicios de médicos y de emergencias, de tal manera que cualquier usuario del puerto, al utilizarlos, estará permanentemente asistido por un especialista médico en emergencias.

En materia de contaminación marina, la APG ha adquirido en este último año nuevas barreras anticontaminación de acuerdo con lo recogido en el Plan Interior

Marítimo del Puerto de Gijón para reforzar así el número de equipos de lucha contra la contaminación marina accidental en el Puerto.

En materia de seguridad industrial portuaria, se han llevado a cabo varias jornadas con el objetivo de difundir e implantar los Planes de Emergencia Interior y Plan Interior de Contingencias tanto al personal propio de la Autoridad Portuaria de Gijón como para el resto de los colectivos integrantes de la Comunidad Portuaria. Estas jornadas se han complementado con la realización de simulacros de emergencias, de contingencias por contaminación marítima accidental, y diversos ejercicios prácticos relacionados con la aplicación del Código ISPS.

También se ha realizado un detallado estudio de alternativas para la ejecución del nuevo cierre perimetral del Puerto de Gijón, para proceder posteriormente con el correspondiente proyecto.

Finalmente, se han promovido acciones formativas y de difusión de la cultura de seguridad en el ámbito portuario como los cursos de operador de muelle y terminal, cursos de lucha contraincendios, difusión de la política de seguridad y de ciberseguridad, etc.

En relación con la prevención de riesgos laborales, se han desarrollado a lo largo del año, distintas actividades en esta materia, entre las que se encuentran las siguientes:

- Seguimiento de la actividad preventiva planificada.
- Desarrollo del Plan de Formación de acuerdo con las evaluaciones de riesgos realizadas y los planes de autoprotección implantados.

Además, se ha llevado a cabo la coordinación de actividades empresariales tanto en las obras promovidas por la Autoridad Portuaria como en los trabajos realizados por las diferentes empresas contratadas, mediante los mecanismos establecidos y con el apoyo de la herramienta de gestión on-line para el intercambio de información.



I_36**Recursos económicos totales empleados en materia de protección y seguridad.****GASTOS E INVERSIONES EN PROTECCIÓN Y SEGURIDAD 2019**

Gastos en Protección y Seguridad	29.082,38 €(*)
Total de gastos de explotación	37.115.598,19 €
% de Gastos en Protección y Seguridad	0,08%
Inversiones en Seguridad	62.874,05 €
Total de inversiones	5.221.685,94 €
% de Inversiones en Seguridad	1,20%

(*) Cuadro 12 cierre PPE.

Las partidas o iniciativas que conforman los gastos han sido principalmente:

- Gastos en prevención.
- Gastos en materia de seguridad de cruceros.

En cuanto a las inversiones en protección y seguridad, las partidas o iniciativas que las conforman han sido las siguientes:

- Desarrollo del proyecto SAMOA.
- Equipo de protección contra incendios.
- Asistencia técnica para la coordinación de obras en materia de seguridad y salud.
- Sistema de gestión centralizada de alarmas.

Salud laboral

Según establece el Convenio Colectivo y la legislación vigente, la APG dispone de reconocimientos médicos anuales de carácter voluntario salvo para aquellos puestos en los que sean obligatorios por normativa específica. Además, la mujer trabajadora podrá solicitar exploración ginecológica completa, y el trabajador mayor de 45 años exploración urológica.

En el año 2019, un total de 51 trabajadores acudieron al reconocimiento médico, y en el año 2018 fueron un total de 49.

La APG cuenta además con un ATS en plantilla, que realiza diversas labores relacionadas con la coordinación de los reconocimientos médicos, las campañas de vacunación, primeros auxilios, etc.

A continuación, se muestran los principales indicadores relacionados con la salud laboral y la prevención de riesgos laborales:

S_14**Evolución del índice de frecuencia anual de accidentes (IF).****EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE FRECUENCIA ANUAL DE ACCIDENTES (IF)**

	2016	2017	2018	2019
Nº de accidentes con baja por cada millón de horas trabajadas	4,75	4,7	0	5,6

Como se puede observar en la tabla anterior, se mantiene la tendencia de los valores habituales, si bien se observa una ligera subida respecto a los años anteriores que es debida a que, pese a mantenerse uniforme el nº de accidentes con baja, va descendiendo el nº de horas trabajadas.

S_15

Evolución del índice de gravedad anual de accidentes (IG).

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE GRAVEDAD ANUAL DE ACCIDENTES (IG)

	2017	2018	2019
Nº de jornadas perdidas por cada mil horas trabajadas	0,02	0	0,09

La causa del accidente ocurrido en el año 2019 sucedió en una intervención de orden público por parte del personal del Servicio de Policía Portuaria y no ha requerido la adopción de medidas preventivas adicionales encaminadas a evitar su repetición.



S_16

Evolución del índice de absentismo anual.

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE ABSENTISMO ANUAL (IA)

	2017	2018	2019
Porcentaje de días perdidos por bajas de enfermedad.	6,78%	3,98%	5,86%

S_17

Esfuerzo en formación en materia de prevención de riesgos laborales.

FORMACIÓN EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESOS LABORALES

	Nº total de horas de formación	Nº total de trabajadores (plantilla media anual)*	Nº medio de horas por trabajador
2019	547	143	3,82

(*) Se contabilizan 2 trabajadores por contrato relevo.

Prevención y Control de Emergencias

S_18

Ejercicios y simulacros en materia de seguridad y número de ejercicios o simulacros en materia de protección.

NÚMERO DE SIMULACROS

	2017	2018	2019
Nº de ejercicios o simulacros en materia de protección	1	2	1
Nº de ejercicios o simulacros en materia de seguridad	4	4	3

A lo largo del año 2019 se han desarrollado los siguientes ejercicios o simulacros en el Puerto de Gijón:

- 20/03/2019. Activación del Plan de Emergencia Interior (PEI) y del Plan de Protección de Instalaciones Portuarias (PPIP) de la empresa ENAGAS.
- 03/04/2019. Activación del PEI y Plan de Emergencia Exterior del Puerto de Gijón (PEE), con uso de sirenas de aviso a la población.
- 21/06/2019. Activación del Plan Interior Marítimo (PIM) de la empresa CEPESA PROAS.
- 21/10/2019. Práctica de protección con activación del Plan de Protección del Buque (PPB) del buque "Encofrador", PPIP de la empresa Tudela Veguin y PPP de la APG.

Comunidad Portuaria

S_19

Empleos directos generados por terminales marítimas de mercancías, estaciones marítimas de pasajeros y empresas que presten servicios portuarios.

Según los datos registrados en la base de datos de acceso al Puerto de Gijón el número de usuarios nuevos generados en el año 2019 fue de 1.483.

S_20

Condiciones o exigencias establecidas sobre aspectos como seguridad y formación en los pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios, en las condiciones de otorgamiento y en los títulos de concesión o autorización.

Todos los pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios así como las condiciones de otorgamiento y títulos de concesión, recogen un apartado sobre la materia que está basado en las directrices establecidas por el organismo público Puertos del Estado.

Por norma general, este apartado incluye la obligación de cumplir con toda la legislación de aplicación en materia de prevención de riesgos laborales, seguridad, seguridad industrial, etc., así como la exigencia de nombrar un interlocutor en la materia de seguridad.

Además, se pueden incluir en dicho apartado los requisitos específicos que la Dirección de Seguridad y Desarrollo Operativo de la Autoridad Portuaria de Gijón considere oportunos para la actividad y/o el emplazamiento concreto.

Servicios Portuarios

En el caso de los servicios portuarios, existen en la actualidad dos cuyos pliegos de prescripciones particulares se han aprobado recientemente y se encuentran en vigor: Marpol y Remolque. Ambos incluyen una serie de requisitos relacionados con la seguridad y la formación en esta materia.

- En el pliego de prescripciones particulares del **servicio portuario de recogida de desechos generados por los buques (Marpol)**, se recoge la condición de disponer de un técnico responsable especializado en las actividades que comprende el servicio, al frente del personal y para todas las relaciones con la Autoridad Portuaria. Asimismo, el resto del personal deberá disponer de formación y experiencia acordes con sus funciones, debiendo estar en posesión de las titulaciones y de las certificaciones que la normativa en vigor imponga.

El personal que deba desarrollar las labores de recogida de residuos, y especialmente el que tenga contacto directo con el capitán del buque, tendrá conocimientos del idioma inglés suficientes para evitar negligencias o mala praxis por falta de comunicación. Como requisito mínimo deberá conocer el vocabulario habitual para el desempeño de las operaciones a realizar. En cualquier caso, el prestador deberá disponer de una vía de contacto mediante teléfono móvil con una persona que tenga el conocimiento suficiente para resolver las incidencias que se puedan presentar con el personal del buque.

La empresa prestadora del servicio debe cumplir además con lo dispuesto en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (Ley 31/1995, de 8 de noviembre) y en la normativa complementaria, debiendo estar aprobado el Plan de Prevención de Riesgos antes del inicio de la prestación del servicio. Posteriormente, el prestador del servicio deberá comunicar a la Autoridad Portuaria las variaciones, alteraciones, ampliaciones o modificaciones de dicho Plan.

El prestador del servicio se comprometerá, expresamente, a adoptar los procedimientos y medidas establecidos y a cumplir los pactos y normas que, en relación con la seguridad y salud de los trabajadores, se implanten dentro de la zona portuaria.

El personal deberá conocer los medios de que dispone la empresa, su localización y el uso de los medios destinados a las labores de salvamento, extinción de incendios,

lucha contra la contaminación y a la prevención y control de emergencias y a la seguridad del puerto, y estará entrenado en su utilización.

El prestador del servicio cumplirá la legislación laboral vigente en cada momento y deberá mantener la formación continua de su personal, de acuerdo con las previsiones formativas que se establezcan y con los planes que, en su caso, determine la Autoridad Portuaria en este ámbito o con carácter general.

- En cuanto a las condiciones establecidas en el pliego de prescripciones particulares del **servicio portuario de remolque**, encontramos la exigencia de acreditar estar al corriente del cumplimiento de las obligaciones de carácter fiscal, social y laboral exigidas por la legislación vigente.

Se considerará que los solicitantes se encuentran al corriente de las obligaciones de carácter fiscal, cuando concurran las circunstancias previstas en el apartado 1 del artículo 13 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas. La acreditación del cumplimiento de dichas circunstancias se efectuará de conformidad con lo regulado en el apartado 2 de dicho artículo.

Se considerará que los solicitantes se encuentran al corriente de las obligaciones con la Seguridad Social, cuando concurran las circunstancias previstas en el apartado 1 del artículo 14 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas. La acreditación del cumplimiento de dichas circunstancias se efectuará de conformidad con lo regulado en el apartado 2 de dicho artículo.

Para acreditar el cumplimiento de las obligaciones de carácter laboral, el prestador del servicio deberá presentar a la APG los certificados oficiales o declaración responsable relativa a aspectos laborales de los servicios a prestar, en los que, como mínimo, se especificarán los siguientes:

- Cumplimiento de la legislación de prevención de riesgos laborales.
- Cumplimiento de la legislación sobre seguridad y salud en el trabajo.
- Jornadas de los trabajadores y turnos para la cobertura del servicio.

Servicios comerciales

Por otra parte, en la regulación de los servicios comerciales también se recoge normativa en relación con las condiciones de seguridad.

Para la prestación de estos servicios las empresas deberán cumplir, adoptando a su cargo todas las medidas y acciones necesarias, toda la normativa y legislación vigente en cuanto a Prevención de Riesgos Laborales, Medio Ambiente, Protección y Seguridad, y en especial, en lo relativo al R.D. 171/2004 sobre Coordinación de Actividades Empresariales.

Deberán, así mismo, cumplir con los requisitos de acceso y circulación a las instalaciones portuarias, así como con las Normas Básicas de Seguridad Portuaria de la Autoridad Portuaria de Gijón, y sus sucesivas modificaciones, las cuales se encuentran disponibles en la página web www.puertogijon.es.

Condiciones de otorgamiento

Como condiciones particulares para el otorgamiento de una concesión en el Dominio Público Portuario, se incluyen las siguientes condiciones:

- Cumplir con toda la normativa y legislación vigente en cuanto a Prevención de Riesgos Laborales, Medio Ambiente y Seguridad, y en especial, el R.D. 171/2004 sobre Coordinación de Actividades Empresariales, la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales y el R.D. 39/1997 de reglamento de los Servicios de Prevención. Deberá formalizar con la Mutualidad Laboral correspondiente la protección de las contingencias de accidentes de trabajo y de enfermedad del personal a su servicio.
- Cumplir con la normativa que le afecte en cuanto a la elaboración de los planes de emergencia y autoprotección de los bienes, obras e instalaciones objeto de concesión, debidamente aprobados por la Autoridad competente.
- Cumplir con los requisitos de acceso a las instalaciones portuarias, así como con las Normas Básicas de Seguridad Portuaria de la Autoridad Portuaria de Gijón, y sus sucesivas modificaciones.
- Cumplir las obligaciones de coordinación de actividades empresariales en calidad de titular del centro de trabajo de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales y marco normativo de aplicación.



La Autoridad Portuaria no realiza con carácter periódico la comprobación del cumplimiento de todos estos requisitos más allá del que se lleva a cabo previamente a la concesión de la licencia o autorización, pero sí se pueden llevar a cabo seguimientos puntuales y análisis de las actividades cuando exista o pueda existir interacción entre dos o más empresas según se describe en el punto S_21 de la presente memoria.

S_21

Mecanismos de coordinación de actividades empresariales existentes en la comunidad portuaria en materia de prevención de riesgos laborales dentro del puerto.

La Autoridad Portuaria de Gijón vela, de forma general, por el cumplimiento de las condiciones en materia de prevención de riesgos laborales establecidas en los otorgamientos de las licencias u autorizaciones y, en especial, se realiza un control de la coordinación de actividades empresariales con sus propias contratas u obras que promueve y ejecuta, tal como determina el Texto Refundido de La Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante.

Entre los mecanismos de coordinación establecidos por la Autoridad Portuaria en el Puerto de Gijón, destaca la creación de grupos de trabajo dentro de la Comunidad Portuaria, formados por las diferentes empresas y autoridades presentes en el puerto con el objeto de promover y fomentar la seguridad articulando los procedimientos de coordinación adecuados.

Para ello, y en función de la actividad, se establecen los requisitos de coordinación específicos (protocolos, reuniones, intercambio de información, etc.) existiendo en cada momento un interlocutor en la materia para cada empresa.

S_22

Terminales marítimas de mercancías y de estaciones marítimas de pasajeros en régimen de concesión o autorización, así como de empresas con licencia o autorización para prestar servicios portuarios o comerciales que disponen de sistemas OHSAS.

TERMINALES Y EMPRESAS DE SERVICIOS QUE TIENEN IMPLANTADO UN SISTEMA OHSAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (2019)

Tipo de terminal/ servicio	Nº Total con OHSAS	% con OHSAS
Terminal de mercancías	9(*)	64 %
Terminal de pasajeros	n. a.	n. a.
Servicio estiba	2(**)	25%
Servicio MARPOL	3 (***)	100%
Servicio técnico náutico	0	0%

(*) Repsol, CLH, Alvargonzález, Tudela Veguín, GALP, PROAS, ENAGAS, Ditecpesa, ArcelorMittal

(**) AGP, Alvargonzález

(***) Lubricantes Vigón, Lunagua, FCC Ámbito

La Autoridad Portuaria de Gijón realiza esta comprobación documental durante la tramitación administrativa de la licencia o autorización. Este tipo de comprobaciones se realizan mediante requerimientos de documentación a las terminales y/o empresas. Únicamente se realiza alguna visita inspección si se ha producido alguna incidencia de cierta gravedad en el que pueda estar implicada la empresa o terminal.

S_23

Acciones formativas de carácter técnico, en relación a la seguridad y protección, coordinadas por la Autoridad Portuaria, dirigidas a la comunidad portuaria.

Durante el año 2019, tuvieron lugar las siguientes acciones formativas dirigidas a la comunidad portuaria, en relación a la seguridad y a la protección:

- Jornada de Protección y Ciberseguridad.
- Jornadas de difusión del Plan de Emergencia Interior y del Plan Interior Marítimo de la APG.
- Jornadas de implantación del sistema de avisos a la población del Plan de Emergencia Exterior.

Además, la APG ha prestado colaboración en diferentes cursos con ponencias sobre gestión de emergencias portuarias.



3.6 Sociedad

Política de la Autoridad Portuaria de Gijón en sus relaciones con el entorno.

La Autoridad Portuaria de Gijón apuesta por una política social comprometida con el desarrollo de su entorno más cercano. Para ello, define anualmente iniciativas encaminadas a reforzar la confianza en ella y mejorar la interfase puerto - ciudad mediante la divulgación de la actividad portuaria, la comunicación con los ciudadanos y, en definitiva, la contribución a su bienestar social.

Dentro de este contexto, la APG ha desarrollado las siguientes iniciativas:

- Cooperación, implicación y compromiso social de la Comunidad Portuaria con los grupos desfavorecidos, a través de campañas y actividades solidarias como las campañas de recogida de alimentos, donación de juguetes usados o donación de sangre.
- Fortalecimiento de los vínculos con los grupos de interés fomentando y estableciendo canales de diálogo y respuesta a sus necesidades e intereses:
 - Divulgando la actividad portuaria con visitas educativas al Puerto.



- Fomentando la colaboración mediante la participación en foros y comités como por ejemplo el Comité de Coordinación Ambiental (creado por la Autoridad Portuaria y del que son miembros los órganos ambientales del Principado de Asturias y los Ayuntamientos de Gijón y Carreño), el Foro de Movilidad de Gijón, el Observatorio de la playa de San Lorenzo o en el VI Foro de Transporte Multimodal.
- Organizando o colaborando con jornadas divulgativas y eventos como el Congreso FETEIA, el Congreso de la Red Española de Mujeres en el Sector Pesquero, la Jornada de presentación del proyecto Puertos 4.0, el Día mundial de las ayudas a la navegación marítima, la Campaña de concienciación para marineros dentro del programa "Mares Circulares", la Jornada sobre especies invasoras en el marco del proyecto Blue Ports, la Jornada "Bunkering de GNL: descarbonización y sostenibilidad marítima" en el marco del proyecto CORE LNGas hive, la Reunión del Comité de Distribución del Fondo de Compensación Interportuario y, por último, el Concierto de Navidad.
- Colaboración con instituciones académicas, fundaciones, asociaciones y organismos nacionales e internacionales, como:

- La Fundación Princesa de Asturias, formando parte del jurado encargado de otorgar el Premio Princesa de la Concordia 2019.
- La Fundación Universidad de Oviedo, para el desarrollo en investigación e innovación.
- La Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo, UNCTAD, en el programa de Capacitación Portuaria de la UNCTAD/TrainForTrade para Comunidades Portuarias de Países en Desarrollo.

(Más información en los indicadores I_28 e I_29)

- Facilitar la transmisión de información como, por ejemplo, a través del portal de transparencia creado en la web corporativa.
- Promoción del puerto con actuaciones encaminadas a la satisfacción y fidelización de clientes e incidiendo en la capacitación de nuevos tráfico.
- Implicación con la ciudad con medidas que ayuden a minimizar el impacto ambiental y recuperar espacios públicos.
- Establecimiento de acuerdos como, por ejemplo, la adhesión del Puerto a la Agenda 2030 para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU.

Lo expuesto anteriormente pone de manifiesto que la APG no concibe una estrategia de negocio sin contemplar y satisfacer la protección del entorno portuario y las necesidades de sus usuarios. La colaboración que se mantiene con la ciudad y la ciudadanía es parte fundamental de las actividades que se desarrollan.

Los indicadores I_34 e I_35 recogen más en profundidad las iniciativas culturales y sociales, así como los proyectos encaminados a mejorar la interfase puerto- ciudad.

Pacto Mundial

En el año 2010 la Autoridad Portuaria de Gijón se adhirió al Pacto Mundial de Naciones Unidas que opera en España a través de la red española, como muestra del compromiso que la APG mantiene con la responsabilidad social empresarial.

El Pacto Mundial de Naciones Unidas es una iniciativa internacional mediante la cual se realiza un llamamiento a las empresas y organizaciones a que alineen sus estrategias y operaciones con diez principios universales de conducta y acción sobre derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción. Además, cuenta con el mandato de la ONU para promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el sector privado.



Su misión es la de generar un movimiento internacional de empresas comprometidas con la sostenibilidad empresarial y el desarrollo sostenible, con el fin de fomentar el compromiso ético con el mundo que nos rodea.

La Red Española es una de las primeras plataformas nacionales del Pacto Mundial y la red local con mayor número de firmantes y también es una destacada red local por el tipo de actividades y herramientas creadas para fomentar la implantación de los Diez Principios del Pacto Mundial y sensibilizar al sector privado para que contribuya a los objetivos de la ONU.

A través de su adhesión, la APG se compromete voluntariamente a orientar sus esfuerzos e involucrarse de manera continua en la protección de los derechos humanos y laborales, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción, principios que se integran en las políticas de la organización.

Sirva esta memoria anual para reiterar su compromiso de adhesión al Pacto Mundial apoyando y desarrollando estos principios dentro de su esfera de influencia e integrándolos en su estrategia empresarial.

S_24

Acciones llevadas a cabo por la Autoridad Portuaria para atender las necesidades de accesibilidad de discapacitados.

La Autoridad Portuaria de Gijón contempla entre sus objetivos de nivel 1 el “Plan de accesibilidad universal”, cuyo despliegue durante el año 2019 incluyó la redacción de los pliegos de contratación para la elaboración de un Plan de accesibilidad universal que, cumpliendo con toda la normativa existente sobre accesibilidad -en especial el “Manual técnico de accesibilidad en el ámbito portuario” desarrollado por Puertos del Estado-, llevará a cabo un análisis completo del estado actual y necesidades del Puerto en este ámbito, incluyendo una propuesta de acciones de mejora evaluando su prioridad, así como una estimación económica preliminar de las actuaciones propuestas. Además, este servicio incluía la entrega de una Guía de referencia para la contratación accesible, que consistirá en un documento que recoja los requisitos aplicables en materia de accesibilidad, y que pueda ser utilizado como referencia por parte de los responsables de la APG para la contratación de nuevas instalaciones y servicios.

Por otra parte, el sitio web de la Autoridad Portuaria de Gijón, www.puertogijon.es, ha sido diseñado y programado siguiendo las directrices de la iniciativa WAI (*Web Accessibility Initiative*, www.w3.org/wai), que marca unos estándares internacionales en la creación de contenidos web accesibles.

Iniciativas culturales y programas sociales

I_34

Fundaciones, iniciativas culturales, cursos, seminarios, programas docentes u otros programas sociales promovidos o apoyados por la Autoridad Portuaria y recursos económicos totales dedicados a este concepto.

Congreso FETEIA

La Autoridad Portuaria de Gijón colabora en la organización de jornadas especializadas en temas portuarios, en esta ocasión, participando en la organización del undécimo Congreso de la Federación Española de Transitarios- Organización para la Logística, el Transporte y la Representación Aduanera, FETEIA-OLTRA, que tuvo lugar del 19 al 21 de septiembre en el salón de actos de la Autoridad Portua-



ria de Gijón, bajo el lema “Transitarios 5.0. Personas al servicio de personas”.

El encuentro contó con un número importante de participantes, más de 250 congresistas, transitarios, operadores logísticos, representantes aduaneros, responsables de puertos, navieras, Administraciones Públicas, empresas públicas y privadas del sector, que se reunieron para analizar, estudiar y debatir, conjuntamente, la situación actual del transporte, el comercio internacional, el papel del transitario y los temas que más preocupan a los organizadores de la cadena logística y del transporte internacional.

Premios IMPAR

El Grupo empresarial Global Atac, dedicado a la logística marítima y el comercio internacional de materias primas, en co-

laboración con la Autoridad Portuaria de Gijón, organizó la tercera edición de los premios IMPAR el 4 de enero en el salón de actos de la APG.

Este año el premio en categoría individual se ha otorgado a Paz Fernández Felgueroso por su apuesta por la ampliación del puerto de El Musel desde su etapa en la alcaldía y como miembro del Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria, así como su papel como consejera de industria en el Principado a finales de la década de los 80.

La categoría colectiva recayó en el Programa Mundial de Alimentos de Naciones Unidas por su alta capacidad logística y su nivel de profesionalización, que hacen posible su intervención en cualquier caso de emergencia o catástrofe en todo el planeta. Esta distinción es la única existente

en España dirigida a la logística y comercio internacional. La gala de entrega de los premios Impar se celebró 4 de enero en el salón de actos de la APG.

Programa UNCTAD

La Autoridad Portuaria de Gijón coopera con el Programa de Capacitación Portuaria de la UNCTAD/TrainForTrade para Comunidades Portuarias de países en desarrollo de habla hispana. En este sentido, el puerto actuó como formador de formadores de la UNCTAD en el curso de gestión portuaria en los puertos de Santo Domingo y Buenos Aires.

Fundación Premios Princesa de Asturias

Desde del año 2001 la APG colabora en la financiación del Premio Princesa de Asturias de la Concordia de carácter internacional que anualmente otorga la Fundación.

En el 2019, el premio recayó en la ciudad polaca de Gdansk, símbolo histórico y actual de la lucha arriesgada por las libertades cívicas en un punto donde el espíritu de Europa consigue renacer una y otra vez frente a la intolerancia o la opresión. La historia y el presente de la ciudad de Gdansk son un ejemplo de sensibilidad ante el sufrimiento, de solidaridad, de defensa de las libertades y los derechos humanos y de extraordinaria generosidad.

Programa START Innova

El Puerto colabora con el programa START Innova para el desarrollo y fomento de comportamientos emprendedores, dirigido a jóvenes de 16 y 17 años que cursan estudios de bachillerato y/o formación profesional. En el programa, el Puerto apadrina un equipo participante con el objetivo de que los jóvenes aprendan a emprender y a fomentar la cultura emprendedora.

Programa de visitas escolares al Puerto

Con el inicio del curso escolar 2019/2020 la APG ha iniciado la oferta de visitas escolares, con el objetivo de acercar el transporte y la logística a la sociedad, a través de la historia, la actividad empresarial y las instalaciones del Puerto de Gijón.

Feria Internacional de Muestras de Asturias

El Puerto de Gijón volvió a estar presente en esta 63ª edición de la Feria Internacional de Muestras de Asturias (FIDMA), que se celebró del 3 al 18 de agosto en el Recinto Ferial Luis Adaro.

En esta ocasión, la temática del stand giró alrededor del concepto "24h. El Puerto en tu vida" que permitió a los visitantes conocer hasta qué punto la actividad del Puerto es importante para todos y demuestra que nuestra vida cotidiana es tal y como la conocemos, gracias a que el Puerto no se detiene.



Además, refuerza la idea de que el Puerto de Gijón permite conectar a las empresas que forman el tejido empresarial de nuestra zona de influencia, con el público general.

En el pabellón, también se destacó la participación del Puerto de Gijón en la vida

social, cultural y deportiva de Asturias, así como su apuesta por la sostenibilidad y el medio ambiente.

La Autoridad Portuaria tuvo una especial presencia en los actos oficiales de presentación del certamen; recibió la visita institucional de las primeras autoridades

de la región el lunes día 5, encabezadas por el Presidente Autonómico, D. Adrián Barbón, y varias delegaciones políticas y empresariales de la región se interesaron en el stand por aspectos comerciales del puerto e información en general.

Un año más, coincidiendo con la Jornada del Transporte por Carretera organizada por ASETRA, se atendió la visita de diversas autoridades institucionales.

La Radio Televisión del Principado de Asturias (RTPA) emitió íntegramente, la mañana del jueves día 8, el programa La Radio es Mía, desde el stand, con cinco entrevistas a empresas relacionadas con el sector portuario.

Foro de Transporte Intermodal

El Puerto de Gijón colabora en el Foro de Transporte Multimodal organizado por la Asociación de Transportistas de Asturias, ASETRA. El Foro se ha convertido en un punto de encuentro donde se reúnen los principales operadores y agentes de los distintos modos de transporte, con más de 200 congresistas, y en un encuentro de referencia dentro del sector del transporte de mercancías. Además, de forma paralela, se organizó una amplia exposición de equipos, materiales y servicios relacionados con el transporte multimodal de mercancías.

En esta ocasión, la mesa de encuentro y debate “Los retos del transporte en el Prin-

cipado de Asturias” contó con asistencia y participación del presidente de la Autoridad Portuaria, Laureano Lourido Artime.

Convenio de colaboración con la Fundación Museo Marítimo de Asturias

El Puerto de Gijón es patrono fundador de la Fundación Museo Marítimo de Asturias (año 2006), con sede en Luanco. Desde entonces, el puerto viene colaborando con distintas aportaciones anuales al sostenimiento de la entidad que lo convierten en uno de los museos más visitados de Asturias y que tiene, entre sus objetivos, la de conservar, investigar y difundir la cultura ligada a las actividades marítimas de Asturias.

Los recursos económicos totales dedicados a estas iniciativas culturales en 2019 ascendieron a 137.541 €, lo que supone un 0,37% del gasto corriente de la APG.

I_35

Programas o proyectos destinados a la mejora de la interfase puerto-ciudad, y recursos económicos totales dedicados a este concepto.

Desde hace varios años, la Autoridad Portuaria de Gijón ha venido desarrollando distintos proyectos para poner en valor la relación puerto-ciudad. Tales actuaciones

tienen varios ejes de intervención, basados en la colaboración y patrocinio de programas formativos, asociativos (entidades vecinales), culturales, turísticos y deportivos, en base a las peticiones de las entidades del entorno portuario.

En ese contexto, el Puerto de Gijón mantiene con varios Ayuntamientos asturianos convenios de colaboración – caso de los de Gozón, Carreño y Gijón-, para la promoción turística y cultural de esos municipios, mediante la utilización y mantenimiento de los faros, convirtiendo esos lugares en puntos de atracción con el aprovechamiento y divulgación de su patrimonio histórico, etnográfico y medio ambiental, así como con el patrocinio de sus certámenes y jornadas culturales en temas marítimos.

Un ejemplo es el Grupo de Trabajo de Cruceros del Puerto de Gijón, para facilitar este tipo de escalas. Está compuesto por: la Autoridad Portuaria de Gijón, la Sociedad Regional de Turismo, Gijón Turismo, la Asociación Unión de Comerciantes de Gijón y Carreño, la Asociación de Hostelería de Gijón, la Asociación Comunidad Portuaria de Gijón, los agentes consignatarios de buques, y el servicio fiscal de la Guardia Civil y Policía Nacional (Puesto Fronterizo de “El Musel”).

Igualmente, la APG es miembro de la Asociación para el Progreso de la Dirección.

Los recursos económicos totales dedicados a estas actividades han sido de 1.400 €, lo que supone un 0,004 % del gasto corriente de la APG.



4.

Compromiso con la sostenibilidad ambiental



4.1 Estrategia ambiental

Con el fin de garantizar un desarrollo sostenible en la gestión del Puerto de Gijón, la Autoridad Portuaria centra sus esfuerzos en el cuidado del entorno, la prevención de la contaminación y el uso eficiente de los recursos.

Además, los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas y la apuesta de la Unión Europea por la Estrategia de Economía Circular, han creado un nuevo paradigma que define los caminos de progreso hacia el desarrollo sostenible.

Para la APG, los pilares que dan forma a sus planes y objetivos son:

PILARES DE LA ESTRATEGIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE APG



Con el objeto de conseguir la Misión definida por la Autoridad Portuaria de Gijón, se debe apostar por reducir el impacto climático y ambiental de la cadena de

transporte marítimo-terrestre, priorizando los planes que satisfagan las necesidades de los grupos de interés. Para ello, durante los últimos años la APG ha enfocado sus esfuerzos en conseguir mejorar la calidad de aire en el entorno portuario, reduciendo las emisiones difusas que se generan en un puerto granelero como es el Puerto de Gijón.

Es por ello que se han implantado en los últimos años numerosas medidas encaminadas a reducir las emisiones de partículas a la atmósfera y a mejorar la calidad del aire. Estas medidas han consistido fundamentalmente en la limpieza y asfaltado de superficies destinadas al almacenamiento de graneles; la instalación de pantallas cortavientos y sistemas de nebulización que impidan la resuspensión de partículas; la instalación de lavarruedas que contribuyan a minimizar las emisiones de partículas asociadas al tráfico de vehículos y la medición en continuo de la calidad del aire en el entorno del puerto a través de dos cabinas de medida de partículas PM10 conectadas on-line con la red de medida del Gobierno del Principado.

En el año 2019 se han llevado a cabo varias actuaciones de adecuación de superficies del puerto y su pavimentación, entre las que se encuentra la trasera del Muelle Marcelino León de 100.000 m² de superficie, permitiendo de esta forma una

mejor limpieza de la superficie en caso de acopiarse en ella graneles sólidos.

Además, se ha instalado una barrera vegetal en una zona del perímetro del puerto y se ha distribuido, entre los operadores del puerto que desarrollan actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera, una guía de buenas prácticas ambientales para el manejo de graneles sólidos.

En el marco de su estrategia de fomento de la eficiencia energética, la Autoridad Portuaria ha presentado, en el 2019, la solicitud de ayudas a la convocatoria de expresiones de interés para la selección y realización de proyectos de renovación energética de edificios e infraestructuras existentes de la Administración General del Estado, a cofinanciar por la Unión Europea a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER). El proyecto que ha presentado la APG para optar a la subvención está enfocado en la mejora de la eficiencia energética del alumbrado exterior del Puerto de Gijón. Asimismo, se ha realizado el encargo de la Autoridad Portuaria de Gijón a la Sociedad Mercantil Estatal Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., S.M.E., M.P. (en adelante, ISDEFE) para prestar asistencia técnica en el desarrollo de la estrategia para el suministro de energía eléctrica en el dominio público portuario del Puerto de Gijón que

permita al puerto y a los usuarios de dicho suministro poder establecer mejoras en el consumo y en la generación de energía renovable.

Por último, cabe mencionar la importancia de la implantación en la organización de los compromisos de la compra verde, en el marco Plan de Contratación Pública Ecológica de la Administración General del Estado, sus organismos autónomos y las entidades gestoras de la Seguridad Social (2018-2025), aprobado por Acuerdo del Consejo de ministros el 7 de diciembre de 2018.



A_04

Formación medioambiental que ha recibido el personal en plantilla de la Autoridad Portuaria, acorde con las funciones que desarrolle en el puerto.

FORMACIÓN MEDIOAMBIENTAL 2019

Número de personas dedicadas a gestión y supervisión medioambiental.	3
Número de trabajadores que tienen acreditado el haber recibido formación medioambiental en función de sus competencias en tareas de vigilancia o gestión del medio ambiente portuario.	53
Porcentaje de trabajadores con formación medioambiental respecto a la plantilla media anual.	88%

En estos datos se consideran los dos trabajadores implicados en cada contrato relevo.

A_01

Recursos económicos totales asociados a la implantación, certificación y mantenimiento de un sistema de gestión ambiental de la Autoridad Portuaria conforme al reglamento EMAS, a la norma ISO14001:2015 o a la certificación PERS.

La APG dispone de un Sistema de Gestión Ambiental, implantado en el año 2007, en base a los estándares de la Norma ISO 14001.

Los recursos económicos totales asociados al mantenimiento de su SGA en el año 2019 son los que se muestran a continuación.

INVERSIONES EN IMPLANTACIÓN, CERTIFICACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SGA 2019

Inversiones ligadas a implantación o mantenimiento del SGA.	25.491 €
(Inversiones en SGA / Total de inversiones materiales e inmateriales) * 100.	0,49%
Gastos ligados a la implantación o mantenimiento del SGA.	113.308 €
(Gastos en SGA / Otros gastos de explotación) * 100.	0,30%

Las inversiones en materia ambiental en el marco del SGA, han consistido en:

- Trabajos de erradicación de la especie invasora *Cortaderia selloana* en terrenos del puerto.
- Instalación de una barrera vegetal en una zona del perímetro del puerto.



A_02

Recursos económicos totales en monitorización y caracterización medioambiental, asociados a sistemas de medida, campañas de medida y proyectos de inventariado y caracterización de aspectos ambientales ligados al tráfico y a la actividad del puerto.

Durante el año 2019 la APG continuó aplicando el Programa de Vigilancia ambiental implantado años atrás. En el marco de este Programa se han llevado a cabo las siguientes campañas periódicas de caracterización y monitorización:

- Control de calidad del aire mediante la medición de partículas PM10 y de partículas sedimentables.
- Control de la calidad del agua de mar y de los fondos marinos para el seguimiento de la evolución de la calidad ambiental de las Unidades de Gestión Acuática Portuarias (UGAP).
- Medición del ruido ambiental en el perímetro del puerto.
- Caracterización de los vertidos residuales industriales en los puntos de conexión de la red del puerto con la red municipal de alcantarillado.

A continuación, se muestran los recursos económicos empleados en el año 2019 para la realización de estos controles:

RECURSOS ECONÓMICOS DESTINADOS A LA CARACTERIZACIÓN Y/O MONITORIZACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE PORTUARIO 2019

Inversiones en caracterización medioambiental.	0
(Inversiones en caracterización / Total de inversiones materiales e inmateriales) * 100.	0
Gastos en caracterización medioambiental.	129.389 €
(Gastos en caracterización / Otros gastos de explotación) * 100.	0,35%

I_37**Recursos económicos totales empleados en materia medioambiental.****GASTOS E INVERSIONES EN MATERIA AMBIENTAL 2019**

Gastos en medio ambiente	242.697 €(*)
Total de gastos de explotación	37.115.598,19 €
% de gastos en medio ambiente	0,65%
Inversiones en medio ambiente	25.491 €
Total de inversiones	5.221.685,94 €
% de inversiones en medio ambiente	0,49%

(*) Cuadro 12 cierre PPE.

Los gastos en materia ambiental en el año 2019 han estado relacionados con:

- Seguimiento ambiental de obras promovidas por la APG.
- Seguimiento ambiental de concesiones y autorizaciones otorgadas en el dominio público portuario.
- Redacción de los informes técnicos relacionados con los controles de calidad ambiental.
- Asistencia técnica para la solicitud de ayudas públicas para la mejora de la eficiencia energética del alumbrado de los viales del puerto.
- Asistencia técnica para el desarrollo de la estrategia para el suministro de energía eléctrica en el Dominio Público portuario.
- Desarrollo en la APG de la Campaña "Mejor sin Plástico".
- Limpieza de residuos en el muelle pesquero.
- Asistencia a jornadas sobre sostenibilidad ambiental y gestión portuaria.
- Impresión de guías de buenas prácticas en el manejo de graneles sólidos.

Cabría mencionar aquí, además, todas las actuaciones desarrolladas por la APG en el marco del Plan de mejora de la calidad del aire en la aglomeración área de Gijón y que han consistido fundamentalmente en actuaciones encaminadas a reducir la contaminación atmosférica por partículas en la zona de servicio del puerto.

En este sentido, se han realizado en los últimos años pavimentaciones y adecuaciones de superficies empleadas para el almacenamiento de graneles sólidos, se han instalado diversos sistemas de apantallamiento del viento para evitar la resuspensión de partículas, así como instalaciones para el lavado de ruedas a la salida de los muelles graneleros y se mantiene un contrato de limpieza y actuación en caso de contaminación atmosférica que incluye el riego de los viales con tensoactivos.

Estas actuaciones han supuesto en el año 2019 una inversión de casi 4.000.000 €.

4.2 Calidad del aire

A_05

Principales focos de emisión (puntuales y difusos) del puerto, que suponen emisiones significativas.

RELEVANCIA DE LOS DISTINTOS TIPOS DE FOCOS EMISIÓN DEL PUERTO

Tipo de actividad	Orden de relevancia	Número de focos
Manipulación de graneles sólidos mediante medios convencionales	1	10
Almacenamiento de graneles sólidos a la intemperie	2	n.a
Manipulación de graneles mediante sistemas especiales no cubiertos	3	2
Emisiones procedentes de buques y cruceros atracados	4	n.a
Emisiones procedentes de motores de vehículos	5	n.a
Obras	6	n.a
Actividades industriales en concesiones	7	4
Emisiones procedentes de cajas de camiones sin entoldar	8	n.a
Limpieza y pinturas de cascos de barcos	9	3

Además de las emisiones asociadas a la combustión de los motores de los vehículos que circulan por el Puerto de Gijón, la Autoridad Portuaria considera que tanto las emisiones de polvo y partículas procedentes del almacenamiento y la manipulación de los graneles sólidos en el puerto como las resuspensión de las partículas depositadas en los pavimentos al paso de los vehículos pesados, pueden influir en el deterioro de la calidad del aire en el entorno del puerto.

Pese a no haber realizado un inventario o valoración de estos focos de emisión a la atmósfera existentes en el puerto, la APG ha tenido en cuenta el inventario de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera (APCA) presentes en la zona de Asturias

Central, elaborado por el Gobierno del Principado de Asturias en el marco de los Planes de Mejora de la Calidad del Aire para la aglomeración de Gijón aprobados hasta la fecha (2014-2017). En la actualidad, todas las actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera que realizan su actividad en el puerto de Gijón cuentan con su correspondiente autorización, en la que se fijan las medidas y los requisitos mínimos que deben cumplir para minimizar los efectos de su actividad sobre la calidad del aire.

A_06

Evolución del número de quejas o denuncias registradas por la Autoridad Portuaria, procedentes de grupos de interés del puerto, relativas a emisiones de polvo o a la calidad del aire en general. Disponibilidad de un sistema de gestión sistematizada de quejas.

	2016	2017	2018	2019
Número de quejas relativas a emisiones de polvo o calidad del aire.	7	6	1	5

(*) Se contabilizan como quejas las noticias de prensa relacionadas con la afección del puerto a la calidad del aire de la ciudad (4 en 2016, 6 en 2017, 1 en 2018 y 3 en 2019).

La Autoridad Portuaria de Gijón dispone de un procedimiento específico para la recepción y gestión de las quejas y sugerencias procedentes de los grupos de interés del puerto, que contempla las indicaciones del Real Decreto 951/2005.

Asimismo, la APG, como autoridad pública incluida en su ámbito de aplicación, debe dar cumplimiento a la ley 27/2006 de 18 de julio, por la que se regulan los derechos de acceso a la información, de participación pública y de acceso a la justicia en materia de medio ambiente. De esta forma, se garantiza la asistencia al público que solicite acceso a la información de carácter ambiental.

Para la presentación de quejas o sugerencias relacionadas con los servicios prestados por

la APG, el usuario dispone de un formulario disponible en formato electrónico en la Sede Electrónica de la organización y en formato papel en su Registro General, que podrá ser acompañado de toda la documentación de apoyo que el usuario considere oportuna. Una vez admitido el formulario cumplimentado, se registra de entrada y en el mismo acto se le hace entrega al usuario la constancia documental de su presentación.

Una vez recibida la queja, la Dirección General la revisa y, tras una primera evaluación, determina el departamento más adecuado para analizar sus causas y para tramitar su expediente correspondiente. En el caso de las quejas relativas a emisiones de polvo o a la calidad del aire en general, el departamento de sostenibilidad será el responsable de su gestión, pudiendo solicitar para ello informes a otros departamentos.

En el año 2019 no se han recibido por este sistema quejas relativas a emisiones de polvo o a la calidad del aire en el puerto, si bien se recibieron dos llamadas telefónicas procedentes de ciudadanos de los barrios próximos, en las que se alertaba de la presencia de nubes de polvo asociadas a una operativa concreta. En ambos casos, la APG contactó directamente con los operadores instándoles a aplicar todas las medidas preventivas necesarias para evitar la formación de nubes de polvo.

Asimismo, y en el marco de su Sistema de Gestión Ambiental, la APG tienen en cuenta

las noticias de prensa relacionadas con el sentir de la población en relación con esta materia y que en el año 2019 fueron un total de 3.

A_07

Medidas implantadas por la Autoridad Portuaria para controlar las emisiones ligadas a la actividad del conjunto del puerto, ya se trate de medidas administrativas, operativas o técnicas.

Consciente de la importancia que para la calidad del aire tiene el control de las emisiones difusas ligadas a la actividad que se desarrolla en el Puerto de Gijón, la APG ha implantado una serie de medidas encaminadas a su minimización:

- Normas Ambientales del Puerto que son de obligado cumplimiento para los usuarios del puerto y entre las que se encuentran el entoldado de camiones y la limitación de la velocidad a 50 km/h, así como los correspondientes expedientes sancionadores.
- Guías de Buenas Prácticas Ambientales disponibles en la web del puerto con las que se pretende sensibilizar a los operadores y usuarios sobre la afección al medioambiente de las diferentes actividades, aportando soluciones mediante la propuesta de prácticas ambientales correctas.
- Sistemas de medición en continuo de partículas PM10 y campañas periódicas de medición de partículas sedimentables.
- Limpieza y riego diario de los viales del puerto a través de un contrato de limpieza de zonas comunes.
- Uso de sustancias tensoactivas en el riego de viales.
- Sistemas de riego de acopios de graneles y explanadas de almacenamiento, mediante cañones y torres de nebulización.
- Instalación de lavarruedas a la salida de los principales muelles graneleros.
- Instalación de sistemas de apantallamientos con función corta vientos.
- Reordenación de las actividades para alejar los focos de emisión de las zonas sensibles.
- Reorganización del tráfico e instalación de obstáculos elevados limitadores de la velocidad.
- Pavimentación de superficies para el acopio de graneles, que facilita las labores de limpieza del muelle y evita la resuspensión de partículas a la atmósfera por efecto del viento y del tráfico de vehículos pesados.
- Colaboración con el Gobierno del Principado en el establecimiento de los requisitos exigibles a las actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera en sus correspondientes autorizaciones. Todas las empresas que manipulan graneles en el puerto de Gijón cuentan con autorización de actividad potencialmente contaminadora de la atmósfera.
- Participación en el Comité de coordinación y seguimiento del Plan de mejora de la calidad del aire en la aglomeración área de Gijón y en la Comisión de valoración y seguimiento de la contaminación en relación con el Protocolo de actuación en episodios de contaminación del aire en el Principado de Asturias.
- Participación en el Proyecto SAMOA de Puertos del Estado (Sistema de Apoyo Meteorológico y Oceanográfico de la Autoridad Portuaria) para la puesta en marcha de un sistema de predicción y alerta meteorológica por viento.
- Condiciones específicas sobre control de emisiones a la atmósfera en pliegos reguladores de servicios y autorizaciones de ocupación.
- Supervisión directa de las operativas en muelles por parte del servicio de vigilancia de la APG.
- Vigilancia ambiental de las obras promovidas por la APG y de las empresas concesionarias y autorizadas para la ocupación de superficies.

La APG lleva a cabo el control ambiental de las actividades que se desarrollan en la zona de servicio del Puerto de Gijón en varios niveles. Por un lado, en la concesión de un

título de ocupación de superficie o de una licencia de servicio, la APG define los requisitos mínimos que se deben de cumplir y que se recogen en los condicionados. Por otro lado, una vez que comienza la actividad, la APG realiza controles ambientales periódicos en los que se evalúa el grado de cumplimiento de las obligaciones establecidas por la normativa aplicable, fundamentalmente, y en las Normas Ambientales del Puerto de Gijón aprobadas por el Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria en diciembre de 2014.

A esto hay que añadir las comunicaciones periódicas que se realizan a todos los operadores para la solicitud de información relevante en materia de control ambiental de las actividades, traslado de nueva legislación ambiental relacionada con la calidad del aire, etc.

La detección de incumplimientos como resultado de esta vigilancia, es registrada y comunicada al responsable de la actividad, al que se le otorga un plazo de resolución. Si el incumplimiento no se resuelve satisfactoriamente se inicia un expediente sancionador o se notifica al órgano ambiental de la Comunidad Autónoma, dependiendo de las competencias asociadas al incumplimiento registrado.

Asimismo, la APG realiza el seguimiento del cumplimiento de los requisitos establecidos por la administración competente, en las autorizaciones otorgadas a las empresas que realicen actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera, de conformidad con lo previsto en la Ley 34/2007 de calidad del aire y protección de la atmósfera.

A_08

Iniciativas emprendidas por la Autoridad Portuaria para valorar el efecto de la operativa portuaria sobre la calidad del aire, y número total de los estudios o campañas realizadas. Descripción esquemática de los equipos operativos de seguimiento de la calidad del aire con los que cuenta la Autoridad Portuaria.

Como parte del Plan de Vigilancia Ambiental que la APG viene realizado desde el año 2012, se realizan mediciones en continuo de partículas PM10 en dos puntos de la zona de servicio del puerto, que se complementan con las campañas trimestrales, de un mes de duración, para la medición de partículas sedimentables en tres puntos de la zona portuaria.

Los medios empleados para el seguimiento de la calidad del aire en el puerto son los que se detallan a continuación:

ESTACIONES DE MEDIDA DE LA CALIDAD DEL AIRE

Tipo de contaminante	Equipo	Lugar	Objeto
PM 10	Equipos Met One Bam 1020	Puerto Deportivo	Medir la posible contribución del puerto en las PM10 que llegan a la ciudad
PM 10	Equipos Met One Bam 1020	Puerto de El Musel	Medir la calidad del aire en el puerto en función de la medición de PM10
Partículas sedimentables	3 Botellones de recogida de partículas sedimentables	Puerto de El Musel	Control de la calidad del aire en el puerto en función con este tipo de contaminante

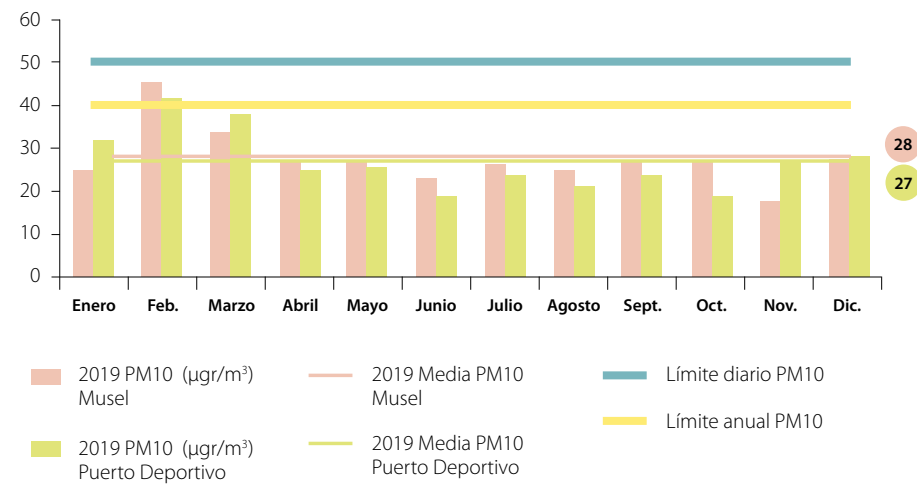
Como ya se ha comentado anteriormente, la APG participa activamente, junto con el Gobierno del Principado, en el establecimiento de los requisitos exigibles a las actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera en sus correspondientes autorizaciones, así como en el control de su cumplimiento.

Además, es miembro del Comité de coordinación y seguimiento del Plan de mejora de la calidad del aire en la aglomeración área de Gijón y de la Comisión de valoración y seguimiento de la contaminación en relación con el Protocolo de actuación en episodios de contaminación del aire en el Principado de Asturias y participa en las reuniones sectoriales de medio ambiente que preside el Ayuntamiento de Gijón.

A_09

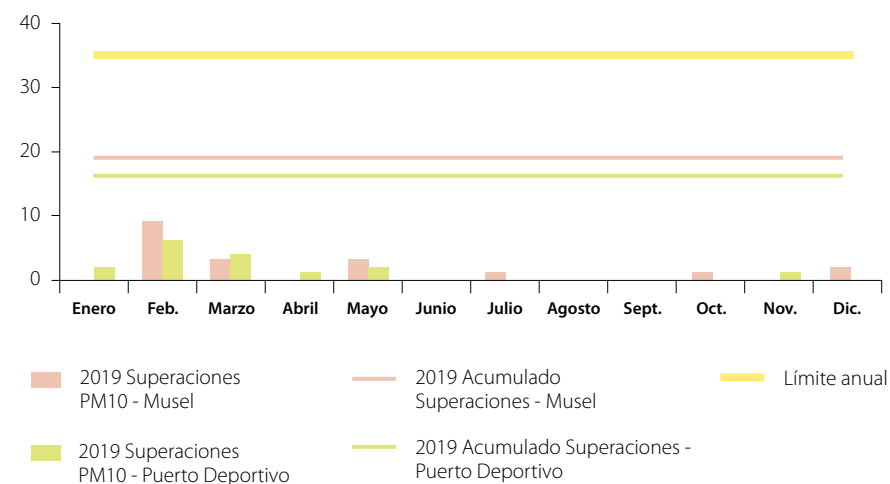
Valor de parámetros de calidad del aire en el puerto para contaminantes que resulten significativos en relación con la actividad portuaria.

PM10 2019



Las medias anuales de PM10 en el año 2019 han sido de 28 µgr/m³ en la cabina Musel y 27 µgr/m³ en la cabina Puerto Deportivo, estando ambos valores por debajo del valor límite anual de referencia, establecido en 40 µgr/m³.

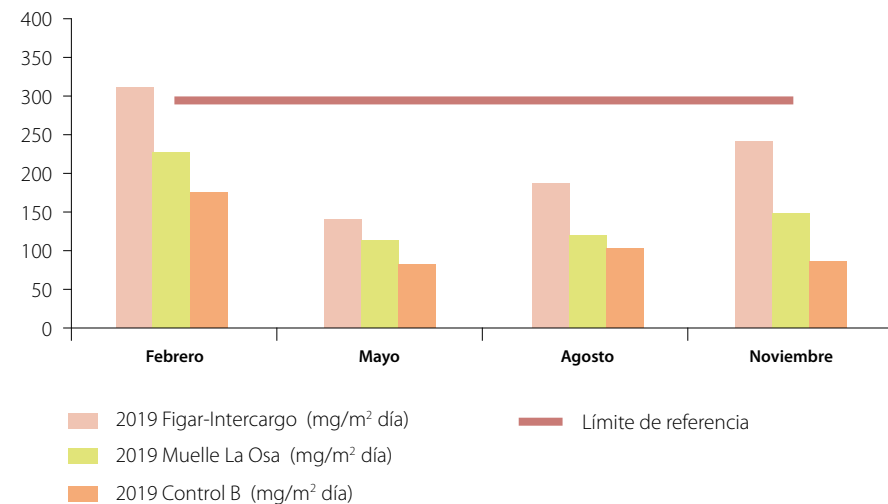
SUPERACIONES PM10 2019



El número total de superaciones del valor límite diario de referencia, registradas en la Cabina Musel en el año 2019 ha sido de 19, por debajo del límite legal de referencia establecido en 35 ocasiones al año. En el año 2018, el número total de superaciones registradas en esta cabina fue de 34.

En el caso de la cabina Puerto Deportivo, el número total de superaciones del valor límite diario registradas en el año 2019 ha sido de 17, por debajo de las registradas el año anterior (26).

PARTÍCULAS SEDIMENTABLES 2019



Solo la cabina situada en la zona de la Figar, registró en el 2019 una superación del valor límite de referencia establecido en 300 mg/m² día.



4.3 Calidad del agua

A_10

Principales focos de vertido (puntuales y difusos) situados en el puerto, que tienen un impacto significativo en la calidad de las aguas y sedimentos de las dársenas del puerto.

RELEVANCIA DE LOS FOCOS DE VERTIDO EN EL PUERTO

Procedencia del vertido	Orden de relevancia
Escorrentías de lluvia o riego, no canalizadas o canalizadas sin tratar	1
Derrames en carga/descarga de graneles sólidos	2
Malas prácticas en limpieza y mantenimiento de muelles y equipos	3
Limpieza de sentinas de barcos pesqueros	4
Vertidos industriales de concesiones portuarias	5
Repostado y avituallamiento de buques en muelle	6
Aguas residuales urbanas (EDAR's)	7
Vertidos accidentales en carga/descarga de graneles líquidos	8

Se considera que el arrastre de sólidos a causa de la escorrentía, así como los vertidos accidentales de sustancias contaminantes al mar, son la principal causa del deterioro de la calidad de las aguas del puerto.

Para identificar y disponer de un registro de las diferentes fuentes contaminantes del agua en el Puerto de Gijón, la APG ha aplicado las Recomendaciones de Obras Marítimas de "Calidad de las aguas litorales en áreas portuarias" de Puertos del Estado (ROM5.1) y realizado un inventario de los puntos de vertido de la red separativa de aguas pluviales del Puerto. Para ello, ha empleado el Sistema Gestor que el Instituto de Hidráulica de Cantabria ha desarrollado para la aplicación de la ROM 5.1.

Asimismo, durante las visitas ambientales que la APG realiza periódicamente a las empresas concesionarias y autorizadas, se identifican los vertidos al mar procedentes de dichas instalaciones y se revisa el estado y el grado de cumplimiento de su correspondiente autorización.

Durante el año 2019 se han instalado diferentes sistemas de tratamiento de aguas pluviales, bien por parte de los concesionarios como por la propia Autoridad Portuaria, con el fin de minimizar el impacto que estos vertidos tienen sobre la calidad del agua. Se prevé continuar realizando en los próximos años obras de mejora en la red de aguas pluviales del puerto de Gijón.

A_11

Medidas implantadas por la Autoridad Portuaria para controlar los vertidos ligados a la actividad del conjunto del puerto.

La APG ha implantado en los últimos años una serie de medidas encaminadas a controlar los vertidos asociados con la actividad del puerto:

- Normas Ambientales de la Autoridad Portuaria de Gijón de obligado cumplimiento, con requisitos concretos en materia de vertidos.
- Guías de Buenas Prácticas Ambientales disponibles en la web del puerto con las que se pretende sensibilizar sobre la afección al medioambiente de las diferentes actividades, aportando soluciones mediante la propuesta de prácticas ambientales correctas.
- Campañas periódicas de caracterización de la calidad de las aguas y los sedimentos marinos en cumplimiento del programa ROM 5.1.
- Inventario y caracterización de las fuentes de contaminación del agua.
- Mejoras en la red de alcantarillado y en los sistemas de tratamiento de aguas pluviales.
- Aprobación y aplicación de los planes interiores marítimos de respuesta ante emergencias por contaminación marina (PIM) y realización de simulacros periódicos.

- Requisitos ambientales sobre mantenimiento y limpieza de equipos en los pliegos de servicios y condiciones de otorgamiento.
- Control ambiental a empresas del Dominio Público y operadores de servicios en el que se revisan, entre otras cuestiones, los permisos reglamentarios de vertido al mar.
- Colaboración con la Administración competente en materia de aguas y vertidos al mar.
- Vigilancia ambiental de obras y servicios.
- Supervisión directa de las operativas en muelles por parte del servicio de vigilancia de la APG.

Además, entre las medidas adoptadas por la Autoridad Portuaria para controlar y mejorar la calidad de las aguas del puerto, figuran dentro del Plan Hidrológico de cuenca las siguientes:

- Plan Marpol y recogida de todos los residuos Marpol generados en el muelle de pesca, puertos deportivos y muelles comerciales.
- Contrato de limpieza de la lámina de agua.
- Existencia de una red de saneamiento y realización de controles de vertido a la misma.
- Herramienta para la gestión de incidencias.

A_12

Campañas de caracterización de la calidad del agua del puerto.

En el año 2019, como en años anteriores, la APG realizó una evaluación de la calidad de las aguas portuarias y de los sedimentos marinos, en cumplimiento del programa de vigilancia ambiental establecido, cuyo objetivo es poder conocer y controlar la evolución de la calidad de las aguas en el entorno del Puerto de Gijón que permita valorar si es necesario proponer medidas correctoras complementarias, en aplicación de la Directiva 2000/60/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2000, por la que se establece un marco comunitario de actuación en el ámbito de la política de aguas.

Asimismo, el seguimiento de la calidad de las aguas marinas pretende dar cumplimiento a los criterios establecidos en el Programa de Recomendaciones para Obras Marítimas (ROM) bajo la denominación de "ROM 5.1. Calidad de las Aguas Litorales en Áreas Portuarias" para la gestión integral de las masas de agua portuarias que permita el registro, seguimiento y valoración de su calidad ecológica y química y la evaluación y gestión de los riesgos susceptibles de alterar las mismas.

En concreto, se realizaron cuatro campañas de medida de la calidad del agua y

dos campañas de control de los sedimentos marinos en las cuatro Unidades de Gestión Acuática Portuarias cuyo control le corresponde a la Autoridad Portuaria de Gijón: Musel, Ampliación, Puerto Deportivo y Costera Muy Modificada. Todas ellas se consideran UGAP muy modificadas y se sitúan dentro de la masa de agua muy modificada "Gijón Costa" definida en el Plan Hidrológico de Cuenca.

Además, se realizaron campañas de medición en una UGAP Natural alejada de la influencia portuaria, con el fin de disponer de un "blanco de referencia" ya que la ROM 5.1-13 remite al Plan Hidrológico de Cuenca vigente para la valoración de este tipo de unidades de gestión.

UGAP	Tasa de renovación	Superficie (H1)	Nº puntos de control
TORRES	Baja	149,04	3
MUSEL	Baja	155,17	3
PUERTO DEPORTIVO	Alta	12,76	2
COSTERA MUY MODIFICADA	Alta	2.012,15	4
COSTERA NATURAL		2.471,56	1

En las campañas de caracterización de las aguas se realiza un seguimiento de los siguientes parámetros:

- Calidad físico-química del sedimento: carbono orgánico total, nitrógeno Kjeldahl y fósforo total.
- Calidad biológica del agua y del bentos: Concentración de clorofila a.
- Calidad físico-química del agua: concentración de nutrientes, condiciones de oxigenación y turbidez.
- Calidad química del agua y del sedimento: concentración de sustancias prioritarias.

Como resultado de las mediciones realizadas en el año 2019 se obtuvo que, al igual que en años anteriores, todas las UGAP presentaban una Calidad Ambiental/Estado Ecológico "Moderado" dentro de una escala que abarca cuatro posibles estados de calidad ambien-

tal: buena, moderada, deficiente y mala. Esto es consecuencia principalmente de la concentración de sustancias químicas observadas tanto en agua como en sedimento y pone de manifiesto que no existen diferencias significativas en cuanto a la valoración establecida por la ROM 5.1 entre la estación de referencia y el resto de las UGAP.

Cabe mencionar, además, que se han obtenido buenos resultados en la valoración de la calidad físico-química del sedimento en tres de las cuatro UGAP y en las valoraciones de la calidad biológica del agua en todas ellas.

En relación con la evolución observada los últimos años, se concluye que el medio se mantiene estable en relación con la calidad ambiental del agua, si bien es cierto que en 2014 la UGAP “Costera Natural” presentó una cierta mejoría con respecto al resto de campañas.

Limpeza de la lámina del agua

A_15

Medios técnicos utilizados para la limpieza de la lámina de agua, y peso de flotantes recogidos en el año.

El servicio de limpieza de la lámina de agua del Puerto de Gijón es un servicio general que debe prestar la Autoridad Portuaria de Gijón según el TRLPEMM. Para ello, ha contratado a una empresa externa que dispone de los medios necesarios y realiza la retirada periódica de los residuos de la lámina de agua y de aquellos que puedan quedar depositados en las escolleras del puerto por efecto de las corrientes.

Por otro lado, las limpiezas de las aguas de los puertos deportivos las llevan a cabo las empresas concesionarias de estas instalaciones, por lo que los residuos generados en dichas limpiezas no se han tenido en cuenta para el cálculo del indicador.

SERVICIO DE LIMPIEZA DE FLOTANTES DE LA LÁMINA DE AGUA 2019

Nº de embarcaciones	3
Frecuencia de la limpieza	Mensual + a demanda
Peso de los residuos recogidos en t	1,918



Lucha contra la contaminación accidental

A_16

Activación de los Planes Interiores Marítimos (PIM) de respuesta ante emergencias por contaminación.

El nuevo Plan Interior Marítimo de la Autoridad Portuaria recoge el nuevo escenario marcado por el Real Decreto 1695/2012, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Sistema Nacional de Respuesta ante la contaminación marina incorporando los correspondientes Planes Marítimos Interiores de terminales que manipulan sustancias nocivas y potencialmente peligrosas, además de las de hidrocarburos.



En dicho Plan se recoge toda la batería de medios de respuesta en materia de lucha contra la contaminación marina accidental en el Puerto de Gijón, tanto los propios como los subcontratados y los disponibles en las terminales afectadas por el Real Decreto 1695. Igualmente se especifican todos los procedimientos de actuación, así como el organigrama general organizativo en caso de activación de dicho Plan.

El 18 de abril de 2016, por resolución de la Dirección General de la Marina Mercante, se procedió a aprobar definitivamente el Plan Interior Marítimo del Puerto de Gijón.

Durante el año 2018 la Autoridad Portuaria de Gijón ha actualizado los medios anticontaminación con nuevas barreras anticontaminación, de acuerdo con lo recogido en el Plan Interior Marítimo del Puerto de Gijón.

ACTIVACIÓN DEL PLAN INTERIOR MARÍTIMO POR CONTAMINACIÓN MARINA ACCIDENTAL

Nº de incidentes de contaminación marina que no han requerido activación del PIM	10(*)
Número de emergencias de contaminación marina que han requerido la activación del PIM de alguna concesión sin necesidad de activación del PIM del Puerto ("situación 0")	0
Número de emergencias de contaminación marina que han requerido la activación del PIM del Puerto ("situación 0")	0
Número de emergencias de contaminación marina que han requerido la activación del Plan Marítimo Nacional ("situación 1 o superior")	0
Número de incidencias o emergencias que han conllevado sanciones	0
Número de incidentes o emergencias en las que se ha identificado el origen de los vertidos y se han recuperado los costes de control y limpieza de vertidos	0

(*) Se han contabilizado todas las manchas de hidrocarburo de origen desconocido.

La resolución de los pequeños incidentes ha sido positiva, y se logra mantener la buena evolución de años anteriores.

Red de Saneamiento

A_13

Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas residuales.

SUPERFICIE DE LA ZONA DE SERVICIO DEL PUERTO CON RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (2019)

Tipo de tratamiento	% de superficie(*)
% de la superficie de la zona de servicio terrestre que cuenta con red de saneamiento (independiente de donde vierta y del tratamiento que reciba)	57%
% de la superficie de la zona de servicio terrestre que cuenta con red de saneamiento conectada al colector municipal o a una EDAR	50%
% de la superficie terrestre que vierte a fosas sépticas	7%

La red de saneamiento del Puerto de Gijón es propiedad de la APG, si bien es gestionada por la Empresa Municipal de Aguas de Gijón (EMA) quien, además, realiza las labores de mantenimiento de dicha red.

Para el cálculo de este indicador, se ha tenido en cuenta la nueva Delimitación de Espacios y Usos Portuarios (DEUP) aprobada en septiembre del 2019, por lo que los valores han variado con respecto al año 2018 y anteriores. Se ha incluido, dentro de la zona de servicio terrestre, la Ampliación, la zona del Puerto Deportivo de Gijón, y la explanada de Aboño. No se ha tenido en cuenta, por otro lado, el alto de Aboño.

Dentro de las actuaciones de mejora de la red de saneamiento desarrolladas en 2019 está la revisión y mejora de la red de saneamiento del centro de talasoterapia en la zona del Puerto Deportivo de Gijón.

Por otra parte, se prevé realizar en los próximos años labores de acometida en la zona de la Ampliación dentro del proyecto de urbanización y acceso ferroviario previsto para esta zona.

A_17

Volumen de vertidos de aguas residuales generados por la Autoridad Portuaria, o vertidos por colectores de los que es titular la Autoridad Portuaria.

En mayo de 2007 se firmó un convenio entre la Autoridad Portuaria de Gijón y la Empresa Municipal de Aguas de Gijón (EMA) para la gestión de las redes de distribución de agua y recogida de alcantarillado en las propiedades de la Autoridad Portuaria. Hasta entonces, la Autoridad Portuaria era la responsable tanto de la distribución del agua potable como de la recogida de aguas residuales en la zona de servicios de El Musel. En virtud de este convenio se cedía la gestión de ambas redes a la EMA.

La Autoridad Portuaria realiza en el Puerto de Gijón actividades de carácter administrativo por lo que solo vierte a la red de saneamiento, cedida a la EMA, las aguas sanitarias (ARU) procedentes de los edificios de oficinas que gestiona, cuyo vertido se entiende autorizado al contar estos edificios con enganche legal a la red de suministro de agua y alcantarillado.

El resto de actividades que vierten al colector que discurre por el puerto, y que a su vez está conectado con la red de saneamiento municipal, generan aguas residuales tanto urbanas como industriales (ARI) y, pese a no ser la APG el organismo competente para la autorización de estos vertidos, ha realizado un inventario de los mismos para su traslado al Ayuntamiento de Gijón quien ostenta las competencias en materia de autorización de vertido siempre que este se realice a redes de alcantarillado y sea transportado a colectores o instalaciones de depuración de competencia de la Comunidad Autónoma.

El vertido anual que las empresas del puerto realizan a la red de alcantarillado municipal está estimado en torno a los 19.000 m³.

Por otro lado, existen en el puerto instalaciones que, bien por su posición geográfica alejada de la red de saneamiento, o bien por la orografía del terreno que ocupan, resulta imposible su conexión a la red de saneamiento. Estas instalaciones disponen de las correspondientes autorizaciones de vertido al mar o vertido al suelo, otorgadas por la administración competente.

A_14

Porcentaje de la superficie de la zona de servicio que cuenta con recogida y tratamiento de aguas pluviales.

SUPERFICIE DE LA ZONA DE SERVICIO CON RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE AGUAS PLUVIALES (2019)

Tipo de red	% de superficie
% de la superficie de la zona de servicio terrestre que cuenta con red de recogida de pluviales (independiente de que el agua sea tratada o no)	68%
% de la superficie de la zona de servicio terrestre que cuenta con recogida y tratamiento de aguas pluviales (que vierten al colector del ayuntamiento o que reciben algún tratamiento antes de su vertido al mar)	28%

Para el cálculo de este indicador se ha tenido en cuenta la nueva Delimitación de Espacios y Usos Portuarios (DEUP) aprobada en septiembre del 2019 por lo que los valores han variado con respecto al año 2018 y anteriores. Se ha incluido, dentro de la zona de servicio terrestre, la Ampliación, la zona del Puerto Deportivo de Gijón, y la explanada de Aboño. No se ha tenido en cuenta, por otro lado, el alto de Aboño.

Dentro de las actuaciones de mejora de la red de pluviales desarrolladas en 2019, está el acondicionamiento de una superficie en la trasera del muelle Marcelino León, con cuneta perimetral para recogida de pluviales hasta una balsa de decantación con pantalla deflectora de flotantes. Asimismo, se han realizado obras para la acometida y tratamiento previo vertido al mar de las aguas pluviales, por parte de una empresa concesionaria en el muelle de la Ampliación.

En los próximos años está previsto realizar trabajos de acometida con tratamiento de aguas pluviales en la zona de la Ampliación, dentro del proyecto de urbanización y acceso ferroviario previsto para esta zona.



4.4 Residuos

A_23

Principales actividades o fuentes de generación de residuos dentro del puerto.

RELEVANCIA DE LAS FUENTES GENERADORAS DE RESIDUOS EN EL PUERTO

Tipo de fuente o actividad	Orden de relevancia
Entrega de desechos MARPOL	1
Restos de barreduras de movimiento de gránulos sólidos.	2
Limpieza de muelles, viales y zonas comunes	2
Limpieza de lámina de agua (sólidos flotantes)	3
Obras	3
Pesca (embalajes, redes, restos de pescado, etc.)	3
Actividades de concesiones	4
Residuos de carga y estiba (carga desechada, embalajes, etc.)	4
Lodos del lavarruedas	4
Actividad de bares, ocio y comercio en zona de servicio	5
Mantenimientos de maquinaria	6
Limpieza de vertidos accidentales	7

En la zona de servicio del puerto la APG ha dispuesto un sistema de recogida segregada de residuos domésticos no peligrosos del que pueden hacer uso todos los usuarios del puerto, incluidos los concesionarios y prestadores. Este sistema está compuesto por una serie de contenedores repartidos por el puerto para la recogida y posterior gestión de residuos de envases ligeros, papel y cartón, envases de vidrio, pilas, madera y residuos domésticos.

Para la recogida y posterior gestión de los residuos domésticos que los usuarios del puerto depositan en los contenedores habilitados para tal fin, la Autoridad Portuaria ha suscrito un

convenio de colaboración con la Empresa Municipal de Servicios de Medio Ambiente Urbano de Gijón (EMULSA) mediante el cual esta se compromete a incluir, dentro del sistema de recogida urbana, los contenedores situados dentro de la zona de servicio del puerto. Por este motivo la APG no se disponen de datos de cantidades recogidas en el Puerto de El Musel, ya que estas se mezclan con el resto de los residuos municipales.

Por otro lado, la recogida y gestión de los residuos de envases ligeros, papel y cartón y envases de vidrio la realiza directamente la Compañía para la Gestión de los Residuos Sólidos en Asturias (COGERSA), quien proporciona a la APG las cantidades anuales de estos residuos recogidos en el puerto.

La recogida de pilas se realiza en un único punto de la zona de servicio, donde el Sistema Integrado de Gestión Ecopilas, ha instalado un ecotubo fruto del convenio suscrito con la APG. Las cantidades retiradas de estos residuos están disponibles, para su consulta por la APG, en la plataforma que esta empresa ha dispuesto para este fin

Asimismo, se conocen las cantidades de residuos MARPOL generados por los buques y retiradas por las instalaciones receptoras prestadoras de este servicio en el puerto.

La APG, por el contrario, no realiza ningún otro inventario cualitativo de los residuos

que generan las concesiones y otros prestadores de servicio como consecuencia de sus actividades, si bien sí se lleva a cabo un control periódico de la correcta gestión de los mismos durante las visitas de control ambiental a sus instalaciones.

A_24

Iniciativas promovidas por la Autoridad Portuaria para mejorar la gestión de residuos.

Durante los últimos años, La APG ha implantado diversas medidas para mejorar la gestión de residuos en el puerto, entre las que se encuentran:

- Normas de obligado cumplimiento sobre almacenamiento y segregación de residuos, recogidas en las Normas Ambientales del Puerto de Gijón.
- Sanciones por abandono de residuos en la zona de servicio del puerto.
- Guías de buenas prácticas para la gestión de residuos disponibles en la web del puerto.
- Instalación de puntos limpios para la recogida segregada de residuos no peligrosos de los que pueden hacer uso todos los usuarios del puerto.

- Convenios de colaboración con empresas municipales, autonómicas y Sistemas Integrados de Gestión para la recogida y gestión de residuos del puerto.
- Vigilancia diaria por el personal de la APG de la correcta gestión de residuos generados en las actividades del puerto, con el fin de detectar y realizar el seguimiento de las posibles incidencias que se pudieran generar.
- Seguimiento periódico a concesiones y prestadores de servicios portuarios para comprobar el cumplimiento de los requisitos legales establecidos por la normativa sobre residuos.
- Vigilancia ambiental de las obras promovidas por la APG y de la correcta gestión de los residuos generados, así como del cumplimiento de los planes de gestión de residuos de construcción y demolición, en caso de que estos apliquen.
- Campañas de sensibilización ambiental para el personal de la APG.
- Participación en la Semana Europea para la prevención de residuos (SEPR). En 2019, la acción desarrollada por la APG llevaba por lema "Mejor sin plástico" y consistió en la sustitución de los vasos de plástico desechables en las fuentes de agua del edificio por vasos de papel reciclables; el reemplazo de las máquinas de café por nuevas máquinas que emplean vasos de papel reciclables y que permi-

ten además utilizar tazas reutilizables; el reparto entre la plantilla, de botellas de cristal y tazas reutilizables para disminuir el consumo de vasos desechables y botellas de plástico así como la generación de los residuos asociados; la eliminación del uso de botellas de plástico en reuniones y actos institucionales, sustituyendo estas por botellas de vidrio reutilizables; y en la licitación de un contrato para la organización de eventos que incluye como requisito el uso de materiales reutilizables y/o reciclables en los diferentes servicios prestados.

Limpieza de zonas comunes

A_03

Gastos de limpieza de zonas comunes de tierra y agua.

La organización de la limpieza de las zonas comunes del Puerto de Gijón se lleva a cabo de la siguiente manera:

- Las labores de limpieza específica, incluyendo aquellas que se realizan durante las operaciones de carga, descarga, depósito o levante de la mercancía, son responsabilidad de la empresa estibadora que en cada caso corresponda.

- La retirada de residuos, barreduras, restos de estiba y la primera limpieza al finar las labores de carga y/o levante de material liberando superficie, son también responsabilidad de la empresa estibadora.
- La limpieza final de los muelles y explanadas una vez finalizados los trabajos mencionados en el punto anterior, corren a cargo de la Autoridad Portuaria quien realiza dicha limpieza a través de la contratación de una empresa externa.
- La recogida de residuos, trabajos generales de limpieza de aceras, viales, cunetas, y otras zonas comunes no ocupadas o autorizadas son responsabilidad de la Autoridad Portuaria de Gijón quien realiza dicha limpieza a través de la contratación de una empresa externa.
- La limpieza de la lámina de agua también es responsabilidad de la Autoridad Portuaria que desempeña estos trabajos a través de la contratación de una empresa externa.
- La limpieza de la lámina de agua de los puertos deportivos es realizada por las empresas concesionarias de estas instalaciones.

Los datos que se muestran a continuación se corresponden con las limpiezas que realiza la Autoridad Portuaria a través de empresas externas.

GASTOS DE LIMPIEZA DE ZONAS COMUNES 2019

Gastos en limpieza terrestre	432.472,92 €
Superficie zona de servicio terrestre	4.092.636 m ²
Gastos en limpieza terrestre/Superficie zona de servicio terrestre	0,1057 €/m ²
Gastos en limpieza de lámina de agua	21.339 €
Área superficie zona I(**)	6.032.600 m ²
Gastos en limpieza lámina de agua/Superficie zona I	0,0035 €/m ²

(*) Zona de servicio del puerto

(**) Superficie de la zona I de aguas según el DEUP de 3 de septiembre de 2019

Control y seguimiento de la producción de residuos

A_22

Porcentaje de los residuos generados por la Autoridad Portuaria, que son segregados y valorizados, desglosados por tipo de residuos.

Uno de los servicios generales que la APG debe prestar a los usuarios del puerto en cumplimiento del TRLPEMM, es la limpieza de zonas comunes de tierra y agua. Para dar cumplimiento a esta obligación, la APG ha contratado a una empresa externa que es la encargada de realizar las labores de limpieza de puerto. Esta empresa reporta de forma periódica datos de las cantidades de residuos recogidos, fundamentalmente residuos industriales y barredurías procedentes de la limpieza, maderas y lodos del lavarruedas de vehículos.

Asimismo, la APG tiene contratado un servicio de jardinería del puerto que genera residuos vegetales que son sometidos a un tratamiento de valorización y cuyas cantidades se conocen ya que son reportadas a la APG de forma anual en un informe de seguimiento del contrato.

En cuanto al resto de residuos que la APG genera de forma directa, estos se gestionan en función de su naturaleza y peligrosidad a través de gestores autorizados. Para la recogida segregada de estos residuos dispone en sus oficinas de papeleras y contenedores específicos para los residuos domésticos, envases de plástico, envases de vidrio, papel y cartón, tóner de impresión, pilas, móviles y CD, de forma que se garantice un tratamiento adecuado para cada tipo de residuo priorizando, siempre que sea posible, su valorización y reciclado frente al depósito en vertedero.

Para la gestión integrada de los residuos de pilas y móviles, la APG ha firmado sendos convenios de participación con organizaciones que realizan dicha gestión, disponiendo en otras zonas del puerto de contenedores para la recogida de estos residuos.

Asimismo, la APG ha firmado un convenio con un Sistema Integrado de Gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos con el fin de valorizar estos residuos que se generen en su actividad diaria.

Para los residuos peligrosos que genera la APG directamente, tales como envases contaminados, trapos y absorbentes contaminados, se cuenta con un almacén de residuos peligrosos cerrado y con contenedores debidamente identificados según la normativa

vigente para cada uno de ellos. Su gestión se realiza siempre a través de gestores autorizados en cumplimiento de la normativa aplicable.

Con los datos recabados, la APG realiza periódicamente un seguimiento de las cantidades de residuos generados en sus instalaciones por tipo de residuo, pero no dispone ni prevé disponer por el momento de un plan de minimización y valorización de los residuos generados en instalaciones propias y servicios a su cargo, más allá de las campañas de concienciación que desarrolla periódicamente.

Como ya se comentó en el indicador A_24, una de las actuaciones realizadas en el año 2019 fue la participación en la Semana Europea de Prevención de residuos con una campaña que fomentaba la reducción de los residuos de plástico en las oficinas de la APG.

A continuación, se detalla el porcentaje de residuos gestionados por la APG que han seguido una recogida separada en el año 2019:

RECOGIDA Y VALORIZACIÓN DE RESIDUOS EN 2019

Tipo de residuo	Recogida separada (t residuos separados / t residuos totales generados) *100(*)	Valorización (t residuos valorizados / t residuos totales generados)*100 (*)
Residuos inertes y no peligrosos (**)	86,85%	0,93%
Residuos peligrosos	100%	23,36%
Aceites	100%	100%

(*) Los cocientes se calculan respecto del total de los residuos generados de cada categoría (Residuos inertes y no peligrosos, Residuos peligrosos y Aceites respectivamente) no respecto del total de residuos generados en el puerto.

(**) Para el cálculo de esta categoría se consideran los siguientes residuos: Residuo Industrial y fracción resto procedentes de la limpieza del puerto y de su lámina de agua, y residuos de envases, papel y cartón, vidrio, podas, y fracción resto, generados únicamente por la APG.

Dentro de la categoría de residuos inertes y no peligrosos hemos incluido los residuos industriales procedentes de la limpieza del puerto y de su lámina de agua, y los residuos de envases, papel y cartón, vidrio, podas, y fracción resto, generados únicamente por la APG en sus instalaciones. De ellos, un 86,85% son recogidos de forma segrega-

da para darles un tratamiento específico (todos ellos excepto los residuos de la lámina de agua y la fracción resto) y un 0,44% de estos residuos son valorizados (todos excepto los residuos industriales, residuos de limpieza de la lámina de agua y fracción resto).

El 100% de residuos peligrosos generados por la APG, incluidos los aceites usados y aquellos que pudieran aparecer abandonados en la zona de servicio del puerto de los que se hace cargo también, se re-

cogen y gestionan de manera segregada pero sólo los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, pilas usadas, móviles y fluorescentes y aceites reciben algún tratamiento posterior para su valorización. Estos equivalen a un 98,02 % del total de residuos peligrosos generados en 2019 y a un 100% en el caso de los aceites.

La APG realiza al menos trimestralmente un seguimiento de las cantidades y tipo de residuos generados.

RECOGIDA Y VALORIZACIÓN DE RESIDUOS DE LA APG EN 2019

Tipo de residuo	Cantidad total recogida durante el año (t)	Porcentaje respecto del total recogido
Residuos inertes (*)	424,3	85,72%
Residuos no peligrosos (**)	69,6	14,05%
Residuos Peligrosos	1,12	0,023%

(*) Se consideran residuos inertes las barreduras y otros residuos industriales tipo I, procedentes de la limpieza de viales, muelles, explanadas y lámina de agua. Y el porcentaje se calcula frente al total de residuos generados únicamente por la APG, bien en sus oficinas, bien en el servicio de limpieza que presta. Quedan excluidos del cómputo los residuos generados por la Comunidad Portuaria.

(**) Se consideran aquí únicamente los residuos generados por personal de la AP en las oficinas y los procedentes del servicio de limpieza, exceptuando los inertes e incluyendo los lodos de lavarruedas, y el porcentaje se calcula frente al total de residuos generados por la APG incluidos los procedentes del servicio de limpieza, incluidos los inertes.

Dragados

A_25

Tipo de gestión del material dragado de cada una de las categorías en las que dicho material puede ser tipificado según las Directrices de Dragado de la CIEM.

Durante el año 2019, ni la APG, ni la iniciativa privada, han realizado ningún tipo de dragado en el dominio público portuario.



4.5 Ruido

A_20

Situación del puerto en relación a la elaboración de mapa de ruido y plan de acción acústica.

La Autoridad Portuaria no ha elaborado por el momento un mapa de ruido del puerto si bien ha colaborado con el Ayuntamiento de Gijón en la elaboración del mapa de ruido de este municipio y no se ha tenido constancia de que el Puerto de Gijón suponga un punto de mejora en el Plan de Acción.

En sesión celebrada el 14 de noviembre de 2017, la Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Gijón, adoptó el acuerdo por el que se aprobó el Mapa Estratégico de Ruido de Gijón. En dicho Mapa Estratégico se identifica el Puerto de El Musel como una de las fuentes industriales que se incluyen dentro de los focos de ruido considerados en su elaboración y dentro de este se identifican distintos tipos de actividades. Por un lado, las zonas de los muelles destinados a la carga y descarga de los barcos. Por otro lado, instalaciones relacionadas con los talleres en su mayor parte almacenes, ubicados en la zona colindante con las viviendas de la parroquia de Jove. Otras

fuentes industriales son Los Astilleros y el Puerto Deportivo de Gijón.

Asimismo, el Ayuntamiento de Gijón ha aprobado el Plan de Acción de lucha contra el ruido para el período comprendido entre el 2018 y el 2023. Para ello ha tenido en cuenta el Plan Integral de Movilidad Sostenible y Segura de Gijón (PIMSS) 2018-2024, así como las normas de carácter reglamentario y técnico existentes en el Ayuntamiento de Gijón. En este sentido, la Ordenanza Municipal de Ruido se encuentra actualmente en fase de revisión y se prevé que entre en vigor en 2020.

En este Plan de Acción 2018-2023 se propone como medida de mejora para la reducción del impacto acústico originado por las actividades portuarias, una adecuada coordinación de los procesos de gestión de la contaminación acústica entre administraciones, con el desarrollo de iniciativas conjuntas de control del medio en la ámbito puerto-ciudad y la firma de convenios de colaboración y cooperación para la elaboración de estudios acústicos y de planes de actuación, así como la ejecución, control y seguimiento en aquellas acciones que se desarrollen dentro del municipio.

Por su parte, y para el seguimiento de este aspecto, la Autoridad Portuaria realiza de

forma periódica y en cumplimiento del plan de vigilancia ambiental que tiene implantado, campañas de medición del ruido en el Puerto de Gijón a través de las cuales se comprueba el cumplimiento de los objetivos de calidad establecidos por la normativa vigente para los sectores del territorio con predominio del suelo de industrial.

La última campaña fue realizada en el mes de diciembre de 2019, y en ella se analizaron los niveles de presión sonora en 4 puntos de medida situados en el perímetro del puerto en período diurno, tarde y nocturno, obteniéndose en todos ellos valores por debajo de los objetivos de calidad establecidos en el RD 1367/2007, para sectores del territorio con predominio de suelo de uso industrial, salvo en uno de los puntos analizados en período nocturno en el que se obtuvo un valor de 66 frente a 65 y en el cual no se puede dar conformidad debido a la incertidumbre de la medida (+4).

A_18

Principales focos de emisión del puerto, que suponen emisiones acústicas significativas.

RELEVANCIA DE LOS FOCOS DE EMISIÓN DE RUIDO

Tipo o fuente de actividad	Orden de relevancia(*)
Maquinaria portuaria	1
Actividad industrial en concesiones	2
Tráfico de camiones	3
Obras	4
Buques atracados en el puerto	5
Tráfico ferroviario	6
Manipulación de contenedores	7
Movimiento de terminales Ro-Ro	8

(*) El orden dado a los diferentes orígenes de ruido es estimado, y no ha sido contrastado con un mapa de ruido.

A_21

Actuaciones sobre focos de ruido identificados a raíz de quejas y no conformidades registradas por la Autoridad Portuaria.

La Autoridad Portuaria de Gijón realiza, de forma habitual, mediciones del nivel de presión sonora al mismo tiempo que exige un control de las emisiones sonoras a todos los usuarios del Puerto a través de las Normas de Comportamiento Ambiental.

Además, la APG tiene implantadas otras medias como son:

- Normas Ambientales de obligado cumplimiento.
- Guías de Buenas Prácticas Ambientales.
- Condiciones de mantenimiento de maquinaria en pliegos de servicios y en los otorgamientos de concesiones y autorizaciones de ocupación.
- Limitaciones de velocidad en viales del puerto.
- Mejora de accesos o reorganización de la circulación interna para reducir el tránsito de camiones por núcleos urbanos.
- Servicio de vigilancia del Puerto de Gijón.

Estas medidas no fueron puestas en marcha a raíz de quejas de partes interesadas externas sino como consecuencia del compromiso de mejora de la gestión ambiental recogido en la Política Ambiental de la Autoridad Portuaria y como parte de su plan de vigilancia ambiental implantado.

A_19

Quejas o denuncias registradas por la Autoridad Portuaria en el año, realizadas por grupos de interés del puerto relativas a emisiones acústicas procedentes de la actividad portuaria. Disponibilidad de un sistema de gestión sistematizada de quejas.

Como ya se ha comentado en apartado anteriores, la Autoridad Portuaria de Gijón dispone de un procedimiento específico para la recepción y gestión de las quejas y sugerencias procedentes de los grupos de interés del puerto que contempla las indicaciones del Real Decreto 951/2005.

Asimismo, la APG, como autoridad pública incluida en su ámbito de aplicación, debe dar cumplimiento a la ley 27/2006 de 18 de julio, por la que se regulan los derechos de acceso a la información, de participación pública y de acceso a la justicia

en materia de medio ambiente. De esta forma se garantiza la asistencia al público que solicite acceso a la información de carácter ambiental.

Para la presentación de quejas o sugerencias relacionadas con los servicios prestados por la APG, el usuario dispone de un formulario disponible en formato electrónico en la Sede Electrónica de la organización y en formato papel en su Registro General, que podrá ser acompañado de toda la documentación de apoyo que el usuario considere oportuna. Una vez admitido el formulario cumplimentado, se registra de entrada y en el mismo acto se le hace entrega al usuario la constancia documental de su presentación.

Una vez recibida la queja, la Dirección General la revisa y tras una primera evaluación determina el departamento más adecuado para analizar sus causas y para tramitar su expediente correspondiente. En el caso de las quejas relativas a aspectos ambientales, el departamento de sostenibilidad será el responsable de su gestión pudiendo solicitar para ello informes a otros departamentos.

En el año 2019, y al igual que en años anteriores, no se han recibido por este sistema quejas procedentes de nuestros grupos de interés ligadas a la contaminación acústica como consecuencia de la actividad portuaria.



4.6 Medio natural

A_27

Trabajos de caracterización e inventario del medio natural en el puerto y en zonas adyacentes.

En el año 2013 la Autoridad Portuaria de Gijón realizó una caracterización del Estado Básico de tipo dinámico del medio potencialmente afectado por su actividad, en base a la Ley 26/2007 de Responsabilidad Medioambiental y a la Directiva 2008/56/CE (Directiva marco sobre la estrategia marina), por la que se establece un marco de acción comunitaria para la política del medio marino.

Este análisis del Estado Básico comprendió una caracterización hidromorfológica del entorno del puerto del Musel, una caracterización físico-química del agua y química tanto del agua como de los sedimentos. También se realizó una caracterización biológica, en la que se analizaron las macroalgas intermareales, los macro invertebrados, el fitoplancton y la avifauna marina; una identificación de los diferentes tipos de hábitats; y un inventario florístico e identificación de las especies protegidas y de las especies invasoras. Este estudio se completó con un análisis sobre la calidad del aire y la calidad acústica en el entorno del puerto.

Además de esta caracterización del Estado Básico realizada años atrás, la APG realiza de forma periódica un seguimiento de la biocenosis en la bahía de Gijón como parte integrante de su plan de vigilancia ambiental. Este seguimiento, en fase de desarrollo, permite concluir que en los últimos años la comunidad de macroinvertebrados en sustrato blando evoluciona favorablemente a lo largo del tiempo, así como el estado ecológico que presentan los distintos puntos de muestreo en función del índice de Calidad de Fondos Rocosos (CFR).

TRABAJOS DE CARACTERIZACIÓN E INVENTARIO DEL MEDIO DE NATURAL

Nombre	Seguimiento de la biocenosis en la bahía de Gijón
Lugar	Bahía de Gijón
Estado	En desarrollo
Año	2002-2019
Motivo	Declaración de Impacto Ambiental de la obra de ampliación y posteriormente el Plan de Vigilancia Ambiental en el marco del Sistema de Gestión Ambiental de la APG
Descripción	Caracterización de las comunidades biológicas marinas de sustrato blando y sustrato duro entre las que se distinguen muestras de macroinvertebrados marinos y macro algas marinas, y para conocer la evolución de las biocenosis marinas en la zona así como la tasa de recolonización de los fondos dragados durante la obra de ampliación del Puerto de Gijón. Análisis semestral en 6 puntos de fondos blandos y 6 puntos de fondos duros.

A_26

Zonas o especies con alguna figura de protección, adyacentes al puerto o dentro del dominio público portuario: LIC, ZEPA, BIC, Ramsar.

No existen dentro del puerto, ni en lugares adyacentes al mismo, zonas con alguna figura de protección.

Las zonas protegidas más cercanas son:

ZONAS O ESPECIES CON FIGURAS DE PROTECCIÓN

Nombre	Tipo de espacio	Distancia al puerto
Cabo Peñas	Paisaje Protegido	14 km
Costa de Luanco a Cabo Busto	ZEC ZEPA	9 km
Yacimientos de icnitas de la costa oriental	ZEC	4 km
El Cachucho	Área marina protegida ZEC	36 millas náuticas de la costa asturiana (concejo de Ribadesella)

En el entorno del Puerto de Gijón, las especies más significativas de fauna, sobre las que existe alguna figura de protección y que podrían verse afectadas por la actividad portuaria o por obras emprendidas por el puerto, son fundamentalmente:

- Cormorán moñudo (*Phalacrocorax aristotelis*)
- Halcón Peregrino (*Falco peregrinus*)

- Zarapito Real (*Numenius arquata*)
- Ostrero euroasiático (*Haematopus ostralegus*)
- Paiño europeo (*Hydrobates pelagicus*)

En cuanto a especies vegetales con alguna figura de protección cabe mencionar las siguientes especies protegidas por el Catálogo Regional de Especies Amenazadas de Asturias y potencialmente presentes en el Cabo Torres:

- Berza silvestre (*Brassica oleracea*). Vulnerable
- Cabriña (*Davallia canariensis*). Vulnerable.
- Píjara (*Woodwardia radicans*). De interés especial.

A_28

Proyectos de regeneración del entorno natural emprendidos por la Autoridad Portuaria

La APG no ha llevado a cabo por el momento proyectos de regeneración del entorno natural, ni tiene previsto realizarlos a corto plazo.

4.7 Ecoeficiencia

Suelo

A_29

Eficiencia en el uso del suelo.

El porcentaje de la zona de servicio terrestre del puerto, ocupada en 2019 por instalaciones activas, es de un 39,08% respecto a la superficie concesionable. Un 35,09% se corresponde con superficies ocupadas en régimen de concesión y el resto son autorizaciones. Por otro lado, el total de la superficie disponible en los tinglados del puerto, aproximadamente 36.400 m², fue ocupada de forma sucesiva por diferentes permisos otorgadas por el departamento de operaciones portuarias. El resto están otorgados en concesión. Para el cálculo de este indicador no se ha tenido en cuenta la superficie media diaria autorizada por la comisaría del puerto, por la variabilidad de su valor.

Agua

A_30

Evolución del consumo anual total de agua de la Autoridad Portuaria.

La Empresa Municipal de Aguas de Gijón (EMA) es quien realiza tanto la gestión de la red de distribución como el suministro de agua a los usuarios del puerto.

La Autoridad Portuaria controla en un 100% todas las fuentes de consumo diferentes, del total de agua que consume directamente.

EVOLUCIÓN DEL CONSUMO ANUAL DE AGUA

	2017	2018	2019
Consumo en m ³	26.778	17.736	22.122
Superficie zona de servicio en m ² (*)	4.220.000	4.220.000	4.092.636
Ratio m ³ /m ²	0,0063	0,0042	0,0054

(*) Se incluye la Ampliación, zona del puerto local y explanada de Aboño.

CONSUMO ANUAL DE AGUA POR USOS 2019 (*)

Fuente de consumo	% sobre el total
Oficinas	7,52%
Riego zonas verdes	59,91%
Sistemas de prevención de polvo por riego	21,47%
Otros usos	11,10%

(*) Datos medidos

Además del agua que consume la APG directamente, esta tiene contratado el servicio riego de viales y explanadas del puerto mediante cubas, dirigido a prevenir la contaminación del aire por resuspensión de partículas al paso de los vehículos. Este servicio ha supuesto un consumo total aproximado de 4.300 m³ durante el 2019 (dato no incluido en las tablas anteriores).

A_31

Evolución de la eficacia de la red de distribución de agua.

La red de distribución la gestiona directamente la Empresa Municipal de Aguas de Gijón (EMA), por lo que el control de la eficacia de la misma es responsabilidad de dicha empresa, no disponiendo la APG de información al respecto.

Como medida de ahorro del consumo de agua asociado al riego de explanadas, la APG ha instalado en el año 2019 en el muelle Norte de la Ampliación del puerto nuevos sistemas de riego por nebulización.

Energía

A_32

Evolución del consumo anual total de energía eléctrica en instalaciones de la Autoridad Portuaria y alumbrado de zonas de servicio común.

La gestión de la red eléctrica y la venta de energía eléctrica en el Puerto de Gijón está externalizada de modo que se realiza a través de un contrato de servicio de Gestión Eléctrica y Mantenimiento de Instalaciones en el Puerto de Gijón. En los pliegos de estos contratos de suministro la APG ha incluido condicionados específicos con el fin de fomentar el ahorro de energía eléctrica y el uso de fuentes renovables.

El grado de control que la APG ejerce sobre la electricidad consumida directamente por sus actividades es del 100%.

EVOLUCIÓN DEL CONSUMO ANUAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA

	2017	2018	2019
Consumo en Kwh	3.471.423	3.258.790	3.288.294
Superficie zona de servicio en m ² (*)	4.220.000	4.220.000	4.092.636
Ratio Kwh/m ²	0,82	0,77	0,80

(*) Se incluye la Ampliación, zona del puerto local y explanada de Aboño.

CONSUMO ANUAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR FUENTE DE CONSUMO(*)

Fuente de consumo	% sobre el total
Alumbrado viales	67,51%
Oficinas (iluminación, climatización, etc.)	21,78%
Otros usos	10,71 %

(*) Datos medidos

Como medida de ahorro del consumo de energía eléctrica, la APG ha realizado en el año 2019 la instalación de iluminación con LED en el muelle Norte de la Ampliación del puerto y tiene previsto para el 2020 la licitación de un contrato para la sustitución del alumbrado exterior por iluminación tipo LED así como la instalación de contadores inteligentes para un mayor control de los consumos.

Combustibles

A_33

Evolución del consumo anual total de combustibles empleados por la Autoridad Portuaria.

EVOLUCIÓN DEL CONSUMO ANUAL DE COMBUSTIBLES

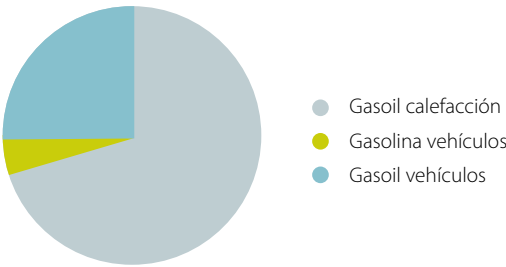
	2017	2018	2019
Consumo total de combustibles en kwh	516.725	775.674	812.446
Superficie zona de servicio en m² (*)	4.220.000	4.220.000	4.092.636
Ratio kwh/m²	0,122	0,184	0,198

(*) Se incluye la Ampliación, zona del puerto deportivo y explanada de Aboño. Se excluye el Alto de Aboño.

CONSUMO ANUAL POR TIPO DE COMBUSTIBLES

Tipo de combustible	% del total
Gas natural	N/A
Gasolina	2,89%
Gas-oíl	97,11%

CONSUMO DE COMBUSTIBLE EN LA APG



CONSUMO DE COMBUSTIBLE POR USOS (2019)

Fuentes de consumo	% del total
Calefacción y agua caliente sanitaria	72,94%
Vehículos	27,06%

4.8 Respeto medioambiental en la Comunidad Portuaria

A_34

Tipo de condiciones, o exigencias establecidas, sobre aspectos ambientales en los pliegos de prescripciones particulares de los servicios portuarios, en condiciones de otorgamiento y en títulos de concesión o autorización.

Las condiciones que con carácter general se han establecido en los pliegos de prescripciones particulares de los **servicios portuarios** de remolque y recepción de desechos generados por los buques son las siguientes:

- Cumplir la normativa medio ambiental que sea de aplicación, así como con las normas ambientales específicas que, en su caso, se establezcan en el Reglamento de Explotación y Policía, en las Ordenanzas Portuarias, en las Normas Ambientales y en las Instrucciones de la Autoridad Portuaria, debiendo acreditar ante ésta que cuenta con las autorizaciones o licencias de carácter medioambiental que le sean de aplicación habiendo adoptado las disposiciones oportunas para lograr el cumplimiento de la normativa ambiental. Así mismo deberá

acreditar que cumple con los requisitos administrativos y operativos estipulados en las autorizaciones y licencias ambientales que les sean de aplicación.

- Disponer, en el plazo de un año a partir de la fecha de otorgamiento de la licencia, de un SGA certificado, basado en la norma ISO14001.

Por su parte, el pliego del **servicio portuario de remolque** incluye además el requisito de disponer de un plan de entrega de sus propios desechos a las instalaciones portuarias receptoras autorizadas por la Autoridad Portuaria, en cumplimiento de lo establecido en la Orden FOM 1392/2004, debiendo estar dicho plan aceptado por las instalaciones afectadas. Además, deben presentar trimestralmente ante la capitanía marítima una relación de las entregas de desechos efectuadas durante dicho periodo, con el refrendo de la citada instalación.

El pliego del **servicio portuario de recepción de desechos generados por los buques** establece además los siguientes requisitos:

- Facilitar en todo momento la información y documentación de carácter medioambiental que le pueda ser requerida por parte de la Autoridad Por-

tuaria. En particular, enviar a la Autoridad Portuaria copias de las renovaciones de la certificación de su sistema de gestión ambiental, así como copias de los informes de las auditorías externas que con carácter anual deberá superar el sistema de gestión ambiental.

- Desarrollar su actividad dotándose de medios materiales adecuados para el control los aspectos ambientales de la operativa, implantando los equipos y sistemas preventivos necesarios para impedir que se produzcan o se puedan producir episodios de contaminación atmosférica, acústica, del suelo o de las aguas portuarias, de modo que sea posible compatibilizar el rendimiento requerido, con los requisitos ambientales impuestos por la normativa ambiental

teniendo en cuenta la vulnerabilidad del entorno urbano, económico y natural. Sin perjuicio de las exigencias que al respecto pueda formular la Autoridad Portuaria u otras Administraciones en su ámbito competencial, la adopción de mejoras técnicas ligadas al control de aspectos ambientales de la operativa seguirá las recomendaciones sobre mejores técnicas disponibles que puedan publicar administraciones autonómicas y nacionales, así como de los documentos BREF elaborados por la Comisión Europea y de las recomendaciones que a tal efecto pueda elaborar Puerto del Estado.

- Desarrollar, aplicar y verificar un conjunto de procedimientos operativos que permitan minimizar y controlar las emisiones a la atmosfera, la generación



de vertidos, la producción de residuos y cualquier otro aspecto ambiental ligado al desarrollo de su actividad. Dichos procedimientos operativos recogerán de modo explícito las instrucciones técnicas de carácter medioambiental que, en su caso, puedan figurar en el Reglamento de Explotación y Policía, en las Ordenanzas Portuarias, en Normas Ambientales de la Autoridad Portuaria o en las Instrucciones dictadas a tal objeto por el Director de la Autoridad Portuaria. En este sentido la empresa adaptará sus procesos operativos a las recomendaciones establecidas en las guías de buenas prácticas, que puedan ser elaboradas por la Autoridad Portuaria o por Puertos del Estado.

- Disponer de los medios necesarios para controlar y minimizar los impactos ambientales ligados al proceso de mantenimiento y limpieza de los medios materiales empleados. En este sentido los procesos de mantenimiento, limpieza y repostado de maquinaria se realizarán en instalaciones o espacios adecuadamente habilitados para dicho fin. Cuando, por las características de los medios materiales, los mantenimientos no puedan efectuarse en taller, se adoptarán las medidas necesarias para evitar vertidos accidentales a la dársena.
- Disponer de un plan de mantenimiento que dé cobertura expresa a los sistemas

que, en su caso, haya instalado para la prevención y control de los aspectos ambientales de la actividad, garantizando el adecuado funcionamiento de los mismos. En particular el plan de mantenimiento abordará de modo explícito aquellos sistemas cuyo mal funcionamiento puedan dar lugar a emisiones a la atmosfera, derrames o vertidos procedentes de la maquinaria o de la mercancía.

- Disponer de un plan de limpieza que asegure que las superficies de trabajo, e instalaciones en general, quedan limpias tras concluir las operaciones. Con este fin la empresa prestadora se debe dotar de los medios técnicos y de los protocolos operativos necesarios para controlar los aspectos ambientales ligados al propio proceso de limpieza, como puedan ser emisión de polvo, vertidos a las dársenas o producción de residuos.
- Queda prohibido realizar vertidos a la dársena o zona de servicio terrestre de cualquier materia sólida o líquida, así como el abandono en la zona de servicio del puerto de basuras, aceites, productos petrolíferos o cualquier otra sustancia tóxica o contaminante.
- Realizar una evaluación de riesgos y proveerse de las garantías financieras en cumplimiento de la Ley 26/2007 de Responsabilidad Medioambiental.

En el supuesto de que la Autoridad Portuaria detecte el incumplimiento de las instrucciones operativas de carácter medioambiental que hayan podido ser establecidas en Reglamento de Explotación y Policía, en las Ordenanzas Portuarias, en Normas Ambientales de la Autoridad Portuaria, en las Instrucciones de la Autoridad Portuaria, o en las presentes Prescripciones Particulares, la Autoridad Portuaria podrá ordenar la paralización de la actividad o de la maquinaria o equipos implicados, quedando los mismos fuera de servicio hasta la subsanación de las deficiencias, hecho que deberá ser justificado ante la Autoridad Portuaria mediante la aportación de los documentos que sean requeridos por ésta.

En el caso de que durante el transcurso de las operaciones se produjeran episodios de contaminación, así como derrames o vertidos en el muelle o las aguas, la empresa prestadora deberá aplicar las medidas correctivas necesarias para devolver el medio a su estado original. En caso de no hacerlo, la Autoridad Portuaria podrá adoptar dichas medidas con cargo a la empresa prestadora, con independencia de las sanciones que pudieran proceder.

Las condiciones ambientales definidas en el pliego general para la prestación de **servicios comerciales** y el desarrollo de actividades industriales, comerciales o

de servicios en el Puerto de Gijón, aprobados en el año 2019 por el Consejo de Administración de la APG, son las que se mencionan a continuación:

- Cumplir tanto con la legislación medioambiental que le resulte de aplicación como con las Normas Ambientales de la Autoridad Portuaria de Gijón, y sus sucesivas modificaciones, las cuales pueden consultarse en la página web del puerto.
- Comunicar de forma inmediata al Centro de Control de Emergencias del Puerto, todas las incidencias que puedan ocasionar contaminación del mar, el suelo, la atmósfera o la red de recogida de aguas del puerto, así como las situaciones que generen riesgo de que estas incidencias se produzcan.

Además, en los pliegos específicos para los servicios comerciales relacionados con el mantenimiento y reparación de los buques, de las embarcaciones deportivas y de pesca, y de la maquinaria, la Entrega y recepción y la recogida de desechos de carga (anexos II y V del Convenio MARPOL), se incluyó la exigencia de contar con certificación ISO 14001, reglamento EMAS, o equivalente, que contemple en su alcance la totalidad de la actividad autorizada.

A_35

Nivel de implantación de sistemas de gestión ambiental en instalaciones portuarias.

La APG verifica el grado de implantación de sistemas de gestión ambiental en las concesiones y operadores de servicio a través de las visitas de inspección ambiental.

TERMINALES Y EMPRESAS DE SERVICIOS CON SGA IMPLANTADO PARA TODA SU ACTIVIDAD 2019

Tipo de terminal/servicio	Nº total con SGA	% con SGA
Terminal de mercancías	11	73%
Servicio estiba	8	89%
Servicio MARPOL	3	100%
Servicio técnico náutico	2	67%

Durante el año 2019, con el fin de impulsar la adopción de Sistemas de Gestión Ambiental por parte de los prestadores de servicios comerciales, la APG aprobó unos nuevos pliegos reguladores y, en concreto, los pliegos específicos que regulan los servicios de mantenimiento y reparación de los buques, de las embarcaciones deportivas y de pesca, y de la maquinaria, de Entrega y recepción y de recogida de desechos de carga (anexos II y V del Convenio MARPOL), incluyen la condición de disponer de un SGA certificado en la norma ISO 14001, reglamento EMAS o equivalente.

Asimismo, se han aprobado y se encuentran disponibles en la web del puerto, los modelos de convenios para la bonificación ambiental del servicio de manipulación de graneles sólidos y para la bonificación de instalaciones náutico-deportivas, astilleros y terminales de contenedores que se añadieron a los ya existentes convenios para la bonificación ambiental de las terminales de carga, descarga y planta de almacenamiento de graneles sólidos; y para las terminales de graneles líquidos.





Puerto de Gijón



Autoridad Portuaria de Gijón